



# **Informe de Estado de Información No Financiera Consolidado**

**Grupo Empresarial SOLITIUM, S.L. y  
Sociedades Dependientes**

**Periodo 2023**

## **CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO**

### **0. CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO SOLITIUM**

#### ESTRUCTURA SOCIETARIA

#### 0.1. PRESENTACIÓN DEL GRUPO

#### 0.2. ESTRATEGIA

#### 0.3 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

### **I. MODELO DE NEGOCIO RESPONSABLE**

#### 1.1. GESTIÓN AMBIENTAL

#### 1.2. CONTAMINACIÓN

#### 1.3. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

#### 1.4. VISIÓN ESTRATÉGICA DE SOSTENIBILIDAD

#### 1.5. CAMBIO CLIMÁTICO

#### 1.6. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

### **II. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL**

#### 2.1. EMPLEO

#### 2.2. ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA

#### 2.3. ESTABILIDAD LABORAL

#### 2.4. POLÍTICA RETRIBUTIVA

#### 2.5. CONCILIACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

#### 2.6. ABSENTISMO

#### 2.7. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

#### 2.8. RELACIONES SOCIALES

#### 2.9. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

#### 2.10. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

#### 2.11. IGUALDAD

### **III. RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS**

### **IV. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO**

#### 4.1. APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

### **V. SOCIEDAD**

#### 5.1. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

#### 5.2. CERTIFICACIONES DEL GRUPO SOLITIUM

#### 5.3. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

#### 5.4. CONSUMIDORES / CLIENTES

#### 5.5. INFORMACIÓN FISCAL

### **VI. HECHOS POSTERIORES RELEVANTES**

### **VII. ÍNDICE DE CONTENIDOS de Global Reporting Initiative (GRI)**

## ACERCA DEL INFORME DE EINF

---

Este Informe de Estado de Información No Financiera, EINF, describe la información material de “Grupo Empresarial SOLITIUM, S.L y Sociedades Dependientes”, en adelante Grupo SOLITIUM, del ejercicio 2023.

La estructura de este informe es coherente con los contenidos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

En términos generales, para la elaboración de esta Memoria, el Grupo SOLITIUM ha seguido las indicaciones marcadas por la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative, en sus principios para definir la calidad del informe. Los indicadores reportados se corresponden de forma parcial a las indicaciones de los estándares GRI, tal como se refleja en el índice de contenidos incluido al final del presente documento.

El Grupo ha decidido no adoptar los contenidos del Reglamento de Taxonomía en el presente Estado de información no Financiera.

**VERIFICACIÓN EXTERNA** El Informe de EINF 2023 de Grupo SOLITIUM ha sido verificado por CALIDAD Y ESTUDIOS, en su calidad de prestador independiente de servicios de verificación. El presente documento se elabora siguiendo un ciclo anual.

Este informe forma parte del Informe de Gestión consolidado del ejercicio 2023. La estructura societaria contempla todas las empresas del Grupo, considerando el mismo alcance tanto en el Informe de Estado de Información no Financiera, como en las cuentas anuales consolidadas.

## CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO

D. Rafael Martín

Este 2023 ha sido un año importante para la compañía, que ha experimentado un **importante crecimiento** con la incorporación de nuevas empresas y el refuerzo de algunas de nuestras líneas de negocio. Por supuesto, no ha sido un año exento de **grandes retos**. Dentro del plano macroeconómico, recordemos que arrastramos importantes obstáculos del 2022. Por mencionar algunos, podríamos citar tres: el todavía **conflicto abierto en Ucrania**, el **desabastecimiento** y la **inflación**. No podemos olvidarnos que 2022 se cerró con una inflación media del 8,4%, la más alta en 35 años.

En 2023 recibimos una buena noticia cuando la OMS declaró oficialmente el fin de la emergencia por covid-19, un hecho histórico que ha tenido graves consecuencias para la economía mundial. También se restableció la normalidad en las cadenas de suministro, pero los excesos de demanda acumulados causaron una ralentización de ciertos componentes. A ello se suma ahora el estallido del conflicto Israel-Palestina o la tensión geopolítica en la ruta del Mar Rojo, que han reactivado los miedos ante una posible crisis de suministro. De hecho, ya hemos visto las primeras consecuencias en la subida de precios de los fabricantes.

Pese a todo, desde Grupo Solitium hemos continuado dando un **servicio de calidad a nuestros clientes**, buscando siempre la mejor solución, en muchos casos en tiempo récord y ante situaciones complicadas, como el ya tan común problema de **desabastecimiento** que hemos sufrido en los últimos años. Por supuesto, esto ha sido posible gracias a dos agentes fundamentales. Por un lado, **nuestros empleados**. Me consta que han puesto un especial interés y se han esforzado para garantizar el mejor servicio a nuestros clientes. Por otro lado, los **fabricantes**, a quienes agradezco también su **compromiso y confianza**.

Aprovecho para destacar también el renovado compromiso del Grupo en 2023 por seguir expandiendo nuestro negocio a partir de la entrada de nuevas empresas a Solitium. Destaco la integración de **Datek Sistemas**, empresa con más de 20 años de experiencia en **servicios IT**; la compra de **Grupo CRI**, que amplía nuestra cobertura a las islas Canarias; el refuerzo de nuestro posicionamiento en la zona norte y noroeste de España con la incorporación de **Digital Rioja** y **Dimfo** o nuestra apuesta continua por el cluster Cataluña, con la adquisición de **Ofi-Centre Mollerussa** y **MiB Ripoll**, así como por el cluster Levante, con **Ricoh-Alba** (Albacete) y **Sercopi Levante** (Valencia).

Por otro lado, este pasado año también se incorporaron diferentes **fondos de comercio** o unidades productivas en el área de impresión del Grupo, como **Alo Girona**, **TPS**, **Reprocopy**, **Konicopy**, **ICM Digital** e **Infocosa**. Estos movimientos refuerzan nuestro posicionamiento como **partner líder en el campo de la ofimática** y servicios gestionados de impresión para empresas. A ello se suma la integración de nuevas empresas claves para el **desarrollo de líneas de negocio** fundamentales para Solitium, como los **servicios IT o software**, con compañías ya mencionadas, como Datek Sistemas (IT) o MiB Ripoll (software Sage).

Este esfuerzo y crecimiento inorgánico empieza a verse reflejado ahora, cuando Grupo Solitium va camino de posicionarse como uno de los **partners más fuertes** en áreas como **informática y servicios IT**, o en soluciones tan demandadas hoy en días como las soluciones de **ciberseguridad**, para la que contamos con un departamento específico. Por otro lado, quisiera mencionar la importancia que tiene hoy nuestra **línea de software** con aliados de primer nivel. Actualmente ya somos **Platinum Business Partner de Sage** y formamos parte del **Diamond Club de DocuWare**.

Ambas soluciones, ERP y gestión documental serán clave en el 2024, teniendo en cuenta el contexto legislativo, con aspectos como las nuevas exigencias en materia de facturación electrónica y la ley Crea y Crece, entre otros.

Mención aparte requiere nuestra estrategia de **RRHH**, pues nuestro equipo humano es la columna vertebral de la compañía. Hoy ya somos **1.400 las personas** que integramos la familia Solitium. Dentro del área de Personas, destacamos el **refuerzo del departamento comercial online**. Tampoco podemos olvidar el nombramiento de un **nuevo CIO**, quien será fundamental para la mejora del área de sistemas y la integración de procesos en la compañía.

La integración ha sido uno de los principales objetivos de este pasado año, y lo seguirá siendo este 2024. Por delante tenemos un camino por recorrer hacia la **integración total de compañías y la automatización de sistemas y procesos**. Entre los grandes pasos que hemos dado este 2023, destaco la **implantación de Navision en Solitium, S.L.**, con la que hemos ganado en flexibilidad y eficiencia.

Otro de nuestros grandes objetivos ha sido seguir apostando, un año más, por la **sostenibilidad**, compromiso que hemos adquirido de forma conjunta con uno de nuestros principales aliados, HP, que nos ha concedido la distinción **HP Amplify Impact 5 estrellas**. Además, hemos vuelto a elaborar nuestro **Informe Anual de Sostenibilidad** y se ha conseguido la certificación en la norma **ISO 14064**, que acredita y garantiza los cálculos realizados para el reporte de los gases de efecto invernadero para la **reducción de la huella de carbono**.

También se han mantenido las certificaciones del sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, y del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información y del **sistema de gestión compliance**. Por último, destaco también que nos han vuelto a conceder el **sello RSA del gobierno de Aragón** por quinto año consecutivo.

Un año más, hemos desarrollado un programa muy ambicioso y completo de **eventos, webinars y formaciones** dirigidas a nuestros clientes para informarles de las últimas soluciones de nuestro sector. En total han sido **50 las jornadas** que hemos organizado. Podríamos resaltar varias acciones, como nuestro primer IT Show en Zaragoza, en el que conseguimos reunir a los principales fabricantes y proveedores de soluciones en el ámbito de los servicios IT; nuestra presencia en CPrint, MetalMadrid y MetalBarcelona, citas clave en el campo de las artes gráficas y la impresión 3D respectivamente o nuestros dos roadshow, uno dedicado a impresión profesional y otro con el fabricante de impresión 3D Formlabs.

Antes de terminar este balance, quisiera agradecer a clientes, fabricantes y equipo humano su compromiso con Grupo Solitium, sin el que no hubiéramos alcanzado tantos éxitos este 2023. Gracias por confiar en Grupo Solitium. Gracias por confiar en la calidad del servicio y la tecnología.

D. RAFAEL MARTÍN  
CONSEJERO DELEGADO Grupo Solitium

**0.**

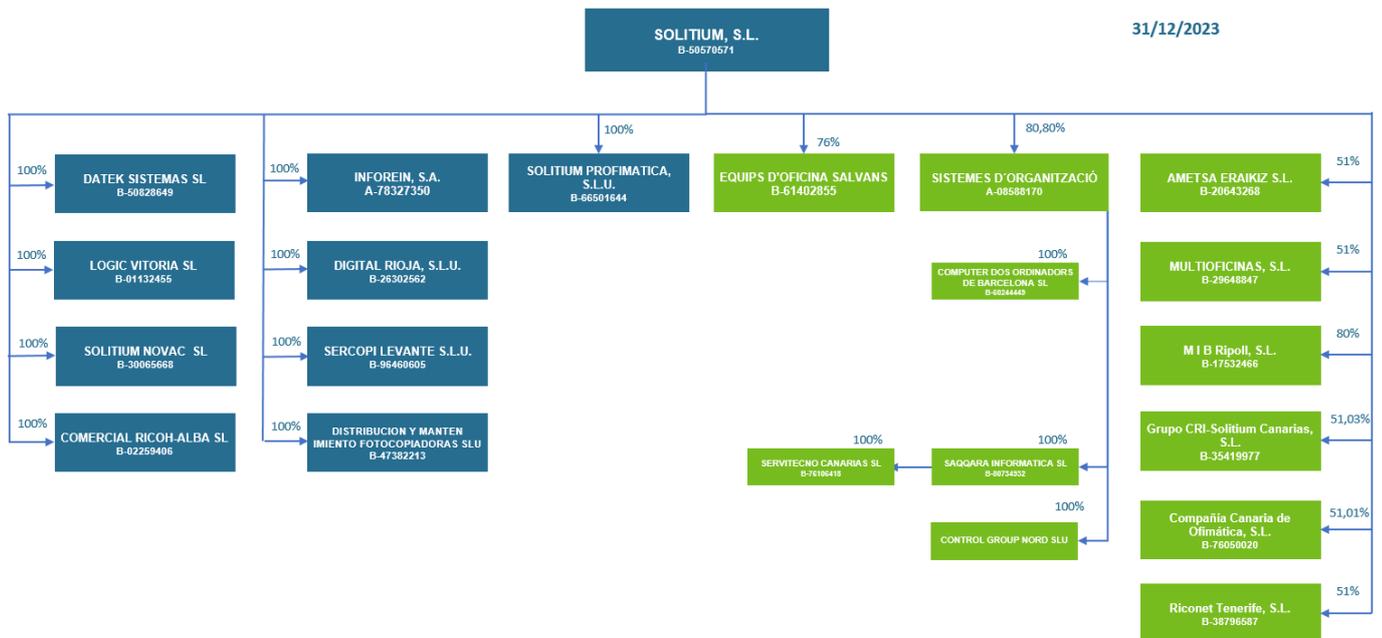
**CARACTERIZACIÓN DEL  
GRUPO SOLITIUM**

## ESTRUCTURA SOCIETARIA

SOLITIUM, S.L. inició su andadura en 1993. Tiene su domicilio social en calle Bari, 39 50197 Zaragoza y NIF B50570571. Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza. Tomo: 1.565. Folio: 223. Hoja: Z12407.

En la actualidad centra su negocio en los siguientes sectores de actividad: servicios ofimáticos, informáticos y de comunicación, soluciones de gestión documental para pymes, gran formato e impresión 3D.

Su estructura societaria a 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:



A continuación, se identifican los centros con los que cuentan las sociedades del Grupo a 31/12/2023 y las actividades que desempeña cada una de ellas:

DENOMINACIÓN	CENTROS	ACTIVIDAD
<b>SOLITIUM S.L.</b>	28 centros: Zaragoza, Madrid, Teruel, Calatayud, Alcañiz, Vigo, Lugo, Ourense, Santiago de Compostela, Pontevedra, A Coruña, Ponferrada, León, Astorga, Bilbao, Barcelona, 2 Valencia, 2 Alicante, Navarra, Mérida, Zafra, Don Benito, Badajoz, Plasencia, Mairena de Aljarafe (Sevilla), Cáceres.	Holding Grupo. El alquiler, la venta, la instalación y el mantenimiento de redes informáticas, equipos ofimáticos e informáticos, de gestión documental y contenidos. La venta de consumibles y software.
<b>DATEK SISTEMAS, S.L.U.</b>	1 centro: Zaragoza	Preventa, Servicios profesionales de instalación, mantenimiento y soporte y servicios gestionados.
<b>LOGIC VITORIA, S.L.</b>	4 centros: Vitoria, Zamora, Arrasate y Burgos	Compra, venta y mantenimiento de servicios de software y sistemas hardware
<b>SOLITIUM NOVAC, S.L.U.</b>	3 centros: Alcantarilla (Murcia), Aguadulce (Almería), Madrid	Soluciones en mantenimiento de equipos de impresión, servicios informáticos. Soluciones personalizadas en Data Center, Ciberseguridad para empresas, soluciones integrales en redes y comunicaciones, movilidad, cloud y otros servicios IT.
<b>COMERCIAL RICOH-ALBA, S.L.</b>	1 centro: Albacete	Compraventa y comercialización de toda clase de fotocopiadoras y muebles de oficina, así como cualesquiera otras operaciones que sean preparatorias, complementarias o derivadas de las anteriores.
<b>INFOREIN, S.A.</b>	24 centros: Vigo, La Coruña, Oviedo, Santander, Bilbao, Pamplona, Zaragoza, Lérida, Barcelona, Madrid, Valladolid, Salamanca, Cáceres, Ciudad Real, Sevilla, Cádiz, Málaga, Granada, Murcia, Alicante, Valencia, Palma de Mallorca, Las Palmas y Tenerife	Servicios de captura de información por medios electrónicos, informáticos y telemáticos. Trabajos de mecanografía y grabación o captura de datos por medios electrónicos y digitalizados.
<b>DIGITAL RIOJA, S.L.U.</b>	1 centro: Logroño	Comercio de ordenadores, fotocopiadoras, multicopistas, equipos de comunicaciones, y

DENOMINACIÓN	CENTROS	ACTIVIDAD
		cualquier otro elemento relacionado con la actividad de reprografía y nuevas tecnologías, así como su distribución y reparación.
SERCOPI LEVANTE, S.L.U.	1 centro: Paiporta (Valencia)	Comercio de material de oficina, compraventa, alquiler y asistencia técnica de máquinas, equipos y mobiliario de oficina, fotocopiadoras, equipos de informática y telecomunicaciones, servicio de copistería e imprenta rápida.
DISTRIBUCION Y MANTENIMIENTO FOTOCOPIADORAS S.L.U.	1 centro: Madrid	Venta y mantenimiento de equipos para oficinas.
SOLITIUM PROFIMÁTICA, S.L.U.	1 centro: Cornellà de Llobregat (Barcelona)	La compraventa. Arrendamiento no financiero, comercialización, importación, exportación reparación, y mantenimiento de todo tipo de máquinas y equipos de oficina, de imprenta, fotocopiadoras, productos informáticos entre otros.
EQUIPS D'OFICINA SALVANS, S.L.	2 centros: Sabadell (Barcelona), Mollerussa (Lleida)	Compra. Venta, Mantenimiento. Reparación E instalación De Maquinaria Y Mobiliario Para Oficinas Y Comercios, Incluso La Informática, Ofimática, Telecomunicación, Telefonía, Fax, Registradores, Balances, Fotocopiadoras. Etc Comercio al detalle y al mayor de cualquier tipo de productos de oficina, de muebles de oficina, de maquinaria de oficina, de productos informáticos. -Comercio y fabricación y venta al detalle y al mayor de todo tipo de productos de imprenta
SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A. (1)	1 centro: Sant Fruitos de Bages (Barcelona)	Compraventa de todo tipo de material de oficina y empresa para usos administrativos, fiscales, de informática, contables, oficiales y de tipo mercantil y e organización y sistemas de rotulación, marcaje y precintos.

