

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

F01.02.03

La Dirección de RICOTEC S.L., empresa dedicada al “Comercio al por menor de equipos ofimáticos e informáticos de oficina”, y con ubicación en Avda. Alicante, nº 78 Cocentaina (Alicante), a través del presente documento tiene como objetivo establecer las directrices principales de la empresa con la finalidad de:

- Conseguir que nuestra empresa sea la líder del Sector en la Comunidad Valenciana.
- Mantener el Sistema Integrado de Gestión en busca de la mejora continua como eje central de nuestras actividades.
- Cumplir los requisitos solicitados por los clientes así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación.
- Ofrecer al cliente una atención altamente especializada y adaptada al avance tecnológico de nuestros productos.
- Desarrollar las actividades dentro de un ámbito totalmente respetuoso con el medio.
- Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y gestión ambiental, dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación con nuestros trabajadores, y a todas las empresas que trabajan para o en nombre de Ricotec S.L.
- Compromiso de poner a disposición del público en general y las partes interesadas, nuestra política de calidad y gestión medioambiental, para su conocimiento en nuestra página web.

Para ello y teniendo de referencia siempre el Sistema Integrado de Gestión (ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015), se establecen las siguientes directrices:

- La Dirección asume el compromiso de cumplir la Política de Calidad y Medioambiente y liderar el desarrollo, implantación y mejora del Sistema de Gestión.
- El personal, debe cumplir con lo dispuesto en los manuales y procedimientos, actuando siempre con mentalidad preventiva y actitud positiva.
- Contacto continuo con nuestros clientes y mercado, para conocer las necesidades y poder adaptarnos a las mismas, buscando la mejora de nuestros productos y servicios.
- RICOTEC S.L., se compromete a impartir una formación continua a todo el personal de la empresa.
- Mejorar las relaciones del personal de la empresa a todos los niveles de la organización.
- Velar por la prevención de la contaminación en cualquier punto de nuestro proceso y contribuir a un desarrollo sostenible.
- Cumplir con los requisitos de las partes interesadas.

Aprobado por DG (Gerencia)
Fecha: Mayo 2018