DENOMINACIÓN	CENTROS	ACTIVIDAD
COMPUTER DOS ORDINADORS DE BARCELONA, S.L.U. (1)	1 centro: Martorell (Barcelona)	Compra, venta, comercialización y fabricación de aparatos electrónicos e informáticos de todo tipo. Asimismo, podrá prestar toda clase de servicios relacionados con la telemática, informática y ofimática.
SAQQARA INFORMATICA, S.L.U. (1)	1 centro: Madrid	Compra, venta y mantenimiento de equipos informáticos y servicios de software.
SERVITECNO CANARIAS, S.L.U. (1)	1 centro: Las Palmas	Venta - Instalación - Soporte Técnico Mantenimiento – Asesoramiento en Redes, Servidores, Ordenadores, Impresoras, Fotocopiadoras, Ofimática, Telefonía, Accesorios informáticos, Consumibles, Sistemas Interactivos (Pizarras Digitales), Audiovisuales, Proyectoras, Sistemas de Videoconferencia, Diseño, Instalación y Mantenimiento de Sistemas, Redes y Comunicaciones, Equipamiento de salas de conferencias, reuniones, etc. Integración de Sistemas (Hardware, Software e Internet). Servicios de soporte centralizados (Outsourcing). Tecnología Web aplicada a Intranets y Redes Privadas Virtuales (VPN).
CONTROL GROUP NORD, S.L.U. (1)	1 centro: ANDORRA	Compra, venta y mantenimiento de servicios de software y sistemas hardware
AMETSA ERAIKIZ S.L.	1 centro: Guipúzcoa	Compra, venta y mantenimiento de equipos informáticos y de impresión.
MULTIOFICINAS, S.L.	1 centro: Málaga	La venta, alquiler y comercialización, reparación y mantenimiento de toda clase de muebles y máquinas de oficina.
M I B Ripoll, S.L.	1 centro: Ripoll (Girona)	La venta al por menor de ordenadores, programas informáticos, etc. distribución,

DENOMINACIÓN	CENTROS	ACTIVIDAD
		mantenimiento, reparación y enseñamiento de todas las actividades relacionadas con la informática.
Grupo CRI-Solitium Canarias, S.L.	1 centro: Las Palmas	Comercio al por menor de Ordenadores, Equipos periféricos y Programas informáticos en establecimientos especializados. Comercio al por menor, alquiler, reparación y mantenimiento de máquinas de reprografía, Ordenadores, periféricos y programas informáticos.
Compañía Canaria de Ofimática, S.L.	1 centro: Las Palmas	Compra, venta, distribución, importación, exportación, cesión, alquiler y cualesquiera otro actos o contratos relativos a maquinas, ordenadores, complementos y equipos para oficinas, ya sean de reprografía, impresión, etc.
Riconet Tenerife, S.L.	1 centro: Santa Cruz de Tenerife	Compra, venta, distribución, importación, exportación, cesión, alquiler y cualesquiera otro actos o contratos relativos a maquinas, ordenadores, complementos y equipos para oficinas, ya sean de reprografía, impresión, etc.

**(1) Estas sociedades pertenecen al subgrupo Control Group.**

Las sociedades que no reportan datos se encuentran en proceso de generación y gestión de este tipo de información, son todas ellas sociedades participadas y adquiridas recientemente a cierre del ejercicio.

## 0.1. PRESENTACIÓN DEL GRUPO

Solitium es un grupo de compañías de servicios ofimáticos, informáticos y de Servicios IT, así como de soluciones de gestión de contenidos para PYMES. Trabajamos con los principales fabricantes del mercado como Ricoh, líder mundial en equipos de impresión para oficina, o HP, líder mundial de sistemas informáticos.

Pensamos que el mundo de la oficina exige soluciones globales, por lo que hoy ya no es suficiente cubrir una sola de las áreas de nuestros clientes y prospectos. Nuestro objetivo es aportar a nuestros clientes todas las soluciones ofimáticas e informáticas para conseguir la máxima eficiencia.

El Grupo tiene una clara orientación a los clientes, a los que presta el mejor servicio gracias a la experiencia y el conocimiento de la zona geográfica del distribuidor participado, y a las sinergias logradas con todo el equipo humano que conforma una sólida estructura.



Solitium cuenta con un equipo directivo formado en las mejores compañías nacionales y multinacionales, además de:

Un equipo de aprox. 1.400 profesionales.

Cobertura in-situ en todo el territorio nacional.

Oficinas en 55 ciudades y puntos de servicio en 17 más.

Más de 600 ingenieros y técnicos en nómina.

Servicio Oficial integral para cubrir todas sus necesidades tecnológicas.

Soluciones para conseguir la máxima eficacia en sus negocios.

Solitium es el mayor distribuidor, a nivel nacional, de soluciones ofimáticas para empresas, trabaja con los principales fabricantes del mercado.

- **Partners Ofimática**, Ricoh, HP, Konica Minolta, Xerox, Canon, Sharp, Kyocera
- **Partners tecnología 3D**, HP, Dynamical3D, Sindoh, Formlabs, Solutionix, Artec3D, actuando como servicio técnico oficial de estas marcas.
- **Partners informática**, HP, Microsoft, Apple, Panda, Dell, Toshiba, Lenovo, Vmware, y Veeam, así como otros partners especialistas en su ámbito de actuación: entre ellos Cisco, Docuware, Hitachi, Sannervision, Adobe, Equitrac, Efi, Freeflow, Sonicwall, Mopria, Onyx, Papercut, Unibind.

#### PARTNERS



## PRESENCIA NACIONAL

Aunque la sede central del Grupo Empresarial SOLITIUM se encuentra en Aragón, el grupo cuenta con 55 centros propios y más de 17 puntos de servicio distribuidos, a lo largo de todo el territorio nacional. Dichos puntos de servicio se derivan de colaboraciones con empresas del sector, para que presten servicios de asistencia técnica en aquellos puntos geográficos donde no hay alcance razonable desde alguna de nuestras oficinas.



## SOLUCIONES QUE OFRECE EL GRUPO SOLITIUM

El Grupo ofrece soluciones globales a sus clientes que agrupa en torno a ocho unidades de negocio:



### 1. OFIMÁTICA Y GESTION DOCUMENTAL

- Consultoría de costes, procesos y seguridad
- Multifuncionales e Impresoras
- Gestión Documental



### 2. INFORMÁTICA

- Ordenadores, Portátiles y Tabletas
- Servidores y Redes LAN



### 3. SERVICIOS IT

- Mantenimiento de Sistemas y Hardware
- Redes y Comunicaciones
- Almacenamiento, Data Center
- Movilidad, Licencias, Servicios Cloud
- Hiperconvergencia



### 4. PROFESSIONAL PRINTING (PP y GF)

- Prensas Digitales
- RIPs y Gestión de Color
- Consultoría de impresión
- Equipos de acabado
- Plotters Base Agua, Látex, UV, ecosolvente, sublimación
- Impresoras de textil
- Soportes y consumibles



### 5. SEGURIDAD INFORMÁTICA

- Continuidad de negocio
- Virtualización
- Backup en Cloud
- Ciberseguridad



### 6. SOFTWARE EMPRESARIAL

- SAGE
- Gestión Documental
- Mobility
- Docuware



### 7. IMPRESIÓN 3D

- HP Jet Fusion
- Impresoras FDM, SLA, SLS
- Consumibles y Materiales
- Ingeniería 3D
- Escáneres 3D
- Formación



### 8. OUTSOURCING

- B2B
- B2C

## SERVICIOS QUE OFRECE EL GRUPO SOLITIUM

La estrategia del grupo se orienta a cubrir, de forma integral, las necesidades de los clientes, a los que se presta una amplia tipología de servicios integrados:

### **MPS (MANAGED PRINTING SERVICES). MULTIFUNCIONALES DE OFICINA E IMPRESORAS**

MPS es un servicio que optimiza la gestión de las impresoras, monitoriza el uso y minimiza los costes asociados con la impresión.

Técnicos del Grupo instalan y mantienen todas las copiadoras multifuncionales y equipos de impresión que se suministran a los clientes.

Los técnicos están coordinados por el Centro de Atención al Cliente, el cual recibe solicitudes de servicio por teléfono y online y tramita su resolución en un tiempo óptimo, ofreciendo a los clientes distintos niveles de respuesta en función de sus necesidades: Respuesta Estándar, Respuesta Premium y 24/7.

### PRINTING: MPF's & Scanning

**MULTIFUNCIONALES DE OFICINA E IMPRESORAS**

- Racionalización del parque de impresión
- Servicio de mantenimiento: El pago por uso incluye consumibles, piezas, mano de obra y desplazamientos
- Helpdesk de soporte
- Monitorización remota de equipos
- Centro de Atención al Cliente e informes de servicio
- Respuesta Estándar, Respuesta Premium y 24/7



SOLUCIONES DEL GRUPO




### PROFESSIONAL PRINTING PP, GF & IP

**PRODUCCIÓN**

- Suministramos y mantenemos equipos industriales
- Contamos con analistas y servicio postventa para diseñar proyectos a medida
- Le ayudamos en el proceso de la transformación digital para consolidar su negocio
- Fabricantes: Konica Minolta, Xerox y Ricoh

**GRAN FORMATO**

- HP DesignJet, para imprimir en alta calidad, gráficos, carteles, planos, etc.
- HP Látex para rotulistas y proveedores de servicios de impresión para exteriores
- RICOH gran formato: toda la tecnología láser en un solo dispositivo multifuncional
- Plotters de impresión y corte en tecnologías ecosolvente, UVI y sublimación de Roland
- Plotters y mesas de corte de Summa

**INDUSTRIAL**

- Impresión sobre rígidos.
- Velocidad y varios anchos de entrada de material
- Capacidad de impresión sobre soportes de hasta 25 cm de altura.
- Troqueladoras /Packaging
- Barnizados UV y digitalización del acabado UV
- Impresoras de etiquetas

**SOPORTES Y CONSUMIBLES**

- Papeles satinados, autoadhesivos, tecnología Infeel
- Materiales retroiluminados
- Textiles, cartón, rígidos, barnizados UV, etc..

SOLUCIONES DEL GRUPO






## SERVICIOS IT / Mantenimiento del puesto de trabajo

### Hardware

Grupo Solitium se posiciona como un proveedor de primer nivel de equipamiento informático para empresas suministrando e instalando equipos informáticos de los principales fabricantes del mercado, con una alta penetración en grandes cuentas.

### Data Center

Grupo Solitium ofrece soluciones para servidores de red, almacenamiento y back up, para que puedan ejecutar las aplicaciones centrales de negocio y almacenar datos operativos, así como medios de recuperación de desastres (DRP).

### Redes y Comunicaciones

Grupo Solitium utiliza las nuevas tecnologías de redes LAN, WAN, Wifi, 4G o LASER en distintos entornos. Se ofrecen distintas redes electrónicas y adaptadores Fast Ethernet, Giga Ethernet o Wireless, soportando distintas tecnologías.

### Cloud

El Servicio Cloud Computing permite contratar el espacio en la nube dependiendo del almacenamiento y procesos de cada cliente.



**SERVICIOS IT**

**MANTENIMIENTO DE SISTEMAS Y HARDWARE**

- Venta, configuración e instalación de equipos de gama empresarial
- Mantenemos operativa toda la red microinformática (Hardware y software)

**REDES Y COMUNICACIONES**

- Redes LAN, WAN, Wifi, 4G/5G o Fibra
- Integración de redes en cualquier escenario empresarial

**ALMACENAMIENTO, DATA CENTER**

- Soluciones servidores de red
- Almacenamiento y back up
- Planes de contingencia (DRP)

**MOVILIDAD, LICENCIAS, SERVICIOS CLOUD**

- Cloud Computing: Contratación de almacenamiento y computación
- Reducción de costes de almacenamiento y gasto en hardware
- Acceso seguro

**HIPERCONVERGENCIA**

- Plataforma tecnológica del extremo a la nube
- Unificación de varias nubes con un único modelo integrado

**SOLUCIONES DEL GRUPO**





## SEGURIDAD INFORMÁTICA

### Seguridad UTM (Unified Threat Management).

Incluye firewall, VPN, anti-virus, anti-spam, protección contra intrusos, control de accesos, filtrado de contenidos http, control de aplicaciones como Skype o Messenger, gestión del ancho de banda y mucho más.

### Virtualización y Back up & Replication

Se ofrecen soluciones de Backup & Replication, con las que se puede realizar el backup y replicar las máquinas virtuales de los clientes. En el caso de un desastre, se podrá restaurar rápidamente una máquina virtual completa en otro servidor físico.

### Back up online Backup en la nube supervisado permanentemente.

- Acceso a la copia de seguridad desde cualquier sistema conectado a Internet
- Rápida recuperación en caso de desastre o robo de un equipo
- Copia siempre monitorizada y a punto para ser recuperada

### Ciberseguridad. Test de intrusión (Pentesting).

Análisis de vulnerabilidades. Auditorías Web



**SEGURIDAD INFORMÁTICA**

**SEGURIDAD UTM (Unified Threat Management)**

- Firewall, VPN, antivirus, antispam, control de accesos, filtrado de contenidos, control de aplicaciones de mensajería, gestión del ancho de banda para evitar intrusiones y fugas de información.

**VIRTUALIZACIÓN Y BACK UP & REPLICATION**

- Backup & Replication. Replicar máquinas virtuales y Backup
- Disaster Recovery. Restauración rápida de una máquina virtual completa en otro servidor físico.

**BACK UP ONLINE**

- Backup en la nube supervisado permanentemente
- Acceso a la copia de seguridad desde cualquier sistema conectado a Internet
- Rápida recuperación en caso de desastre o robo de un equipo
- Copia siempre monitorizada y a punto para ser recuperada

**CIBERSEGURIDAD**

- Auditorías de ciberseguridad (Pentesting)
- Análisis de vulnerabilidades
- Auditorías Web
- Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC)

**SOLUCIONES DEL GRUPO**

## DIVISIÓN DE IMPRESIÓN 3D

### Formación

Grupo Solitium ofrece la puesta en marcha de sistemas de Impresión 3D junto con formación al cliente para que aprenda a utilizar los equipos de forma rápida y segura.

### Servicio de Ingeniería 3D

Servicios de digitalización. El servicio cuenta con la tecnología adecuada para obtener modelos digitales tridimensionales de objetos físicos, así como servicio de modelado 3D.

### Consultoría

En Grupo Solitium se acompaña a los clientes en el proceso de adecuar la tecnología 3D a su proceso productivo y se asesora sobre el funcionamiento de los equipos, ingeniería de materiales y procesos de fabricación específicos de cada tecnología.

### Service Bureau a través de clientes

El Grupo pone en contacto a los clientes con demandantes de servicios de fabricación en distintas tecnologías: HP MJF – HP Multi Jet Fusion, FDM – Fused Deposition Modeling, SLA – Stereolitography, SLS – Selective Laser Sintering y DMLS – Direct Metal Laser Sintering.

## DIVISIÓN DE IMPRESIÓN 3D

**SERVICIO DE INGENIERÍA 3D**

- Servicio de digitalización de objetos físicos
- Validación y recuperación de archivos 3D
- Optimización para fabricación aditiva
- Simplificación de conjuntos
- Optimización topológica y funcional
- Servicio de modelado 3D.

**CONSULTORÍA**

- Adecuación de la tecnología 3D a los procesos productivos de cada empresa
- Consultoría sobre el funcionamiento de los equipos, ingeniería de materiales y procesos de fabricación específicos de cada tecnología.

**FORMACIÓN**

- Formación para el uso y rendimiento óptimo del equipo
- Formación en Modelado 3D para prototipado rápido

**SERVICE BUREAU A TRAVÉS DE NUESTROS CLIENTES**

- HP MJF – HP Multi Jet Fusion
- FDM - Fused Deposition Modeling
- SLA - Stereolitography
- SLS - Selective Laser Sintering
- DMLS - Direct Metal Laser Sintering

## SOLUCIONES DEL GRUPO



GRUPO  
solitium

## OUTSOURCING

### B2B.

El grupo Solitium provee una gran variedad de servicios B2B, entre ellos:

- Sistemas de impresión para oficinas, Multifuncionales, impresoras, etc.
- Production Printing
- Instalación y mantenimiento de centros de datos CPEs
- Montaje y mantenimiento de Redes
- Tiempos de respuesta comprometidos
- Distintos SLA's (NBD, 8x5x4, 24x7x4)
- Reportes en línea de llamadas e informes mensuales a medida
- Servicios bajo demanda

### B2C.

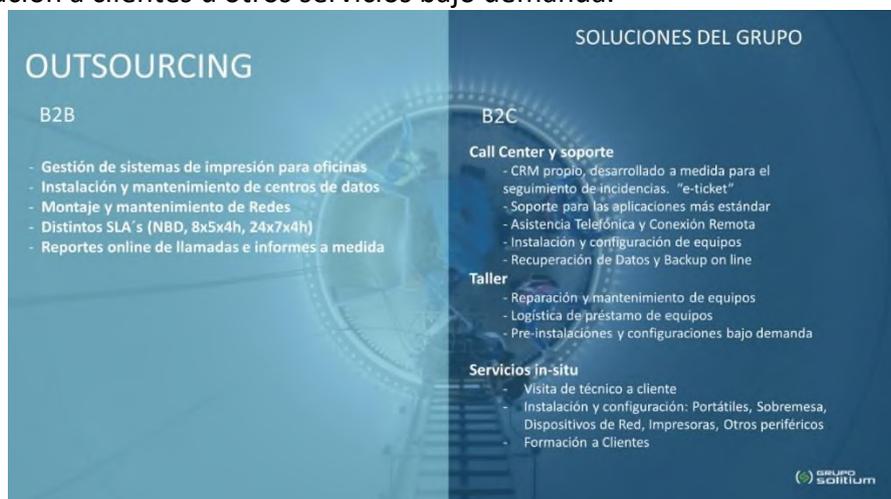
**Call Center y centro experto de soporte**

- **CRM propio**, desarrollado a medida para el seguimiento de incidencias. **“e-ticket”**

1. Gestión de incidencias
2. Gestión de informes

- Soporte para las aplicaciones más estándar
- **Asistencia Telefónica y Asistencia Remota**
- Instalación y configuración de programas de fuente abierta.
- Instalación y configuración de software de Anti-virus
- Instalación y configuración de control Parental.
- Recuperación de Datos y Backup on line

**Taller**- El Grupo ofrece servicios de reparación y mantenimiento. Logística de préstamo de equipos. Pre-instalaciones y configuraciones bajo demanda. **Servicios in-situ**- Instalación y configuración: Portátiles, Sobremesa, Dispositivos de Red, Impresoras, Otros periféricos, V's. Formación a clientes u otros servicios bajo demanda.



**OUTSOURCING**

**B2B**

- Gestión de sistemas de impresión para oficinas
- Instalación y mantenimiento de centros de datos
- Montaje y mantenimiento de Redes
- Distintos SLA's (NBD, 8x5x4h, 24x7x4h)
- Reportes online de llamadas e informes a medida

**SOLUCIONES DEL GRUPO**

**B2C**

**Call Center y soporte**

- CRM propio, desarrollado a medida para el seguimiento de incidencias. "e-ticket"
- Soporte para las aplicaciones más estándar
- Asistencia Telefónica y Conexión Remota
- Instalación y configuración de equipos
- Recuperación de Datos y Backup on line

**Taller**

- Reparación y mantenimiento de equipos
- Logística de préstamo de equipos
- Pre-instalaciones y configuraciones bajo demanda

**Servicios in-situ**

- Visita de técnico a cliente
- Instalación y configuración: Portátiles, Sobremesa, Dispositivos de Red, Impresoras, Otros periféricos
- Formación a Clientes



## GRUPO SOLITIUM EN CIFRAS. PRINCIPALES INDICADORES

Los principales indicadores que permiten valorar la contribución del Grupo SOLITIUM a la sociedad derivados de su actividad son los siguientes.

1-Indicadores Económicos	2020	2021	2022	2023
Volumen de Negocio Consolidado (€)	88.265.843,87	131.496.794	203.988.324	240.117.565
Resultado de explotación (€)	441.329,80	5.504.672	10.495.733	11.219.487
Beneficio del ejercicio consolidado después de impuestos	(999.696,95) (Pérdida)	2.869.223	5.798.705	3.778.822

2-Indicadores de Sostenibilidad	2020	2021	2022	2023
Nº Empleados	653	1.024	1.192	1.379
Técnicos en nómina	288	544	597	650
Base instalada (1)	113.862	126.222	126.499	142.887
Emisiones Directas G.E.I. (Alcance 1_t CO2 eq)	1.066,96 <sup>(2)</sup>	1.111,83 <sup>(2)</sup>	1.961,67 <sup>(2)</sup>	2.052,43 <sup>(2)</sup>
Emisiones Indirectas G.E.I. (Alcance 2_t CO2 eq)	263,93 <sup>(2)</sup>	237,02 <sup>(2)</sup>	261,47 <sup>(2)</sup>	224,74 <sup>(2)</sup>

(1) La Base instalada se refiere al parque total activo instalado en los clientes de todas las sociedades.

(2) A efectos de comparabilidad reseñar que el reporte de emisiones:

Los datos de 2020 son los datos agregados de todo el Grupo SOLITIUM. Los datos de 2021 corresponden exclusivamente a las empresas Solitium, S.L, Solitium Suroeste, S.L.U., Solitium Noroeste, S.L.U., Profimática, S.L.U. y Ametsa Eraikiz, S.L. Los datos de 2022 y 2023 corresponde a todas las sociedades que han reportado los datos agregados (Ver punto Estructura Societaria).

3- Contribución Tributaria	2020	2021	2022	2023
Impuestos s/beneficio (€)	320.287,80	1.673.715	3.292.850	3.327.665

## 0.2. ESTRATEGIA

### CONTEXTO FACTORES Y TENDENCIAS

Para definir el contexto en nuestra organización se han combinado las cuestiones internas y externas que han tenido efecto en el enfoque de la misma para el desarrollo y el logro de sus objetivos.

En el análisis de contexto de la anualidad de 2023 se han producido y valorado situaciones y cambios importantes. Una situación que a fecha de hoy se ha regularizado ha sido la repercusión en los consumos y economía por la guerra de Ucrania, algo que obligó a Grupo Solitium a realizar previsiones de productos y materias primas para evitar el desabastecimiento a nuestros clientes.

Salvada en principio esta situación, surge el conflicto entre Israel y Palestina, que está trasladando inestabilidad a la zona del Mar Rojo, ésto está obligando a las principales navieras del mundo a desviarse por rutas alternativa, incurriendo en elevados incrementos de costes en el transporte de mercancías y en las primas de seguros.

Las principales empresas de fabricación y distribución de distintos bienes de consumo, entre los que se encuentran los **bienes tecnológicos**, están empezando a sentir preocupación por el aumento de costes, y que de persistir en el tiempo podrían llegar a repercutir directamente en el precio final del producto, y por otra parte, también están empezando a encontrar dificultades para el suministro de determinadas materias primas. Esta situación conlleva, asimismo, consecuencias medioambientales, ya que el desvío de los mercantes por la ruta del sur de África incrementa notablemente las emisiones del transporte marítimo en la UE.

Desde Solitium, seguimos de cerca la evolución de este conflicto, por si fuese necesario tomar algún tipo de medidas con respecto al aprovisionamiento de producto, sobre todo, tecnológico.

En cuanto a la evolución de la economía, a pesar de la ralentización en la Unión Europea, España, que es nuestro principal mercado, se ha comportado mejor de lo previsto, creciendo por encima de las previsiones, y esperamos que en el 2024, continúe esa misma tendencia.

En **Solitium**, durante estos últimos años hemos vivido un Proceso de crecimiento inorgánico que nos ha llevado a alcanzar una importante dimensión. Este desarrollo nos exige la reorganización de nuestra estructura como empresa: Arquitectura de red, Comunicaciones, Sistemas, Soporte a usuarios de todas las compañías que componen el Grupo, con el fin de adaptarnos a un organigrama de cerca de 1.400 empleados y una cifra de facturación superior a los 275 millones de euros.

A tal fin, se crea una nueva posición de CIO (Chief Information Officer o IT Key Manager) para todo Grupo Solitium (Solitium Classic, Control Group e Inforeign), con el objetivo de

satisfacer la importante transformación digital que continuamente debemos acometer de manera interna para adecuarnos al nuevo y cambiante ecosistema tecnológico.

Además, la División de Sistemas y Soporte a los Usuarios internos se divide en dos áreas:

- Infraestructura de Red, Comunicaciones y Soporte a Usuarios
- Desarrollo Sistemas (ERP's, CRM's, Portal Técnico y WEB Clientes)

Durante el año 2023, continuamos con los procesos de fusiones y adquisiciones, y como resultado de nuestro constante desarrollo, y en línea con la **estrategia de crecimiento**, nuestra estructura interna también se adapta para dar respuesta a los requerimientos de este progreso, de ahí que hayamos considerado necesario reforzar nuestra **estructura directiva**.

Nace **COPIL** (Comité de Pilotaje o Steering Committee), un núcleo directivo adjunto a la Dirección General del Grupo, fruto de la intensa actividad en este 2023 en el área M&A (Fusiones y Adquisiciones) que continuará hasta finalizar el año. COPIL es una organización transversal que se encarga de coordinar con distintos responsables de una compañía las actuaciones, acciones, procesos, planificación y seguimiento necesarios para llevar a buen fin un proyecto. En el caso de Solitium, el propósito para COPIL es encajar todas las empresas del Grupo en la misma dirección y sintonía.

El primer objetivo de COPIL será, principalmente, ayudar en el desarrollo y adaptación de las nuevas incorporaciones. Su misión en estos primeros trimestres es dirigir y pilotar el correcto progreso del Modelo Comercial, Servicio y Gestión de Grupo Solitium en las empresas que se integran.



**Somos una compañía de Servicios Tecnológicos**

-  Cobertura Nacional 100% Directa
-  Más de 1.400 empleados
-  Más de 275 Millones de facturación
-  Crecimiento anual superior al 10%
-  Más de 40 años de experiencia



Grupo Solitium continúa con la generación de contenido a través de webinar especializados y publicación en medios, con el objetivo de mejorar nuestra imagen de marca especializada en diferentes líneas de negocio y generar más leads, participando activamente en los foros, eventos y publicaciones en los que se visibilizan las tendencias del mercado en ámbitos tan punteros:

## **ENERO**

Comenzamos **enero** con la primera edición del Solitium IT Show.

Los días 17 y 18 de enero se celebra en la Sede Demo de Zaragoza de Grupo Solitium el primer **Solitium IT Show**, el punto de encuentro de las soluciones IT y de software empresarial para las compañías de cualquier tamaño.



Durante las jornadas de puertas abiertas, los invitados tendrán la oportunidad de descubrir y participar en las demos personalizadas de soluciones en materia de ciberseguridad, protección del dato, hiperconvergencia, VDI, Nube híbrida, software empresarial y gestión documental; y asistir a las conferencias impartidas por especialistas de HPE, Sophos, Sage, DocuWare y del área de IT de Solitium.

Noticia-balance sobre el evento. Para leer el texto completo, [pincha aquí](#)

La revista especializada en Artes Gráficas publica en su edición en papel el sondeo sobre retos y perspectivas para el sector en este año.

Rafael Andrés, director de línea de negocio Professional Printing de Grupo Solitium, participa en este especial que publica todos los años AP Digitales.

SOLITIUM, una empresa de premio.



Por segundo año consecutivo, Solitium recibe los máximos galardones de DocuWare. Grupo Solitium ha sido nombrado un año más Partner Platinum, Diamond Club y Customer Service Champion. Estos galardones refuerzan el posicionamiento del Grupo como partner de primer nivel para asesorar a empresas sobre gestión documental.

Nota de prensa publicada en AP Digitales el 27/01/2023.

Para ver el artículo completo, [pincha aquí](#)

CONTROL GROUP, una empresa de premio:

Control Group también recibe los premios de Diamond Club Member y Customer Service Champions 2023

La empresa de la familia de Grupo Solitium es otra de las galardonadas por DocuWare.

### Campaña Sostenibilidad

Control Group ha puesto en marcha una campaña digital para ayudar a las empresas a ser más sostenibles.

### Apoyo en redes

Control Group da apoyo a través de sus redes sociales a los equipos de Básquet, Baxi Manresa y U.E. Femenino Mataró.

## Casos de éxito

Una solución IT integral:

Grupo Solitium asesora e instala, en tiempo récord, una nueva **infraestructura IT** para Grupo Lobe. La empresa buscaba un objetivo claro: centralizar a todos los usuarios en una plataforma de virtualización que permitiera un importante ahorro de tiempo y, por tanto, de dinero.

## Cifras de Redes Sociales

En LinkedIn continuamos sumando seguidores de manera orgánica, gracias a la publicación de contenido de interés que aporta valor añadido. Así, en el mes de enero, hemos alcanzado los 5.439 followers.

En Twitter también crecemos. Y, además, estamos cogiendo velocidad. En este mes, hemos logrado apuntarnos 460 seguidores.



Número de seguidores: 5. 439



Número de seguidores: 460

Y en las redes de Control Group:

LinkedIn comienza el año con un total de 1805 seguidores

Twitter estrena 2023 con 569 followers

## FEBRERO

En **febrero** hemos continuado con nuestra agenda de eventos enfocados en potenciar nuestras líneas de negocio.

También hemos ganado notoriedad en prensa gracias a la publicación de notas de prensa en medios especializados.

Hemos crecido en redes sociales a través de contenido de calidad.

Webinar: Aplicaciones de la Impresión 3D en el sector dental.

Jornada digital con COPRODEGA y Formlabs.

Grupo Solitium y, en concreto, Solitium Noroeste organiza junto con Formlabs y el Colegio de Protésicos Dentales de Galicia, un webinar sobre las aplicaciones que la Impresión 3D ofrece para el sector dental.

Webinar: Retos de la ciberseguridad en la Pyme

Jornada digital con Cámara de Badajoz.

José Tello, responsable de ciberseguridad de Grupo Solitium, explicó en esta jornada digital organizada mano a mano entre Cámara de Badajoz y Solitium Suroeste los desafíos a los que se enfrentan las empresas para proteger sus datos. En su intervención no faltaron ejemplos y casos de éxito.

Ricardo Álvarez, RSM de Solitium Suroeste, fue el encargado de pilotar la acción y presentar la compañía durante el seminario.

Evento Presencial: La FEMZ y CEPYME se interesan por la Impresión 3D.

Mesa redonda sobre las aplicaciones de la impresión 3D para empresas con procesos de producción.

La división de Impresión 3D de Grupo Solitium organiza, junto con la Federación del Metal de Zaragoza y Cepyme, una sesión sobre las aplicaciones de la impresión 3D en las empresas. En la jornada participaron el director de Estrategia 3D de Grupo Solitium, José María Ferrándiz, y uno de nuestros casos de éxito, Addwerk.

## Distinciones

El galardón que Grupo Solitium recibió en enero de manos de DocuWare sigue dando qué hablar. Algunos medios especializados nos han publicado en febrero la nota de prensa que lanzamos a propósito del galardón que nos otorgó DocuWare.



Nota de prensa sobre la distinción que DocuWare ha otorgado a Grupo Solitium publicada en revista Repreres en su edición de febrero (pág. 50). Para leer el texto completo, [pincha aquí](#)

## Especiales

Repreres publica una entrevista a José María Ferrándiz, director de Estrategia 3D de Grupo Solitium.

Grupo Solitium participa en el especial sobre impresión 3D que publica la revista Repreres en todas sus ediciones impresas del mes de febrero, con una entrevista a su director de Estrategia 3D.

Entrevista a José María Ferrándiz en el especial de Impresión 3D de Repreres, publicada en su edición de febrero (págs. 58-59). Para leer el texto completo, [pincha aquí](#)

## Patrocinios y Publicidad



Novac esponsoriza El Pozo Fútbol Sala. La empresa recién incorporada a la familia Solitium esponsoriza al equipo de fútbol Sala murciano El Pozo.

## Colaboraciones y RSC

### Campaña Sostenibilidad

Control Group continúa con su campaña digital para ayudar a las empresas a ser más sostenibles.

### Apoyo en redes

Control Group sigue dando apoyo a través de sus redes sociales a los equipos de Básquet, Baxi Manresa y U.E. Femenino Mataró.

### En el MWC de Barcelona

Proveedor oficial del GSMA organizador oficial del Mobile World Congress para gestionar los servicios de impresión.

## Casos de éxito

Una empresa que produce piezas y prototipo en 3D solo con tecnología Formlabs

Grupo Solitium asesora y equipa con la tecnología de impresión 3D de Formlabs a esta empresa.

Additium 3D buscaba un socio tecnológico que tuviera un amplio portfolio, buena respuesta técnica y un trato cercano.

### Forward Future con SAGE 200 Advanced

Saqqara, empresa de la familia Solitium, publica un caso de éxito sobre Forward Future que ha confiado en Sage 200 para agilizar y automatizar sus procesos logísticos y de ecommerce.

La organización necesitaba migrar su ERP anterior a una solución que ofreciera mayor integración con clientes.


**ADDITIUM|3D**

## Tecnología de Impresión 3D Formlabs para un innovador Service Bureau

"Desde el primer momento teníamos claro que queríamos trabajar con tecnología SLA y SLS de Formlabs", asegura Guillermo Navarro, cofundador y CEO de Additium 3D, un innovador service bureau que acerca la fabricación aditiva y la digitalización a las empresas y los particulares.

Additium 3D aspira a democratizar el acceso a la Impresión 3D utilizando todas las herramientas que la tecnología pone a su alcance. Su propuesta es sencilla: los clientes pueden solicitar a través de una plataforma online el trabajo de tecnología 3D que requieran y recibir, de forma inmediata, y presupuestado. Todo a un clic.

Para hacer realidad su proyecto, Additium 3D necesitaba un partner tecnológico que no sólo ofreciera la tecnología y el asesoramiento adecuado, también el trato que ellos dan a sus propios clientes. Una condición que,



Quién es Quién: Additium 3D

Additium 3D es una innovadora compañía que utiliza la tecnología de fabricación aditiva más vanguardista para ofrecer a sus empresas clientes las mejores soluciones adaptadas a sus necesidades. Es decir, facilita el acceso a los procesos de fabricación y digitalización enmarcados en la industria 4.0. y se encarga de fabricar las piezas, prototipos, figuras y tandas cortas que otras organizaciones necesitan.

Su apuesta por la tecnología es total. Tanto es así que hasta cuentan con una plataforma online que permite la conectividad de líneas de producción con sus máquinas, pudiendo realizar pedidos en menos de 3 minutos.

El proyecto Additium 3D está vivo y ahora se encuentra en la fase final de desarrollo de sus propios equipos de Impresión 3D de gran formato, "que pronto comercializaremos a medida de las empresas, ocupando un hueco vacío en el mercado", señalan desde la compañía.



Caso de éxito

## Forward Future con Sage 200 Advanced

Desarrollo ágil y capacidad de adaptación para automatizar procesos logísticos y de e-commerce.

"Con el compromiso del integrador Sagara hemos logrado una transición rápida, efectiva y sin zonas muertas".

Joaquín Nebreda  
Responsable de Sistemas y Operaciones de Forward Future

**Reto**

La organización necesitaba migrar su ERP anterior a una solución que ofreciera mayor integración con clientes, con la plataforma e-commerce, y con una mejor interacción con el Sistema de Gestión de Almacén (SGA).

**Beneficios**

La operación diaria se ha simplificado, tanto en los ciclos de información, como en la facturación automatizada. Todos los procesos se dirigen desde el ERP, desde SGA y clientes, dando respuesta a las necesidades de información de estos.

- Simplificación y representación de procesos logísticos en ERP
- Integración de ciclos de producto con SGA
- Automatización de facturación a partir de devengos logísticos

**Empresa**  
Forward Future

**Localización**  
San Fernando de Henares (Madrid)

**Sector**  
Logística

**Producto Sage**  
Sage 200 Advanced Edition

**Sage Partner**  
Sagara



Sobre Forward Future  
Empresa de servicios logísticos operando centros de fulfillment B2C, B2B y e-commerce para clientes de múltiples sectores.

## MARZO

**Marzo** ha sido un mes muy fructífero en términos de **impacto en medios y contenido en redes sociales**. No así en cuanto a eventos, ya que se han celebrado menos de los que había planeados por incompatibilidad de agenda.

La aparición en medios especializados ha apuntalado nuestra **imagen de marca**, sobre todo en aquellas líneas de negocio que, por estrategia, queremos potenciar. Hemos crecido en redes sociales a través de **contenido de calidad**.

Eventos que generan engagement

Deporte e innovación unen fuerzas en un evento pensado para potenciar el interés sobre la fabricación aditiva en las empresas con procesos de producción internos.

El pabellón del Nou Congost de Manresa abrió sus puertas para recibir a una treintena de clientes de Control Group interesados en la **tecnología de Impresión 3D** de HP y en conocer todas sus ventajas de la mano de uno de nuestros clientes, Addwerk.

Unas jornadas llenas de cultura

Grupo Solitium participa en el evento '**Nuevas tecnologías aplicadas al patrimonio y al turismo**' Jorge Rois, gerente de Grupo Solitium para la zona Noroeste, y José María Ferrándiz, director de Estrategia 3D de Grupo Solitium, ofrecieron el fin de semana del 4 y 5 de marzo en León, unas charlas para explicar cómo las innovaciones en el campo de la impresión en 2D y en 3D pueden utilizarse para mejorar la conservación del patrimonio y el fomento del turismo.



Conferencias de Grupo Solitium.

Para ver el vídeo completo, [pincha aquí](#)

Solitium PrintShow: Regresa el gran evento de la Industria Gráfica

‘Una ciutat...Tota la tecnologia d’impresió Reus se convertía, durante dos días, en la capital de la innovación en la industria de Impresión Profesional gracias al Solitium PrintShow. Los días 22 y 23 de marzo la Fira de Reus abrió sus puertas para recibir empresas interesadas en ampliar su portfolio de negocio

con toda la vanguardia **tecnológica en Artes Gráficas**.

## Distinciones

Buenas noticias para el equipo de Sistemas IT de Grupo Solitium.

Control Group se ha convertido en partner del sector público del año de manos de SonicWall; y Álex Segura, director de la línea de negocio de Sistemas IT para SMB, ha sido nombrado Partner Sales Hero. Estas distinciones también se han hecho eco en la prensa especializada.



Artículo publicado el 16 de marzo de 2023 sobre los galardones que ha otorgado SonicWall a sus principales partner, entre ellos, Control Group, empresa de la familia de Grupo Solitium.

Para leer el reportaje completo, [pincha aquí](#)

Interempresas publica un artículo sobre Addwerk, cliente de Grupo Solitium primera empresa europea en adquirir una impresora HP 3D Jet Fusion5420W

La compañía Addwerk aparece en un reportaje para la revista especializada en Fabricación Aditiva de Interempresas.

La gira sobre la tecnología de Impresión 3D de Formlabs, programada para los meses de abril y mayo, ya está dando que hablar en los medios.

Medios como Interempresas, AP Digitales, Repróres, 3D Printing & Design, Alabrenty Channel Partner han publicado la nota de prensa que enviamos a propósito del roadshow 3D de Formlabs.

## Entrevistas al detalle

Interempresas publica una entrevista a Alex Segura, director de línea de negocio de Sistemas IT para el mercado SMB.

Segura habla en esta entrevista sobre cloud híbrido, diseño de data centers e hiperconvergencia.

Para leer el texto completo, [pincha aquí](#)

## Sesiones online

Control Group continúa con su labor de difusión de la importancia de contar con un buen ERP a través de sus webinar especializados.

Durante el mes de marzo, los expertos en Sage vuelven a colaborar para ofrecer sesiones online dirigidas a ayudar a las empresas ante el nuevo contexto empresarial.

## Colaboraciones y RSC

Colaboraciones: Educación e Innovación

La competición First Lego League Euskadi es un evento en el que se fomenta la vanguardia tecnológica en el mundo universitario. Y Grupo Solitium, con su división 3D, ha participado.

Hemos participado como empresa colaboradora con el equipo Deusto Moto Team, facilitando piezas fabricadas con tecnología HP Multi Jet Fusion, como el falso depósito de la moto.

Iniciativas que generan compromiso

Campaña de comunicación interna y externa por el Día Internacional de la Mujer.

Celebramos el día 8 de marzo con una campaña pensada para homenajear a todas las profesionales que trabajan en el Grupo. A través de nuestras Redes Sociales, y mediante una entrevista a la responsable de RRHH de Grupo Solitium, Ana María Andrés, en Interempresas, hemos dado visibilidad a nuestro compromiso por una sociedad más igualitaria.

Apoyo en redes

Control Group sigue dando apoyo a través de sus redes sociales a los equipos de Básquet, Baxi Manresa y U.E. Femenino Mataró.

## Casos de éxito

La primera empresa europea en adquirir una **impresora 3D HP Jet Fusion 5420W**.

Addwerk, empresa cliente de Grupo Solitium, se convierte en referente en el contexto de la tecnología 3D Multi Jet Fusion

En este caso de éxito se cuenta por qué Addwerk ha decidido incorporar en su parque tecnológico la nueva impresora 3D HP Jet Fusion 5420W para producir en fabricación aditiva piezas finales en blanco.



### Tecnología 3D Printing HP Multi Jet Fusion para dar servicio a nivel industrial

"A pesar del riesgo, lo hicimos". Luis Planella, fundador de Addwerk, no puede ser más contundente cuando se le pregunta por qué una empresa como esta, que se dedicaba al mundo de los carburantes bajo la denominación Binomi Producciones, daba un giro de guion y abría una línea de negocio basada en la fabricación aditiva con una marca diferente. Esta frase, además, cobra especial importancia si la contextualizamos en su momento: Febrero de 2017, cuando se lanza la nueva impresora de 3D printing HP Jet Fusion 4200, y cuando se crea Addwerk que adquiere uno de estos equipos.

El arroyo que demostraron entonces lo han vuelto a mostrar ahora, un lustro después, al incorporar en su empresa la nueva HP Jet Fusion 5420W, que permite fabricar piezas en polvo de plástico en color blanco, y que ha convertido a Addwerk en la primera empresa a nivel europeo en contar

Con la tecnología con la que trabaja Addwerk pueden ofrecer piezas finales a costes inferiores al mecanizado y a la inyección. No sólo eso. Pueden dar un servicio personalizado y ágil a sus clientes, que para esta empresa es lo más importante. De ahí que no duden en invertir en innovación y formación continua.

Addwerk cuida al detalle la atención que ofrece a sus clientes, mirando todos los aspectos de la fabricación aditiva desde el diseño hasta el acabado final. No en vano, uno de sus objetivos es ayudar a los fabricantes a dar el paso hacia la industria 4.0, para poder ser mucho más competitivos en su sector.

addwerk.com

Quién es Quién: Addwerk

Addwerk propone un servicio de fabricación de piezas y prototipos, tiradas cortas y personalizadas, especializado en la tecnología de impresión 3D HP Multi Jet Fusion y la aplicación de acabados superficiales sobre esas piezas.



## ABRIL

**Abril** ha sido un mes completo, tanto en términos de **eventos** como a nivel de impacto en medios y otros canales de comunicación.

El **estreno de nuevas secciones** en la web corporativa ha despertado el interés de algunos medios.

En redes sociales **seguimos creciendo** de manera orgánica, sumando seguidores a nuestras cuentas de LinkedIn y Twitter.

Roadshow 3D Formlabs,

Del 12 de abril al 16 de mayo, Grupo Solitium y Formlabs presentarán en Barcelona, Paterna, Madrid, Zaragoza, Vigo y Bilbao todas las novedades y aplicaciones de esta tecnología de impresión 3D diseñada para todo tipo de empresas.

Barcelona y Valencia se convierten en las primeras paradas del roadshow 3D Formlabs, una serie de eventos en los que participa el propio fabricante, especialistas en Fabricación Aditiva de Grupo Solitium y empresas cliente que dan testimonio como casos de éxito del uso de esta tecnología.



**GRUPO SOLITIUM** **formlabs**  
AUTHORIZED PARTNER

**Fabricación aditiva profesional  
adaptada a tus necesidades**

De estreno...

Grupo Solitium abre nuevas secciones en su web: **Soluciones Audiovisuales y Ciberseguridad**.

Seguimos creciendo. También en nuestra web, donde hemos inaugurado dos nuevas secciones: Ciberseguridad y Soluciones Audiovisuales. En la primera, el usuario encontrará servicios dirigidos a proteger los datos de sus empresas, mientras que en la segunda accederá a un amplio porfolio de servicios para proyectos de ingeniería audiovisual.

### Behind the innovations

José María Ferrándiz, director de Estrategia 3D de Grupo Solitium es entrevistado en la revista online de la feria Metal Madrid.

\*Artículo publicado en la revista digital de Metal Madrid. Para leer la entrevista completa, [pincha aquí](#)

### Grupo Solitium, un partner sostenible.

Solitium y Control Group se encuentran entre el grupo de partners de HP que apuestan por la sostenibilidad.

Solitium y Control Group son distinguidos como Change maker de HP tras haber cumplido su programa HPAmplifyImpact, reconociendo así su apuesta por la sostenibilidad.

### Webinar que valen una feria

Claves para el éxito en la industria 4.0.

El pasado 19 de abril, Control Group se celebró una jornada online en la que se trataron temas esenciales para las empresas como la reducción de los errores y los costes a través de la digitalización. La participación en este webinar daba la oportunidad al asistente de conseguir una entrada para la feria Advance Factories.



**PONENTES**

- MIQUEL MELERO**  
SMART FACTORY SOLUTIONS LEADER  
AGGITY
- JOSECHU HUETE**  
MANUFACTURING BUSINESS DEVELOPMENT REPRESENTATIVE  
SAGE
- MANEL RIVERA**  
DIRECTOR DE PREVENTA  
CONTROL GROUP

**CLAVES PARA EL ÉXITO EN LA INDUSTRIA 4.0**

Abril  
Miércoles **19** 10:00h  
2023

CON TU INSCRIPCIÓN AL WEBINAR  
"CLAVES PARA EL ÉXITO EN LA INDUSTRIA 4.0"  
TE REGALAMOS UNA ENTRADA

ENTRADA INDIVIDUAL

ADVANCED FACTORIES

18 de abril de 2022  
FIRA BARCELONA - GRAN VÍA

PARTICIPA EN EL MAYOR CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INDUSTRIA 4.0. CONVIERTE TU FÁBRICA EN LA MÁS COMPETITIVA GRACIAS A LA AUTOMATIZACIÓN.

W E B I N A R

### Sophos Platinum Partner

Solitium es ya Platinum Partner de Sophos.



Esta distinción refuerza el posicionamiento de la compañía en soluciones de seguridad e informática.

## Patrocinios y Publicidad

Campaña de notoriedad

Inforein refuerza su presencia en Valencia y potencia su asociación con HP con la campaña de notoriedad en la estación de AVE de Valencia. Redirigimos a zona de producto HP en web Inforein

Cuñas publicitarias en La Cope

Inforein publica un banner sobre la campaña de publicidad con HP en La Cope.

## Colaboraciones y RSC

Apoyo al deporte

Patrocinio de Control Group en redes sociales a los equipos de Básquet, Baxi Manresa y U.E. Femenino Mataró, instituto Guillem Catà, Fundació Althaia, Grupo Solitium, HP y Sage.

Control Group también ha apoyado al Campus de Baloncesto Rafa Martínez.

Patrocinar el deporte

Grupo Solitium se convierte en uno de los patrocinadores del equipo de baloncesto Patria Hispana.

Humanización espacio de resonancia magnética pediátrica Fundación Althaia

Control Group, junto con HP, participa en la humanización del espacio de resonancia magnética del área pediátrica del Hospital Sant Joan de Déu.

## Casos de éxito

Una prensa digital para automatizar la impresión de juegos de mesa Pinbro Games adquiere, entre otros dispositivos, una Konica Minolta AccurioPressC7090 Esta imprenta es un caso singular porque, además de realizar proyectos propios de su negocio, se ha especializado en la producción de juegos de mesa en tiradas cortas y en ilustración.



## Una prensa digital Konica Minolta 7090 para automatizar proyectos creativos y manuales

*Los muertos no hablan* fue el primer juego de Pinbro Games. En formato pequeño, este juego de cartas inauguró un negocio que ha ido creciendo al calor de las demandas de sus clientes, que no sólo reclaman la impresión de sus ideas para juegos de mesa, también para carteles, flyers, menús, carpetas, y un largo etcétera.

Pinbro es una imprenta digital que no nació como una imprenta. Es un taller de impresión y de encuadernación, en el que se abarcan trabajos que van más allá de la producción de juegos. Un espacio en el que se da forma a la creatividad, sea del tipo que sea. Y donde también se ofrece el servicio de ilustración.

Pinbro Games utiliza tecnología de vanguardia para trabajos muy dispares y ofrece la posibilidad de producir tiradas cortas a un precio competitivo con un acabado de calidad y un tiempo de entrega óptimo gracias a que han logrado automatizar gran parte de una tarea, a priori, artesanal y



Quién es Quién: Pinbro Games

Pinbro Games es una imprenta digital afincada en Alhaurín de la Torre, Málaga, dedicada a imprimir tanto grandes tiradas como prototipos y producción de juegos de mesa bajo demanda.

Su compromiso con la calidad y su entrega al cliente les han empujado a crecer, según sus necesidades, adquirir nueva maquinaria, formarse y abrir nuevas líneas de negocio como la ilustración para trabajos más especializados.

En Pinbro Games utilizan su tecnología también para satisfacer las necesidades de sus clientes en todo tipo de proyectos de artes gráficas, como tarjetas de visita, cartelería, flyers, menús, carpetas, sobres, peginas, camisetas, chapas, troquelados y mucho más. Desde una copia a todas las que necesites. Y todo de forma económica, rápida y sostenible.

### MAYO

Aunque en **mayo** hemos reducido ligeramente la actividad en términos de eventos, no hemos parado y hemos celebrado **jornadas tanto presenciales como online** para determinados verticales.

El **estreno de nuevas secciones** en la web corporativa ha despertado el interés de algunos medios.

En **redes sociales** seguimos creciendo de manera orgánica, sumando seguidores a nuestras cuentas de LinkedIn y Twitter.

Roadshow 3D Formlabs,

**Fabricación aditiva** para todo tipo de empresa.

En mayo continuamos con esta gira, que nos lleva a Zaragoza, Vigo y Bilbao.

Tras los éxitos en Barcelona y Valencia, el roadshow de Impresión 3D Formlabs para en Zaragoza, Vigo y Bilbao, donde también consiguen atraer a un buen número de público realmente interesado en las aplicaciones, funcionalidades y ventajas de esta tecnología.

Evento Samsung-Kensington. Un showroom diferente.

El 10 de mayo, Grupo Solitium en **colaboración con Samsung y Kensington** reunión a una veintena de grandes empresas en una sala de eventos de Madrid para ofrecerles la posibilidad de conocer las novedades de estas dos marcas, de forma práctica y con demos en directo.



En mayo hemos probado un evento distinto para nuestra línea de negocio de Grandes Cuentas.

Visitas que importan

El equipo de **DocuWare**, Max Ertly Roger Alves, ha visitado las oficinas de nuestros compañeros de Control Group.

El compromiso con nuestra línea de negocio DocuWare es importante para todas las

empresas de la familia de Grupo Solitium y, en especial, para Control Group.

De estreno...

Grupo Solitium abre nuevas secciones en su web: **Ciberseguridad**

Seguimos creciendo. También en nuestra web, donde hemos inaugurado una nueva sección: Ciberseguridad.

A través de esta sección, los usuarios tendrán acceso a un amplio porfolio de soluciones dirigidas a proteger los datos de sus empresas y formarse en esta línea.

La fabricación a medida

En línea con nuestro calendario editorial con la revista Interempresas, publicamos un reportaje especializado en fabricación aditiva.

En el texto se explica porqué la impresión 3D no es sustituta de la fabricación tradicional, sino una herramienta indispensable que le complementa.

*Producción personalizada a demanda*

### La impresión 3D o el auge de la fabricación a medida

Redacción Interempresas 15/05/2023

La fabricación aditiva cubre un gap que la industria tradicional había olvidado: la producción personalizada a demanda. Y su uso, lejos de ser residual, mantiene un ritmo de crecimiento constante.



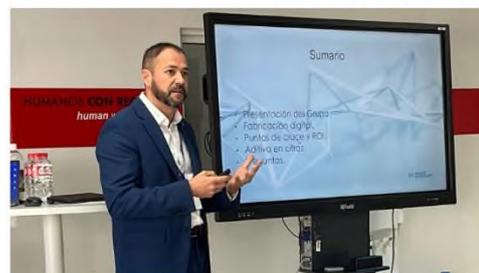
Stand de Grupo Solitium en MosaMadrid 2023

Artículo publicado en la revista Interempresas. Para leer la entrevista completa, [pincha aquí](#)

*"La fabricación aditiva no es una amenaza; es un complemento"*

### Entrevista a José María Ferrándiz, director de Estrategia 3D de Grupo Solitium

Redacción Interempresas 23/05/2023



José María Ferrándiz, director de Estrategia 3D de Grupo Solitium.

Entrevista publicada en interempresas. Para leer el artículo completo, [pincha aquí](#)

Mayo, el mes del 3D

Interempresa publica una entrevista a José María Ferrándiz, director de Estrategia 3D de Grupo Solitium. Ferrándiz contesta muchas dudas que aún existen sobre la impresión 3D.

La importancia de la securización de los datos

Éxito de convocatoria de la primera edición del evento HPE Simplivity en Donostia

La jornada gastrotecnológica con HPE logró apuntarse una ratio de asistencia del 87,5% al reunir a 14 de las 16 empresas convocadas.

Prepararse ante la nueva Ley

Sesiones online para explicar las nuevas leyes Antifraude y Crea & Crece, y la importancia de contar con SAGE.

Grupo Solitium y Control Group colaboran en una serie de webinar para explicar, junto con las Cámaras de Comercio, cómo va afectar la nueva normativa y por qué necesitan ERP preparados.

Sesiones VIP

Control Group idea y lanza unas jornadas online exclusivas para despachos.

En estas sesiones, un máximo de 3 despachos por jornada, podrán resolver sus dudas ante la digitalización de las facturas.

Formarse en la era digital

Oriol Farrés, director de Línea de Negocio de Gestión Documental, en un vídeo sobre el Grado en Gestión de la Sociedad Digital de la Universidad de Manresa.

Farrés comparte planos con directivos de la universidad, educadores y expertos en Digitalización para tratar el tema de la especialización en esta área y las oportunidades en materia laboral

La sostenibilidad en la empresa

Control Group, empresa de la familia de Grupo Solitium, participa en Catalunya Ràdio

Francesc Mauri invitó a Josep Obiols y a Eva Ruiz a su programa GreenMeteoMauride “Catalunya Ràdio” para hablar de los vehículos eléctricos y sostenibilidad en el mundo empresarial.

Canales internos de comunicación

Empresas de la familia de Grupo Solitium como Control Group cuenta con un blog propio

Información útil sobre impresión 3D, comparte espacio en este cuaderno de bitácora que forma parte de la web de Control Group.



Control Group recibe un año más la insignia de Partner Changemaker de HP por su apuesta por la Sostenibilidad

Control Group recibe un año más la Insignia de Partner Changemaker de HP por su apuesta por la sostenibilidad [pincha aquí](#)



Control Group y Sage 200 permiten una gestión de producción ágil y precisa para Voronet

Control Group y Sage 200 permiten una gestión de producción ágil y precisa para Voronet [pincha aquí](#)

Información útil sobre impresión 3D, comparte espacio en este cuaderno de bitácora que forma parte de la web de Control Group.



Beneficios de incluir un CRM en tu plan de ventas

Beneficios de incluir un CRM en tu plan de ventas [pincha aquí](#)

Control Group participa en el nuevo grado en Gestión de la Sociedad Digital de la UManresa

Control Group participa en el nuevo grado en Gestión de la Sociedad Digital de la UManresa [pincha aquí](#)



Factura electrónica: Automatiza el proceso de facturas de tu empresa

Factura electrónica: Automatiza el proceso de facturas de tu empresa [pincha aquí](#)

Control Group participa en el nuevo grado en Gestión de la Sociedad Digital de la UManresa

Control Group participa en el nuevo grado en Gestión de la Sociedad Digital de la UManresa [pincha aquí](#)



Ingram Micro invitó a Control Group al Xperience Center dotado con la última tecnología en soluciones AV

Ingram Micro invitó a Control Group al Xperience Center dotado con la última tecnología en soluciones AV [pincha aquí](#)



Control Group hace entrega de los premios UManresa a Trabajos de Investigación de Bachillerato

Control Group hace entrega de los premios Umanresa a Trabajos de Investigación de Bachillerato [pincha aquí](#)



Control Group participa en el nuevo grado en Gestión de la Sociedad Digital de la UManresa

Control Group participa en el nuevo grado en Gestión de la Sociedad Digital de la UManresa [pincha aquí](#)



Acelera tus ventas con Dana AI: La inteligencia artificial al servicio de tu negocio

Acelera tus ventas con Dana AI: La inteligencia artificial al servicio de tu negocio [pincha aquí](#)

## Patrocinios y Publicidad

Campaña de notoriedad en RRSS

Inforein, empresa de la familia de Grupo Solitium, refuerza su campaña de notoriedad con HP en Radio, promocionando los portátiles HP Dragonfly, Wolf Security y servicios Inforein.

## Colaboraciones y RSC

Trabajos de investigación de los profesionales del futuro

Control Group entrega los premios Umanresa a Trabajos de Bachillerato a estudiantes de instituto con proyectos innovadores y disruptivos.

## Casos de éxito

Tecnología de Impresión 3D Formlabs para evitar incidencias de suministro

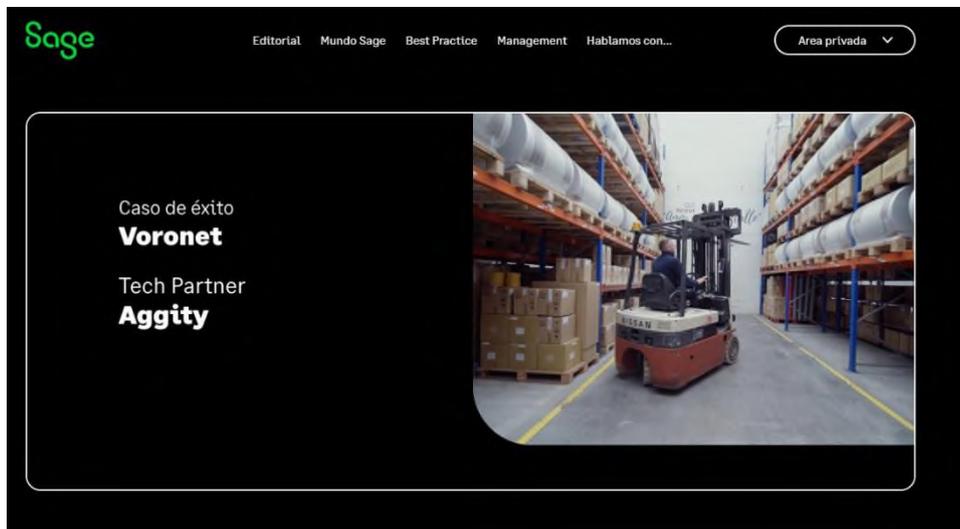
Megablok cuenta con la impresora 3D FormlabsFuse1 para producir cuanto y cuando lo necesite

Este caso de éxito explica muy bien por qué la tecnología de fabricación aditiva puede ser la respuesta para evitar problemas de suministro en las empresas con procesos de fabricación internos.

La solución Planet Together de Aggity, integrada con Sage 200

Voronet implementa Sage con un programa adicional de planificación de producción

Este caso de éxito es muy interesante porque explica por qué una empresa que se dedique a la fabricación debe contar con un ERP como Sage.



## JUNIO

En **junio** hemos continuado con los eventos y actividades para potenciar nuestra marca y las distintas líneas de negocio.

En este mes también hemos aprovechado las **oportunidades editoriales** que nos han ofrecido algunos medios de comunicación.

En **redes sociales** seguimos creciendo de manera orgánica, sumando seguidores a nuestras cuentas de **LinkedIn y Twitter**.

### Roadshow Solitium Print ShowBadajoz

En junio la gran gira para la Industria Gráfica llegó a Badajoz y a Santiago de Compostela.

Tras los éxitos en Reus y Alicante, el roadshow de Professional Printing para en Badajoz y en Santiago de Compostela, donde también consiguen atraer a un buen número de público realmente interesado en las aplicaciones, funcionalidades y ventajas de todas las novedades tecnológicas que mostramos en las salas demo.



### Roadshow 3D Formlabs. Madrid. Cierre de gira

La serie de eventos sobre la tecnología de impresión 3D de Formlabsha sido un rotundo éxito, tanto de audiencia, como de difusión, publicidad y colaboración con la marca. Y Madrid puso la guinda el pasado 13 de junio con un evento didáctico, bien organizado y repleto de público.

### Al detalle

Entrevista a José Antonio Torres, director comercial de Grupo Solitium en Navarra.

Navarra.com publica una entrevista al directivo de Solitium en la que explica la integración de Dinafax al Grupo.

### Ferias especializadas

Grupo Solitium participa en MindTech Vigo 2023 con su división de Impresión 3D.

Del 20 al 23 de julio, el departamento de Impresión 3D de Grupo Solitium, participó en la feria de referencia de la zona noroeste en materia de innovación y tecnología en el ámbito de la industria. Nuestra propuesta de fabricación aditiva contempla todas las tecnologías que ahora mismo funcionan en el mercado.

### De estreno...

Grupo Solitium abre nuevas secciones en su web: Software Empresarial

Seguimos creciendo. También en nuestra web, donde hemos inaugurado una nueva sección: Software Empresarial.

A través de esta sección, los usuarios tendrán acceso a un amplio porfolio de soluciones de gestión documental y de ERP Sage.

Innovación en la educación

Control Group y Grupo Solitium participan en la presentación de Aula Ateca

El Institut Pedralbes muestra las ventajas a otros centros educativos del uso de la innovación y la tecnología en sus aulas.

Control Group, mejor partnerSage

Premiados en los Iberia Partner Ecosystem Awards de Sage

Control Group, premiado por su 'performance y crecimiento continuo' y por su apuesta por trabajar en todas las soluciones del porfolio de Sage.

Jornadas de puertas abiertas

Addwerk, empresa cliente de Grupo Solitium, abre las puertas de su empresa para mostrar el poder de la tecnología 3D HP Jet Fusion

## Casos de éxito

Ganar proyectos gracias a la tecnología de fabricación aditiva.

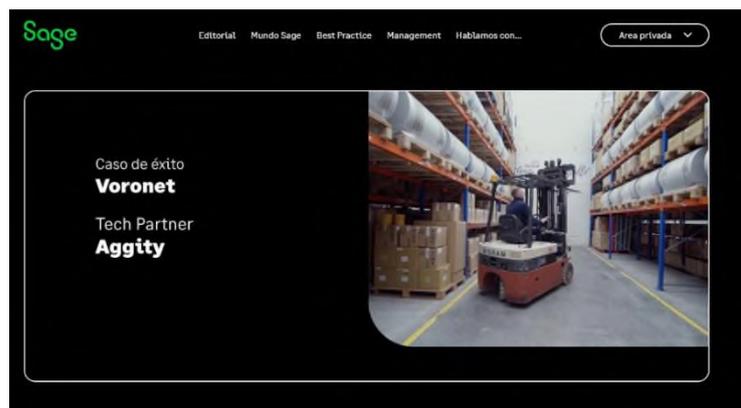
**Inmesa** dispone de una Fuse 1 para producir piezas finales y prototipado.

Este caso de éxito explica muy bien por qué la tecnología de fabricación aditiva puede ser un valor diferencial para una compañía que aspira a ganar grandes y ambiciosos proyectos en sectores muy competitivos.

La solución PlanetTogether de Aggity, integrada con Sage 200

Voronet implementa Sage con un programa adicional de planificación de producción.

Este caso de éxito es muy interesante porque explica por qué una empresa que se dedique a la fabricación debe contar con un ERP como Sage.



## JULIO, AGOSTO y SEPTIEMBRE

Durante los meses de verano hemos estado trabajando en el último trimestre del año, que se antoja muy activo en **ferias, eventos y sesiones formativas**.

En estos meses hemos aprovechado las **oportunidades editoriales** que nos brindan tanto los medios ganados, como aquellos con los que tenemos acuerdos concretos.

En **redes sociales** seguimos creciendo de manera orgánica, sumando seguidores a nuestras cuentas de LinkedIn y Twitter.

### Roadshow Solitium HPE Simplivity

La gira de soluciones de alto valor para la protección de los datos aterrizó en Santiago de Compostela en julio.

El roadshow intermitente de Grupo Solitium en colaboración con HPE llegó en julio a Santiago de Compostela, donde el éxito fue rotundo. El objetivo era abrir mercado en esta zona y se acercaron a conocer las soluciones de hiperconvergencia de HPE importantes compañías gallegas.



Fiery: Eventos en Valencia y en Alicante

El mes de julio también fue el momento elegido para ofrecer en el Cluster de Levante, en concreto en Valencia y en Alicante, sendos eventos para tratar la importancia del Fiery.

Cientes de Artes Gráficas de las sedes de Valencia y Alicante recibieron una clase magistral de Juan Antonio Prado Ballesteros y José Luis Rodríguez, asesores de Fiery, y de Miguel Calderón, consultor y responsable gráfico de Grupo Solitium.

Regresan las ferias: Se estrena Metal Barcelona

Septiembre ha llegado con muchos eventos y ferias en cartera. Una de las primeras ha sido Metal Barcelona, la versión catalana de la feria que se celebra en Madrid y que se ha convertido en referente en el sector de la Industria 4.0.

Grupo Solitium ha participado en Metal Barcelona con stand propio y una propuesta innovadora, que protagonizan las aplicaciones de la tecnología de Fabricación Aditiva.

C!Print 2023: La revolución de las Artes Gráficas

La octava edición de C!Print Madrid ha sido la primera que se celebra en Ifema, y Grupo Solitium ha querido celebrarlo con un stand con una estética propia y una cuidada selección de equipos y tecnologías.

Grupo Solitium ha mostrado en CI!Print todo su músculo tecnológico para las empresas de Artes Gráficas que busquen diversificar y ampliar su cartera de clientes. Además, fuimos de los pocos distribuidores elegidos por HP en mostrar el nuevo equipo Latex 630.

Eventos por tecnologías y sectores.

Con el fin de segmentar mejor nuestras oportunidades, seguimos organizando jornadas enfocadas en sectores y tecnologías concretos.

Nuestros expertos en impresión 3D se acercaron al Colegio de Protésicos Dentales de Valencia para hacer llegar la tecnología Formlabs, pensada, precisamente, para los profesionales del sector bucodental.

Publicaciones especializadas

Medios como AP Digitales publican nuestras notas de prensa.

El estreno de la nueva sección de Ciberseguridad se ha hecho eco durante semanas y en varias revistas especializadas.



Apoyos que salen en prensa

Grupo Solitium da soporte al torneo 'Trofeo Kambalache' organizado por la Cooperativa de Iniciativa Social Kairós.

Grupo Solitium se suma a empresas como Laboral Kutxa, Grupo Lacasa, Alcampo, Grapime y el Ayuntamiento de Zaragoza en una iniciativa diseñada para trabajar la inclusión de las personas con capacidades distintas a través del ocio.

### **Casos de éxito con premio**

Cepsa Exploration & Production, empresa cliente de Grupo Solitium, recibe el premio a la innovación para el negocio de Byte TI 2023.

Cepsa Exploration & Production migró su infraestructura IT desde un enfoque on-premise a un modelo más ágil y eficiente: HPE GreenLake, apoyado en la tecnología Qumulo y de la mano de Grupo Solitium.

## Colaboraciones notables

Control Group colabora con HP en el festival Inspira de la Fundació MAP.

Esta iniciativa está pensada para dar visibilidad a HP y a Control Group en un evento para mejorar la sostenibilidad y las acciones comunitarias, en este caso para promover la inclusión y la igualdad.



The screenshot shows the website of the British Chamber of Commerce in Spain. At the top, there is a search bar with the text "BUSCAR EN TODA LA WEB" and "SUSCRÍBETE". Below the search bar, there is a navigation menu with items like "Sobre la Cámara", "Socios", "Eventos", "Advocacy y publicaciones", "Otros servicios", and "Noticias". A red banner at the bottom of the navigation menu contains a cookie notice: "Uso de Cookies: Las cookies de la BCCS son propias y de terceros con finalidades técnicas, analíticas, y para compartir contenido en las redes sociales. [Aceptar cookies](#)".

The main content area features a news article titled "CONTROL GROUP, HP Y FUNDACIÓ MAP: JUNTOS HACEN POSIBLE EL FESTIVAL INSPIRA, UN EVENTO QUE PROMUEVE LA INCLUSIÓN Y LA IGUALDAD | CONTROL GROUP". The article is dated "02/10/2023". The text of the article reads: "Control Group y HP se han unido a la Fundación MAP para celebrar la cuarta edición del **Festival Inspira**, un evento que trasciende las fronteras de la música y la cultura para **promover la inclusión y la igualdad**, en este esfuerzo por **romper barreras y hacer que la cultura, la música y las artes escénicas estén al alcance de todos**. La Fundación Map, una entidad comprometida socialmente, trabaja incansablemente para brindar **apoyo a las personas con discapacidad** y a quienes se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. Su objetivo es garantizar **que todos tengan igualdad de oportunidades para llevar una vida plena, autónoma e inclusiva**. Read more [here](#)."

Para leer el texto completo, [pincha aquí](#)

## Conectar con la administración

Control Group colabora con con la plataforma Ajuntament Impulsa.

Con este tipo de colaboraciones se intenta conectar como empresa proveedora de la administración pública catalana, gracias a artículos donde se menciona las aplicaciones y funcionalidades de los equipos que vendemos.

Desayunos tecnológicos

Compromiso y formación con Kensington.

Inforein celebró una sesión look & feel para comerciales y gestoras comerciales, donde se conocieron en detalle las soluciones en seguridad, conectividad, protección de datos, soluciones ergonómicas para el puesto de trabajo...

## OCTUBRE

**Octubre** ha sido un mes intenso, tanto desde el punto de vista de **eventos** como en términos de comunicación.

Aunque en este mes no hemos tenido ninguna feria sectorial, hemos organizado, gestionado y montado **eventos propios con fabricante** para ciertas líneas de negocio.

En **Redes Sociales** seguimos creciendo de manera orgánica. En LinkedIn, el incremento en octubre ha sido constante, y en Twitter también hemos llegado a un punto de subida estable.

### Roadshow Solitium HPE Simplivity

Tras el parón veraniego, regresamos con las jornadas gastrotecnológicas HPE Simplivity.

El roadshow intermitente de Grupo Solitium en colaboración con HPE ha aterrizado en Barcelona y en Badajoz en este mes de octubre. T

### Eventos en los que los protagonistas son los servicios IT

La ciberseguridad, los planes de contingencia y los servicios de protección de datos han destacado este mes hasta el punto de organizarse eventos específicos.

Murcia y Zaragoza se han convertido en puntos de encuentro de CIO's y responsables IT de empresas que querían conocer la gestión del riesgo basada en planes de Ciberseguridad; por qué es necesario un plan de contingencia; las diferencias entre un Business Continuity Plan y un Disaster Recovery Plan; las soluciones de red segura para el entorno de Edge; o el plan de consumo flexible que ofrece la infraestructura HPE Greenlake, entre otros aspectos.

En Murcia se celebró una sesión de mañana en la que participaron Alex Segura, José Tello y Ubaldo Hernández, y en la que hubo casi pleno de asistencia; mientras que en Zaragoza se eligió un formato más amplio, con almuerzo, y más especializado capitaneado Javier Berne, en colaboración con los principales fabricantes: HPE, HPE Aruba, Sophos, Veam y Vmware.

Otra de las características destacables de ambos eventos es que fueron organizados junto con dos de las empresas familia de Grupo Solitium: Datek y Novac.



Presentar HPE Zerto de una forma original

Infocin y HPE organizan un evento gastrotecnológico diferente.

Infocin en colaboración con HPE celebra un evento con clientes finales. Una jornada para presentar Zerto de HPE como la forma para proteger todos los datos de los clientes en todo momento.

Además, durante el evento se demostró la experiencia Cloud de gestión fácil, unificada en la nube, que permite tener entornos flexibles, que crecen y decrecen a necesidad del cliente y pago por uso si se desea.

Visita al Centro de Excelencia de Impresión 3D y Fabricación Digital de HP

Control Group, Profimática y Solitium unen sus fuerzas en una jornada organizada en colaboración con la división 3D de HP, y que ha demostrado que juntos somos mejores.

Éxito de convocatoria y éxito de audiencia. El notable esfuerzo que el clúster Cataluña hizo para congregar a empresas con potencial de compra de un equipo HP 3D MultiJet Fusion es de admirar. La jornada, además, resultó muy interesante y dinámica para los invitados, que tuvieron la oportunidad de conocer el Centro de Excelencia de Impresión 3D y Fabricación Aditiva de HP



Sostenibilidad Impresión3D: El combo perfecto

Grupo Solitium colabora con Interempresas con contenido redaccional de calidad en el que pone en valor sus verticales de negocio.

Para la edición de octubre de Interempresas, Grupo Solitium se puso en contacto con Bruno Romero, ingeniero en HP 3D, y Miguel Ángel Mora, responsable de Ingeniería 3D de Grupo Solitium, que cuentan por qué la Fabricación Aditiva es también tecnología palanca en el cambio por un mundo más sostenible.

Cuando la educación se alía con la tecnología...

En el reportaje hablamos de la hiperaula instalada en la Escuela de Ingenierías Industriales de la Universidad de Extremadura, construida sobre la idea de que la educación está evolucionando hacia un sistema holístico, y destacando la labor de Solitium como partner tecnológico.

Por qué es importante elegir SAGE como tu ERP

En este reportaje explicamos, a través de una entrevista a Miguel Ángel Guardado, director de la línea de negocio SAGE, la importancia de este software empresarial

Guardado nos recuerda, en este artículo, la necesidad de que las empresas actualicen su ERP con la entrada de vigor de la ley Antifraude o la ley Crea y Crece.

Artículo publicado en Interempresas el pasado 11 de octubre de 2023. Para leer el texto completo, [pincha aquí](#)

Dos tendencias y un reto para el área IT

En este reportaje entrevistamos a Javier Berné, división de Sistemas y Soluciones IT de Grupo Solitium y Gerente de Datek

En la entrevista Berné nos habla de estrategia y seguridad Cloud, de DevOps, automatización, contenedores y optimización, entre otras cosas. Y nos introduce en el universo Edge Computing, que es la tendencia que domina ahora el área de Sistemas.

Artículo publicado en Interempresas el pasado 4 de octubre de 2023. Para leer el texto completo, [pincha aquí](#)

¿Cómo evoluciona la ciberseguridad?

Control Group asiste al evento para partner en Barcelona de SonicWall

En esta jornada el equipo de Barcelona capitaneado por Álex Segura, conoció el nuevo programa de canal: #SonicWall #SecureFirst, la estrategia comercial y la evolución de la oferta de ciberseguridad.

## Colaboraciones y RSC

### Educación y Deporte

El clúster norte de Grupo Solitium se caracteriza, entre otras cosas, por su compromiso con la responsabilidad social corporativa y participar en iniciativas en favor de la infancia, el deporte y la formación. Como la que le ha llevado a protagonizar un artículo de la Federación Vizcaína de baloncesto.

### Apoyo al deporte

Patrocinio de Control Group en redes sociales a los equipos de Básquet, Baxi Manresa y U.E. Femenino Mataró.

### Promover la inclusión y la igualdad

Control Group participa en el festival Inspira 2023

Este evento promueve la inclusión y la igualdad, rompiendo barreras para hacer que la cultura, la música y las artes escénicas estén al alcance de todos.

### Jornada Empresas ADE\_PREMIUM2023 de la FUB

Control Group colabora con el programa Premium de ADE en la Universidad de Manresa

Además, la empresa de la familia Solitium ha realizado entrevistas en la Feria Bolsa de Trabajo para seleccionar a los futuros talentos que se unirán a su equipo.

### Iniciativas con mucho corazón

Control Group se une a la lucha contra el cáncer de mama Promoción en redes del día mundial contra el cáncer de mama.



## NOVIEMBRE

En **noviembre** hemos participado en la **feria Metal Madrid** con stand propio y una propuesta diferente: Llevar la fábrica de las compañías a otro nivel.

Hemos logrado que medios ganados nos publiquen notas de prensa. Y hemos participado en **reportajes especializados**.

En **Redes Sociales** seguimos creciendo de manera orgánica, a través de contenido de valor que aporta interés a nuestros seguidores.

Impresión3D. Eventos propios y ferias.

En noviembre hemos aprovechado la oportunidad de participar en una de las ferias de referencia para el sector de la fabricación aditiva, y también hemos organizado eventos propios.

La línea de negocio de Impresión 3D ha estrenado y cerrado el mes con jornadas dedicadas a las ventajas de esta tecnología. A principios de noviembre se celebró, en colaboración con Cámara de Alicante, un evento sobre Fabricación Aditiva y su aplicación en la industria del calzado, y el día 30 hemos puesto el broche en Badajoz con una nueva parada del roadshow de Formlabs. Y, a mediados de mes participamos con stand propio en la feria Metal Madrid.

Jornada Oficina Acelera Pyme en Metal Madrid

Control Group participó, durante la feria de Metal Madrid, en una charla para dar las claves para una gestión eficiente de inventario.

Diseño inteligente del espacio; control de entradas en recepción; gestión de ubicaciones y reubicaciones; preparación de pedidos; y regularización de stock... La feria de referencia para la industria también fue el lugar en el que pudimos ofrecer esta charla tan interesante.

Roadshow Solitium Print Show

La gira más especializada de las Artes Gráficas desembarca en Murcia con un estreno muy interesante: La nueva Ricoh Pro C7500

Los días 22 y 23 de noviembre se celebró en Murcia el evento más reclamado de la Industria Gráfica, el Solitium Print Show, con una propuesta exclusiva: el estreno de la nueva Ricoh Pro C7500 a nivel nacional.

Solitium Day

Control Group recupera uno de sus eventos estrella

Noviembre fue el mes elegido por Control Group para la reedición de Solitium Day, una jornada de puertas abiertas, celebrada el 16 de noviembre, y diseñada para explicar las tendencias más innovadoras del mercado actual. En las instalaciones de Solitium Cornellà, los asistentes tuvieron la oportunidad de descubrir las últimas novedades en seguridad, soluciones de digitalización y sostenibilidad.

SAGE, protagonista de los eventos

En noviembre se han organizado jornadas especializadas sobre esta solución de software empresarial.

Control Group ha celebrado sesiones presenciales para explicar las ventajas de SAGE como software empresarial para distintos sectores

## Casos de éxito

Soluciones IT de alto valor

Cepsa ha elegido a Grupo Solitium como su partner tecnológico.

En este caso de éxito se explica cómo Grupo Solitium se ha ganado la confianza de una empresa de tal envergadura como Cepsa EP, que ha necesitado de un socio con experiencia y recorrido que le diera una solución a medida para la infraestructura IT que requería para sus archivos.

## Patrocinios y Publicidad.



Patrocinio de la Copa España CX 2023

## Colaboraciones y RSC

Apoyo al deporte.

Patrocinio de Control Group en redes sociales a los equipos de Básquet, Baxi Manresa y U.E. Femenino Mataró.

Eventos más sostenibles.

Control Group colabora con 'No Plastic Water', una iniciativa que pretende reducir residuos plásticos y proteger nuestros océanos.

## DICIEMBRE

En **diciembre** el nivel de actividad se reduce considerablemente, porque apenas se realizan eventos y tampoco hay demasiadas oportunidades para salir en prensa.

Nuestra mayor actividad ha sido a través de las Redes Sociales, en las que seguimos publicando contenido propio sobre todas nuestras líneas de negocio para generar engagement e interés real.

Sostenibilidad, challenge accepted

En diciembre seguimos con nuestro compromiso por el cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad.

Tanto Grupo Solitium como sus empresas y los fabricantes con los que trabajamos apoyan el cuidado y el respeto de la sostenibilidad. Y lo hacemos también utilizando nuestros canales de comunicación externa y las redes sociales.

RRSS, también al servicio de la sostenibilidad

El compromiso por la sostenibilidad también lo demostramos en redes.

En diciembre hemos publicado contenido de calidad en nuestros canales sociales, tanto en Solitium como en Inforein.



Soluciones para el trabajo híbrido

A través de nuestros canales de comunicación informamos sobre las soluciones que ofrecemos para hacer posible el trabajo híbrido que reclama el mercado laboral.

Publicación de noticias en la web y de contenido en RRSS.



Noticia sobre soluciones para el trabajo híbrido publicada en el canal de noticias de la web de Grupo Solitium.

Para leer el texto completo, [pincha aquí](https://lnkd.in/dsadiMH-H)

Premio Partner del año 2023 en Data Services & Storage de HPE.

El responsable de la división de Sistemas y Soluciones IT de Grupo Solitium recogió el galardón.

Grupo Solitium es reconocida por HPE por su trabajo con sus clientes a los que ha mejorado su infraestructura IT.

Por ley

Las nuevas leyes 'Crea & Crece' y 'Antifraude' implican también la actualización de los procesos de gestión en las empresas.

Grupo Solitium ha ofrecido una campaña informativa a través de sus redes para que las empresas conozcan qué les depara las nuevas leyes y qué soluciones existen.

Canales internos de comunicación

Empresas de la familia de Grupo Solitium como Control Group cuenta con un blog propio Información útil sobre impresión 3D, comparte espacio en este cuaderno de bitácora que forma parte de la web de Control Group.



## Casos de éxito

### Soluciones Audiovisuales

Avizor confía en Grupo Solitium para dotar a sus salas de reuniones de las soluciones audiovisuales que necesita.

En este caso de éxito se explica cómo Grupo Solitium ha equipado las salas de reuniones de Avizor, una empresa referente en el mercado de salud ocular, para que todos los profesionales que trabajan en la empresa, tanto presencial como en remoto, cuenten con una herramienta al alcance y que permite el trabajo en colaboración.

### Impresión 3D para la Industria

Coveless elige a Grupo Solitium como su partner de fabricación aditiva y tecnología 3D

En este caso de éxito se explica cómo Grupo Solitium ha ofrecido a Coveless Robotics Solutions, una empresa pacense que fabrica maquinaria industrial y soluciones robóticas para facilitar los procesos productivos a las industrias, la solución de Impresión 3D que necesitaba.

## Cifras de Redes Sociales

En **LinkedIn** continuamos sumando seguidores de manera orgánica, gracias a la publicación de contenido de interés que aporta valor añadido.

Así, en el mes de diciembre, hemos alcanzado los 6.512 followers.

En **Twitter** seguimos con un crecimiento mantenido que nos permite continuar por encima de la barrera de los 500 seguidores.



Número de seguidores: 6.512  
Crecimiento en diciembre: +144 followers



Número de seguidores: 534  
Crecimiento en diciembre: +6 followers



## MISIÓN DEL GRUPO SOLITIUM

Grupo Solitium, S.L. ha mantenido siempre una filosofía de trabajo basada en la aportación de soluciones a los clientes y en la colaboración con los mismos para hacerles más fácil su trabajo.

El cliente demanda una única interlocución y un Servicio Oficial integral para cubrir todas las necesidades tecnológicas y de gestión. Por todo esto la oferta de Grupo Solitium incluye todos los campos de las TIC, informática, ofimática, comunicaciones y Gestión de Contenidos, adaptados a cada perfil de cliente.

Las empresas tecnológicamente desarrolladas y con una gestión unificada consiguen ventajas estratégicas decisivas para destacar significativamente sobre sus competidores.

El propósito de Grupo Solitium es aportar a sus clientes todas las soluciones ofimáticas e informáticas para conseguir la máxima eficiencia en sus negocios. Esta es la razón fundamental de los profesionales que forman parte del Grupo, para ofrecer el mejor servicio del mercado en el área de las TIC (Tecnología de la Información y Comunicaciones), siempre con las más avanzadas soluciones.

Para conseguir estos niveles de servicio, el grupo combina las mejores marcas del mercado con un excelente equipo humano de contrastada experiencia profesional y académica. La experiencia del Grupo como Servicio Oficial de importantes marcas, unida a las certificaciones de sus sistemas de gestión, hacen del Grupo Solitium un equipo ganador.

Además, somos conscientes de la importancia que tiene no sólo crecer sino hacerlo de forma sostenible, por lo que creemos y apostamos por una tecnología con un menor impacto en el medioambiente, más responsable con nuestro planeta. Para ello, contamos con un porfolio de productos más sostenibles, que promueve la venta de equipos fabricados a partir de materiales reciclados, el uso de tintas más ecológicas en los equipos de gran formato o el ahorro energético. A nuestro porfolio de productos sostenibles se suma nuestra intención de reducir la huella de carbono a través de programas de formación y buenas prácticas medioambientales.



### GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA:

“Posicionarnos como el **principal partner tecnológico para la PYME en toda España**, con cobertura 100% nacional y plantilla propia”.

Durante 2023 Grupo Solitium ha continuado con su estrategia corporativa según las líneas marcadas, por un lado, la estrategia de expansión a través de la **concentración en el sector**, intensificando el crecimiento inorgánico del grupo. Por otro, a través de la **implementación de sinergias**, estandarizando y unificando procesos en el Grupo.

#### **“Un año de crecimiento”**

El año 2023 ha sido un ejercicio de crecimiento sin precedentes para Grupo Solitium. Hemos incorporado un total de 15 nuevas empresas de diferentes territorios, que nos han permitido expandirnos en toda España y consolidar nuestro liderazgo como empresa referente en el área de la tecnología y los servicios de impresión B2B.

Comenzamos el año afianzándonos en todas nuestras líneas de negocio. También en el área de Sistemas y Soluciones IT, para lo que hemos adquirido el 100% de **Datek**, una empresa con más de 20 años de experiencia, y oficinas en Zaragoza y Madrid, y cuya oferta se centra en soluciones para centros de datos y ciberseguridad, en tecnologías para el puesto de trabajo moderno, servicios gestionados y proyectos de transformación, complementando perfectamente las actividades actuales del Grupo Solitium en España.

Trabaja con las principales marcas del mercado como HPE, VMware, Cohesity, Microsoft, Veeam y Netapp, entre otras, y cubre un amplio abanico de clientes, desde pymes a grandes cuentas y administración pública.

*“Seguimos avanzando, nos hacemos más fuertes, más competitivos para mejorar la capacidad de servicio y la respuesta a nuestros clientes”.*

---

En el mes de mayo, **Grupo Solitium** incorpora **MiB GRUP** a su estructura. Esta compañía catalana, ubicada en Ripoll (Girona), con más de 30 años de experiencia en el entorno de servicios relacionados con el sector de la informática: hardware, software y comunicaciones, permitirá consolidar el liderazgo del Grupo en el mercado nacional de ofimática e informática para pymes. Además, sus sellos como **Sage Partner Platinum** y **Sage Tech Partner** reforzarán nuestra posición en el sector de **software empresarial**.

MiB GRUP ofrece soluciones de software de gestión para PYMES, servidores cloud y servicios IT especializados a pequeñas y medianas empresas y despachos profesionales, con presencia en toda España, principalmente **Girona, Barcelona y Lleida**, cuenta con más de 1.100 contratos de mantenimiento en vigor, una plantilla de más de 25 profesionales altamente cualificados y una facturación anual de más de 3,7 millones de euros.

Para Grupo Solitium, esta nueva incorporación supone una gran noticia porque permite completar las soluciones a su base actual de clientes, y crecer en facturación.

Para Control Group, empresa de la familia Solitium, la unión con MiB, complementa y aglutina toda la fuerza y experiencia de Saqqara, Logic Vitoria, STO, Aritmos, y le consolida con mucha diferencia como primer distribuidor de SAGE en España.

### “Seguimos creciendo”...

y potenciando nuestra cobertura nacional, reforzando nuestra presencia en una Comunidad Autónoma en la que aún no estábamos y el porfolio de soluciones para nuestros clientes con **la compra del parque de multifuncionales de Infocosa**, una veterana **compañía cántabra** con una amplia experiencia en el **área de ofimática** y con una importante penetración en el mercado local.

Grupo Solitium ha adquirido el 100% del fondo de comercio de ofimática de esta empresa que trabaja, principalmente, con **Develop**, lo que nos permite ampliar nuestro porfolio y reforzar nuestro *know how* en todas las principales marcas de soluciones y equipamiento de impresión.

Este movimiento supone un paso más en la **estrategia de expansión** en el área geográfica de Cantabria y responde a la política de crecimiento en todas las líneas de negocio. Lo que demuestra, una vez más, no sólo que confiamos en un mercado que está experimentando un momento de concentración, cambio y digitalización, sino también que somos parte activa de su transformación consolidándonos como **líderes del sector**.

### “Objetivo: cobertura 100% nacional”...

ese objetivo está cada vez más más cerca, gracias a las **recientes adquisiciones** de varias compañías del **sector de ofimática**. La compra de estas empresas se enmarca en el **Plan de Crecimiento 2023**, que pretende reforzar nuestro posicionamiento como principal distribuidor de ofimática de España, liderando el mercado en las zonas en las que trabajamos y ofreciendo **cobertura nacional con plantilla propia**.

En primer lugar, con la entrada de **Ofi-Centre Mollerussa** en el Grupo, empresa adquirida a través de Salvans. Ofi-Centre es un distribuidor de Ricoh en Cataluña. Aumentamos así nuestra presencia en un territorio que ha sido una de las grandes apuestas de estos últimos años.

Se une a Solitium otro gran distribuidor de Ricoh con una larga trayectoria, como es **Ricoh-Alba**, con más de veinte años de experiencia en servicios de comercialización de equipos de impresión. Ricoh-Alba, líder en Albacete, nos permite seguir creciendo en **Castilla-La Mancha**.

Continuamos reforzando nuestra marca en **Murcia**, en la que ya somos líderes indiscutibles en impresión para oficina con NOVAC. Ahora NOVAC adquiere el fondo de comercio de **ICM Digital**, empresa especializada en **equipos de producción**, en concreto de Konica Minolta, que nos consolida como distribuidor principal de *production printing* en la zona.

Por último, damos un gran salto a nivel estratégico y entramos en el mercado de Canarias, una zona especialmente importante para la gran cuenta, que demanda presencia física en las islas. Para ello, hemos adquirido una posición mayoritaria de las tres empresas que componen el Grupo CRI: CRI Las Palmas, Riconet Tenerife y CCO. Estas empresas tienen presencia en Gran Canaria, Tenerife y Fuerteventura. Grupo CRI es el principal distribuidor de las Islas, que trabaja con Ricoh, Kyocera y HP.

### “Seguimos creciendo y consolidando nuestro liderazgo”...

En Grupo Solitium nos hemos marcado una meta clara: convertirnos en la **principal empresa de tecnología para la PYME** en nuestro país con cobertura integral 100% nacional y presencia en todos los puntos de España.

En el mes de agosto damos la bienvenida al Grupo a **Sercopi Levante**, a **Digital Rioja** y a **Dimfo**, todas ellas compañías con notable experiencia demostrada durante años en el campo de las **soluciones de impresión, gestión documental y servicios IT**, que cuentan, además, con una importante penetración en los mercados de las comunidades autónomas en las que operan. Su incorporación a Solitium nos sitúa como **líderes en las cabeceras de las Comunidades Autónomas** en las que aún no teníamos presencia, como **Castilla y León y La Rioja**, y da continuidad a nuestro **Plan de Crecimiento 2023**, diseñado para posicionarnos como el **principal partner tecnológico para la PYME en toda España**, con cobertura 100% nacional.

La incorporación de **Sercopi Levante**, distribuidor oficial de Ricoh con una amplia trayectoria de casi 30 años en el mercado y una fuerte penetración en **Valencia**, nos consolida como líderes en el **Cluster Levante**, refuerza nuestro posicionamiento en esta zona en la que mantenemos un **crecimiento constante**, y potencia, aún más si cabe, nuestro **porfolio de soluciones IT** para la empresa.

Con la entrada en el grupo de **Digital Rioja**, empresa decana en La Rioja con demostrada experiencia en el área de soluciones IT y distribuidor oficial Ricoh, **ampliamos nuestro radio de acción en la zona norte** del país y damos continuidad a nuestra **estrategia de cobertura nacional**. Con esta compra, llegamos a La Rioja y avanzamos en nuestro objetivo de presencia en todos los puntos del mapa de España, con un servicio personalizado y respuesta local para todas las empresas que lo requieran.

**Dimfo**, distribuidor oficial de Konica Minolta con una **gran especialización en equipos de Production Printing**, entra en Grupo Solitium con el objetivo de fortalecer nuestra presencia en **Valladolid**, ciudad cabecera de Castilla y León, y seguir expandiendo nuestra presencia en esa comunidad autónoma. Con más de 25 años desarrollando su actividad, Dimfo comparte la filosofía Solitium de **excelencia en el trato al cliente** y nos permite ampliar y diversificar nuestra cartera de clientes en la zona.

Con la adquisición del 100% de estas tres compañías **revalidamos nuestro liderazgo** como empresa dirigida a ofrecer soluciones de gestión de impresión y servicios IT a PYMES de todo el país. Porque Grupo Solitium es el partner tecnológico 360 que cualquier compañía necesita, con cobertura nacional y un trato personalizado.

*“Seguimos avanzando, nos hacemos más fuertes, más competitivos para mejorar la capacidad de servicio y la respuesta a nuestros clientes”.*

Como colofón a este plan de crecimiento cerramos el año con dos nuevas adquisiciones, que refuerzan nuestro posicionamiento en dos clústeres estratégicos: **Noroeste y Cataluña**.

Grupo Solitium ha comprado el 100% del fondo de comercio de **Alo Girona**, una compañía con casi 30 años de vida y una amplia experiencia en el mercado de impresión, que trabaja principalmente con **Ricoh** y que nos consolida en la zona de **Girona**. Esta operación, que forma parte del programa de inversión de **Control Group** y se enmarca en la estrategia de crecimiento del **Clúster de Cataluña**, supone un paso muy importante en nuestro proyecto para convertirnos en referentes como empresa de servicios en la zona.

Además, hemos adquirido el 100% de la unidad productiva de **Konicopy**, empresa con sede en **Valladolid** y más de 25 años de experiencia en el sector de ofimática. Esta compañía, distribuidora oficial de fabricantes de la talla de **HP, Develop y Ricoh**, entre otros, se integra en el **Clúster Noroeste** y, junto con **Dimfo**, refuerza y consolida nuestra presencia en **Castilla y León**.

Además de Compras y adquisiciones, durante el 2023 también seguimos con la estrategia de fusiones de sociedades, caminando hacia el objetivo de la integración. Las fusiones fueron las siguientes:

- EQUIPOS D'OFICINA DE SALVANS absorbe a OFI-CENTRE MOLLERUSSA, S.L.
- SISTEMES D'ORGANIZACIÓ absorbe a COPIMAC DIGITAL, S.L.U
- SOLITIUM SUROESTE, S.L. absorbe a MATERIALES CONSUMIBLES EXTREMEÑOS
- SOLITIUM, S.L absorbe a DINAFAX, S.L.U
- SOLITIUM, S.L. absorbe a SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.

En cuanto a la estrategia corporativa del Grupo, ésta se despliega funcionalmente mediante la gestión de presupuestos anuales para cada área de influencia y el establecimiento de objetivos económicos, en base a parámetros concretos, para determinadas áreas funcionales. El seguimiento de los resultados clave de desempeño de cada una de las empresas se realiza a partir de los reportes que cada empresa hace de sus resultados a la matriz, existiendo un proceso formal de seguimiento a través de Consejos mensuales, en las que participa el CEO, el responsable financiero corporativo y los responsables de Área de Influencia del Grupo.

Como se ha explicado, internamente existen cinco zonas de influencia, que agrupan sociedades desde una perspectiva territorial. Son las siguientes:

- **Zona Centro:** integra las sociedades / centros del grupo ubicados en Aragón y Madrid
- **Zona Norte:** integra las sociedades / centros del grupo del País Vasco
- **Zona Noreste:** integra las sociedades / centros del grupo ubicados en Levante y Cataluña
- **Zona Noroeste:** integra las sociedades / centros del grupo ubicados en Galicia y León
- **Zona Suroeste:** integra las sociedades / centros del grupo ubicados en Andalucía, Extremadura y Canarias.

En cada una de las zonas de Influencia hay una estructura técnica y comercial adaptada a la dimensión del área, así como responsables que asumen la interlocución con los departamentos corporativos.

Por otro lado, las empresas que cuentan con certificado de su sistema de gestión definen objetivos concretos con metas, responsables, plazos e indicadores, coherentes con el marco estratégico del Grupo, lo que facilita el seguimiento y aprendizaje de los mismos.

En todos los casos, las decisiones del Grupo se orientan a prestar un servicio global y personalizado.

## GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

El grupo no está expuesto a grandes riesgos, aunque en su actividad puede existir diversos riesgos financieros: Riesgo de Precio, Riesgo de crédito, Riesgo de liquidez, Riesgo de los flujos de efectivo. Estos riesgos se gestionan, en el corto plazo, a través principalmente de pólizas de crédito, confirming, y descuento de efectos que la Dirección Financiera del Grupo negocia con las distintas entidades bancarias para el conjunto de sociedades.

En cuanto a instrumentos financieros a largo plazo, la Sociedad tiene formalizado un contrato de financiación sindicada.

Respecto a los riesgos y oportunidades asociados a la gestión de los datos de los clientes y del personal, el tratamiento de los datos y su seguridad son dos pilares fundamentales en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). En respuesta a dicho reglamento, Grupo Solitium ha puesto en marcha servicios complementarios para dar apoyo a las compañías y a su cumplimiento.

La solvencia técnica y económica del Grupo SOLITIUM ofrece una oportunidad en las licitaciones públicas, ya que cuenta con la homologación del estado para prestar servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones, servicios de mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones informáticas y de telecomunicaciones en proyectos de importe relevante.

La dirección del Grupo, así como los responsables de los distintos procesos, tienen entre sus objetivos identificar los posibles riesgos y oportunidades que pueden afectar al grupo, evaluando para estos la situación de riesgo inherente y su tendencia, así como su gestión y control, y los riesgos emergentes. Esto permite, a su vez, identificar eventos estratégicos que son acontecimientos más relevantes que pueden resultar en un impacto significativo para el Grupo a medio plazo.

Los riesgos y oportunidades derivados de los procesos internos se gestionan a través de un mapa de riesgos y oportunidades en las sociedades que cuentan con certificación de un sistema de gestión, en el que, para cada una de las áreas de la empresa, se identifican: riesgos y oportunidades asociados, resultado, síntoma, indicador, mecanismo de control y seguimiento, evidencia y valoración actual, en base a criterios de impacto y probabilidad.

En función de la valoración obtenida se identifican a su vez posibles acciones a implantar. Los riesgos identificados como más relevantes son los relacionados con el servicio y atención al cliente, y con la Seguridad y Salud en el trabajo, en coherencia con la importancia que desde el grupo Solitium se da a dichos aspectos, tal como se refleja en el análisis de materialidad. En este punto se impulsan de manera continua iniciativas de mejora.

Además, seguimos con la certificación en la norma ISO 37301 "Sistema de Gestión de Compliance", lo que implica la realización de un mapa de riesgos de cumplimiento lo que implica un control y seguimiento de los mismos, para evitar que se pueda causar un impacto negativo en la organización com. consecuencia del incumplimiento de sus obligaciones legales, normativas internas o contractuales.

## MODELO DE CUMPLIMIENTO Y DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PENALES

Nuestra manera de actuar se basa en una cultura ética corporativa, que transmitimos tanto a nuestros grupos de interés internos como externos, y que se asienta sobre un sistema normativo interno y de gestión responsable del riesgo que favorece el desarrollo de un modelo de negocio ético, eficiente y competitivo.

Grupo Solitium, dispone de un **Código Ético y de Conducta**, además de distintas **políticas**, que forman parte de la normativa interna, aprobadas por el Consejo de Administración, y otros Órganos de Gobierno, que sirven de guía para llevar a cabo nuestra actividad empresarial de forma legítima.

Grupo Solitium, promoverá y dará a conocer estos principios entre sus grupos de interés, cuyo acceso está disponible a través de nuestra página web <https://solitium.es/Cumplimiento-normativo.html>



El Compliance o cumplimiento normativo es un conjunto de procedimientos y buenas prácticas adoptadas por las organizaciones para identificar y clasificar los riesgos operativos y legales a los que se enfrentan y establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.

En Grupo Solitium llevamos años implementando un sistema de gestión de Compliance, con la finalidad de asegurar que se cumple con todas las leyes que nos son de aplicación, prevenir irregularidades y fomentar una cultura empresarial basada en la integridad, el buen gobierno y el cumplimiento normativo.

Para Grupo Solitium es fundamental operar de manera ética, responsable, transparente y en concordancia con los principios y valores sobre los que se asienta la organización, como son la integridad, honestidad, lealtad, confianza, responsabilidad y solidez.

## CÓDIGO ÉTICO

Grupo Solitium dispone de un Código Ético, que es la norma fundamental para crear y desarrollar una cultura ética de responsabilidad social corporativa y contribuir al cumplimiento normativo y de buen gobierno.

En el Código Ético se encuentran una recopilación de los valores, principios y pautas éticas y de conducta que conforman la cultura organizacional de Grupo Solitium.

A través del Código Ético, Grupo Solitium quiere hacer partícipe de los principios y valores que deben guiar la conducta a los profesionales en nuestras relaciones diarias.

## POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

La política de gestión de Compliance nace del interés de Grupo Solitium en **fomentar la cultura de cumplimiento normativo**, para proteger la organización identificando los riesgos dentro de un marco normativo basado en la buena gobernanza, la ética y las buenas prácticas.

## COMITÉ DE COMPLIANCE

Para la buena gestión de la cultura de Compliance dentro de la organización se ha constituido el Comité de Compliance, liderado por el Compliance Officer.

La principal función de dicho comité es impulsar y supervisar de manera continua la implementación y eficacia del sistema de gestión de Compliance en todos los ámbitos de la organización, verificar que la organización cumple con sus obligaciones y también la resolución e investigación de cualquier tipo de no cumplimiento que le sea notificado a través del canal de comunicación.

Grupo Solitium se certificó en 2022 con su empresa (Solitium S.L) en la ISO 37301 de Sistemas de Gestión de Compliance. Aunque todas las políticas y la cultura Compliance, se ha extendido y comunicado a todas las empresas que forman parte del Grupo, independientemente de que estén certificadas.

Esta certificación ha consolidado la cultura de Compliance en el sentido más amplio, asegurando un cumplimiento normativo sólido y transparente, identificando las principales obligaciones que afectan a la organización, potenciando la formación y sensibilización de todo el personal y evidenciando el compromiso de los máximos líderes de Grupo Solitium y proporcionándoles a la vez mecanismos de control adecuados.

## CANAL DE COMUNICACIONES

Un aspecto clave para la gestión de Compliance es el establecimiento de un canal de comunicación. Este canal permite reportar posibles irregularidades, incumplimientos o sospechas de conductas indebidas que pueden comportar un incumplimiento en la organización garantizando la total confidencialidad y anonimato.

El objetivo de este canal es prevenir y detectar de forma anticipada posibles irregularidades o conductas ilícitas y garantizar la eficacia de las medidas de control interno de la actividad de la organización para mitigar riesgos derivados de las posibles malas praxis cumpliendo con la obligación legal vigente

## POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD.

SOLITIUM adopta un sistema de gestión integrado, en el que se incluye la Seguridad y Privacidad de la información por decisión estratégica de la organización que le ayuda a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible. Su diseño e implementación está influenciado por su entorno, los cambios de ese entorno, sus necesidades cambiantes, sus objetivos particulares, los productos que proporciona, los procesos que emplea, su tamaño y la estructura de la organización.

Los principios y misión de la organización, es describir cómo gestionar la seguridad y privacidad de la información y establecer una política de seguridad y privacidad, en el uso de medios electrónicos para conseguir una protección adecuada en SOLITIUM.

## POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Esta política General de Protección de Datos Personales nace con la finalidad de dar cumplimiento a las exigencias establecidas por el Reglamento (EU) 2016/679 y su normativa de desarrollo.

Este documento estará a disposición de todos los empleados, permanentes o temporales y todos los contratistas que trabajan en nombre de la Entidad, así como de aquellos organismos públicos con competencia el control de cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.

Esta política establece los principios básicos por los cuales el Grupo trata los datos personales de clientes, proveedores, socios comerciales, empleados y otras personas, e indica las

responsabilidades de sus empleados y encargados de tratamiento, mientras trata los datos personales.

## POLÍTICA ESTRATÉGICA DE VISIÓN DE SOSTENIBILIDAD.

**Grupo Solitium** quiere ser líder en todas las líneas de negocio que comercializa, pero, además, quiere serlo aportando valores éticos y soluciones prácticas para la integración de la sostenibilidad en los modelos de gestión de las empresas y organizaciones.

GRUPO SOLITIUM se ha concienciado en llevar a cabo Planes de Sostenibilidad con iniciativas para un desarrollo eficaz. Entre las más destacadas:

- Formación a nuestro personal en conceptos básicos de sostenibilidad.
- Mejora de las compras de TI sostenibles.
- Reducción de la Huella de Carbono.
- Concienciar a los clientes sobre la sostenibilidad, ayudándolos en materia de reciclaje y en la toma de decisiones de compra más sostenibles y compartiendo información sobre los criterios sociales y medioambientales de los productos y servicios.
- Fomentar y priorizar la salud física, el bienestar financiero y el equilibrio vital del personal que forma la plantilla.
- Formación en materia de Seguridad y Salud en el trabajo que ayude a la concienciación del personal en esta materia y a conocer los riesgos que pueden derivarse de una mala práctica.
- Desarrollar un programa de compromiso con la comunidad, desarrollando nuestras operaciones y contribuyendo voluntariamente a su desarrollo y bienestar.

## POLÍTICA ANTISOBORNO.

**Grupo Solitium** cumple con la normativa de prevención y lucha contra la corrupción y el soborno, desarrollando los principios recogidos en el Código Ético y de Conducta. Estamos comprometidos a realizar nuestros negocios con los mayores estándares de integridad y responsabilidad y a prevenir cualquier tipo de soborno público y privado en nuestra organización.

A QUIÉN APLICA.

Esta política aplica a todo el personal de SOLITIUM, directores ejecutivos, consejeros, así como a las terceras partes que actúen en su representación

RESPONSABILIDAD DE NUESTRA GERENCIA.

Es responsabilidad de cada gerente implementar esta política dentro de sus funciones, liderar y guiar a su personal que le informan. Los gerentes no deben permitir el pago o recepción de cualquier soborno de los que tengan o deban tener conocimiento.

VIGENCIA.

Esta política comenzó a aplicarse desde el 1 de junio de 2021 y se ha implementado en todas las empresas del GRUPO SOLITIUM.

## POLÍTICA DE REGALOS, OBSEQUIOS, INVITACIONES Y HOSPITALIDADES.

**Grupo Solitium**, en el marco de su Política antisoborno ha desarrollado la una **Política de regalos, obsequios, invitaciones y hospitalidades**, la cual está presidida por los principios y valores recogidos en el Código Ético de la Organización, con especial atención a los principios de legitimidad, proporcionalidad y transparencia. Con la presente Política, Grupo Solitium define las pautas de actuación que deberán seguir todos los miembros de la Organización ante el ofrecimiento o aceptación de regalos, obsequios, invitaciones y hospitalidades.

La presente Política es de carácter corporativo y de obligado cumplimiento para todos los miembros de la Organización, con independencia de su posición y funciones. Los miembros de la Organización deberán respetar la presente Política en sus relaciones comerciales y profesionales con socios de negocio y terceros constituyéndose la misma como una guía para evitar verse inmersos en conflictos de interés y proporcionar claridad en la toma de decisiones ante ofrecimientos o aceptaciones de regalos, obsequios, invitaciones y hospitalidades cuando estén actuando en nombre de la Organización.

En esta política, además se definen:

- Criterios de aceptación.
- Criterios de ofrecimiento.
- Procedimiento de tratamiento para la recepción u ofrecimiento de regalos, obsequios, invitaciones y hospitalidades.
- Dudas y comunicación de incumplimientos.
- Anexo I. Definiciones
- Anexo II. Formulario de Registro para Regalos y Obsequios.

## POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la información).

Nuestras actividades se desarrollan en base a los requisitos de nuestra Política de Gestión, que se fundamenta en los siguientes aspectos:

- ✓ Dirección se compromete en el **Liderazgo y Compromiso en la Mejora Continua de los Sistemas de Gestión y de la Satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras Partes Interesadas.**
- ✓ La **Calidad** en el Servicio facilita la fidelización de nuestros clientes y contribuye a que SOLITIUM fortalezca su organización.
- ✓ **Cumplir con los requisitos** legales aplicables de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y de seguridad de la información y privacidad.
- ✓ Manifestar un **comportamiento respetuoso con el medio ambiente.**
- ✓ SOLITIUM mantiene un **compromiso activo** para **reducir los residuos** que genera.
- ✓ Óptima organización preventiva, cuyo principal soporte es asegurar un grado elevado de **protección a las personas, los bienes y al medio ambiente.**
- ✓ Aplicar todos los medios necesarios para proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables.**
- ✓ **Integración** con nuestros **clientes y proveedores.** Compromiso y adopción conjunta de las **prácticas medioambientales y de prevención de riesgos para los trabajadores.**
- ✓ **Formar al personal**
- ✓ La Dirección de la empresa, considera la **seguridad y privacidad de la información y de los datos personales** como un aspecto vital para garantizar la consecución de forma eficiente y eficaz de los objetivos de negocio definidos.
- ✓ SOLITIUM se compromete a garantizar la **máxima seguridad y privacidad de los servicios** que presta.

## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Solitium cuenta con un Sistema de Gobierno Corporativo dotado de una serie de normas, procedimientos y mecanismos para garantizar que los consejeros y el equipo de dirección, en quienes recae la responsabilidad del gobierno de la Compañía, actúen con diligencia, ética y transparencia en el ejercicio de sus funciones.

El Consejo de Administración de Solitium vela por el cumplimiento por parte de la Sociedad de sus deberes sociales y éticos, y de su deber de actuar de buena fe en sus relaciones con los empleados y con terceros.

El máximo órgano de gobierno del Grupo Solitium, que es el **Consejo de Administración**, está formado por:

**PRESIDENTE:** Espacio Inversor de Gestión, S.L. (Representante, D. Manuel González González)

**VICEPRESIDENTE:** ProA Capital de Inversiones, S.G.E.I.C., S.A.U. (Representante, D. Fernando Ortiz Vaamonde)

**VOCALES:**

- D. Rafael Martín Silván
- D. Carlos-Antonio Prat Navarro
- D. Enrique Serrano del Río
- Fortuny Capital Advisory, S.L.U., (Representante D. Javier Galatas García)
- Dña. María Rein Valgañón

**SECRETARIO:** D. Luis Guerreiro Antolín.

En el deber de evitar situaciones de conflicto durante el ejercicio, los administradores que han ocupado cargos en el Consejo de Administración y las personas vinculadas a ellos han cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y no han incurrido en ninguno de los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha norma.

El **Consejo de Administración** del Grupo Solitium, se reúne mensualmente.

Entre los puntos que se tratan en el Orden del día, mensualmente el CFO informa al Consejo sobre los cierres mensuales desde el punto de vista Económico-Financiero, y su desviación con respecto al presupuesto anual, así como del estado de las operaciones de las distintas unidades de negocio y sociedades.

Anualmente aprueban el Presupuesto Anual (Budget), y las Cuentas Anuales.

### **COMITÉ DE DIRECCIÓN (CODIR):**

GRUPO SOLITIUM cuenta con un Comité de Dirección, como órgano de coordinación de la Dirección de la Sociedad y para dar apoyo al Consejo en el ejercicio de sus funciones.

Como Órgano de Gestión, su función principal es la toma de decisiones sobre los principales temas que afectan a la marcha de la empresa (temas comerciales, operacionales, de servicio y atención al cliente, organización y distribución).

Esta función principal, se complementa con estas otras:

- Poner en marcha la estrategia de empresa en consonancia con su misión y visión.
- Resolver conflictos que puedan surgir en el equipo
- Implementar los proyectos según los objetivos establecidos por la compañía
- Asegurar el buen funcionamiento de las distintas áreas de trabajo.
- Priorizar las actividades con el objetivo de cumplir el plan estratégico.

El CODIR está integrado por Gerentes Comerciales de las distintas áreas o zonas geográficas en las que operamos. Su composición es la siguiente:

## CODIR



<b>Carlos Prat</b> S. Aragón y Madrid, Digital Rioja	<b>Francisco Lanzuela</b> Madrid	<b>Javier Alós</b> Levante	<b>José A. González</b> Norte	<b>Nicolás Rodríguez</b> Extremadura y Suroeste	<b>Adrián González</b> Noroeste	<b>Jorge Roís</b> Noroeste y Castilla León	<b>Marta Pérez</b> Profimática	<b>José M. Segura</b> CFO	<b>Bárbara Giménez</b> Novac
---	-------------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	--	------------------------------------	---	-----------------------------------	------------------------------	---------------------------------



<b>Josep Obiols</b> Control Group	<b>Xavier Furió</b> Control Group COO	<b>Miquel Escolà</b> Control Group CIO	<b>Celso Rodríguez -Conde</b> Inforein
--------------------------------------	--	---	---

Además de la función de Gerente Comercial, algunos miembros desempeñan otras funciones dentro del Grupo, a saber:

- CARLOS PRAT: es Sponsor IT (computing y sistemas).
- JAVIER ALÓS: Sponsor Professional Printing (Gran formato, Producción e Industrial Printing)
- JOSEP OBIOLS: Sponsor Docuware y Sage
- XAVIER FURIÓ: es COO (Chief operating officer) del Grupo Solitium.
- MIQUEL ESCOLÀ: es CIO (Chief Information Officer) del Grupo Solitium.
- JOSE MARÍA SEGURA: CFO (Chief Financial Officer) del Grupo Solitium.

### MAPA GERENCIA GRUPO SOLITIUM



Es importante también destacar que, en el último trimestre del año, se creó COPIL (Comité de Pilotaje o Steering Committee), un núcleo directivo adjunto a la Dirección General del Grupo, fruto de la intensa actividad en este 2023 en el área M&A (Fusiones y Adquisiciones).

COPIL es una organización transversal que se encarga de **coordinar** con distintos responsables de una compañía las actuaciones, acciones, procesos, planificación y seguimiento necesarios para llevar a buen fin un proyecto. En el caso de Solitium, el propósito para COPIL es encajar todas las empresas del Grupo en la misma dirección y sintonía

El primer objetivo de COPIL será, principalmente, colaborar con el CEO en el desarrollo y adaptación de las nuevas incorporaciones. Su misión en estos primeros trimestres es **dirigir y pilotar el correcto progreso del Modelo Comercial, Servicio y Gestión de Grupo Solitium** en las empresas que se integran.

Respecto a la Dirección Corporativa, actualmente existen tres áreas funcionales corporativas que dan soporte a todas las empresas del Grupo en el ámbito financiero, de sistemas y de marketing (Estratégico y Operativo), además del proceso de contratación pública, que está también centralizado.

Además, la estructura a nivel de Grupo, cuenta con las siguientes unidades funcionales:

- Dirección y Marketing
- Gestión de clientes
- Sistemas de Gestión, Prevención y Procesos
- Recursos Humanos
- Comercial (además contamos con un Dpto. Comercial Online)
- Compras y Logística
- Servicio Técnico
- Finanzas y Sistemas

## AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

En Solitium consideramos la inversión en la comunidad como una oportunidad de contribuir al desarrollo de la sociedad y al cuidado del planeta, poniendo un especial foco en las áreas geográficas donde desarrollamos nuestra actividad.

Para ello, participamos activamente en importantes asociaciones a nivel nacional, autonómico y local. Foros pensados para compartir conocimiento con otros profesionales del sector y avanzar constantemente para ofrecer las mejores soluciones a nuestros clientes.



En 2023, hemos realizado aportaciones de **35.235€** a diversas Asociaciones y Organizaciones empresariales, culturales, deportivas, etc.

### SOLITIUM, S.L.

#### ASOCIACIONES EMPRESARIALES:

- Asociación Española de Fabricantes de Máquinas.
- Asociación de empresarios del comercio e industria del metal de Madrid
- Asociación empresarial de industrias gráficas de Andalucía.
- INNOVALL-Asociación empresarial clúster territorial de la innovación y la sostenibilidad.
- Asociación Empresarios de IBI (IBIAE)
- Asociación de la tecnología y la comunicación.
- Asociación de Empresarios del Polígono Industrial CEAO-AS GÁNDARAS.
- INNOBASQUE. Agencia Vasca de la Innovación.
- Asociación Empresarios del metal de Badajoz.
- Confederación de Empresarios de Lugo.
- Confederación de Empresarios de Navarra.
- Confederación de Empresarios de Ourense.
- Confederación de Organizaciones Empresariales de Provincia de Badajoz.
- PIMEC. Pequeña y Mediana Empresa de Cataluña
- Confederación empresarial turolense (CEOE TERUEL)
- Club Financiero de Vigo.
- Círculo Empresarial de León
- Círculo de Empresarios de Galicia - CFV

#### CÁMARAS DE COMERCIO:

- Cámara Oficial de Comercio e Industrial Zaragoza.
- Cámara Oficial de Comercio e Industrial de Teruel.
- Cámara Oficial de Comercio e Industria de Cáceres
- Cámara Oficial de Comercio e Industria de Badajoz
- Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Alicante.

#### CLUB DEPORTIVOS:

- Real Zaragoza, acuerdo colaboración club de empresas.

## CONTROL GROUP

### ASOCIACIONES EMPRESARIALES:

- Associació de Professionals Sèniors al Serveis del Territori GEST!

## COPIMUR, S.L. (NOVAC).

### CLUB DEPORTIVOS:

- Club Deportivo VAS, aportación destinada al Plan de Desarrollo del Deporte de Base de la escuela deportiva.
- Club Asociación Deportiva “EL POZO”. El Pozo Fútbol Sala.

### 0.3. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Grupo Solitium ha abordado **un Análisis de materialidad** con el objetivo de que el informe de EINF incorpore los aspectos económicos, sociales y ambientales más significativos del Grupo, desde la perspectiva de dar respuesta a las expectativas de los grupos de interés en relación con la sostenibilidad.

Se ha establecido un plan a 5 años para analizar la Materialidad en todos los niveles de Grupo Solitium, comenzando por el Consejo de Administración, Dirección, Empleados y Proveedores y continuando con el resto de los grupos de interés en próximos periodos. Esto significa que los resultados aportados en este informe se corresponden con la media resultante del valor obtenido de 2021 (Consejo Administración), el obtenido en 2022 (Dirección) y el obtenido en **2023 (Empleados, empezando por los Mandos Intermedios y Proveedores de las principales entidades bancarias y los relacionados con la seguridad y salud de nuestros trabajadores)**, derivado de fuentes internas y externas.

Los grupos de interés identificados han sido los siguientes:

- Consejo de Administración
- Dirección
- Empleados internos
- Proveedores
- Clientes



A continuación, podemos observar sus vías de comunicación.

## RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Desde Grupo Solitium vemos imprescindible crear un clima de confianza con nuestros principales grupos de interés. Por ello, trabajamos en mantener un diálogo continuo con nuestros grupos de interés a través de diversos canales de comunicación. De esta manera garantizamos la interlocución fluida, responsable y transparente con los distintos grupos de interés con los que nos relacionamos en el ejercicio de nuestra actividad.

Estos canales y procedimientos de comunicación habilitados nos permiten adquirir un conocimiento sólido de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

GRUPO DE INTERÉS	Canales de Comunicación
<b>Consejo de Administración y Dirección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reuniones de consejo</li> <li>✓ Página web corporativa</li> <li>✓ Reuniones Teams</li> <li>✓ Contacto telefónico y por correo electrónico</li> <li>✓ Presentaciones de resultados mensuales</li> <li>✓ Conferencias, jornadas y otros eventos</li> <li>✓ Reuniones periódicas (roadshows)</li> <li>✓ Visitas de activos</li> <li>✓ Redes sociales</li> <li>✓ Intranet</li> <li>✓ Canal de comunicaciones (<a href="https://www.ovetauki.com/canal/solitium">https://www.ovetauki.com/canal/solitium</a>)</li> <li>✓ Buzón de denuncias (<a href="mailto:compliance@gruposolitium.es">compliance@gruposolitium.es</a>)</li> <li>✓ Buzón de privacidad (<a href="mailto:privacidad@gruposolitium.es">privacidad@gruposolitium.es</a>)</li> </ul>
<b>Empleados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intranet</li> <li>✓ Programa de gestión interna, portal técnico, APP, CRM</li> <li>✓ Departamento de RRHH (incluida dirección de correo electrónico <a href="mailto:rrhh@gruposolitium.es">rrhh@gruposolitium.es</a>)</li> <li>✓ Políticas corporativas</li> <li>✓ Comunicados internos</li> <li>✓ Reuniones presenciales y por Teams</li> <li>✓ Encuestas</li> <li>✓ Redes sociales</li> <li>✓ Código Ético</li> <li>✓ Buzón de calidad y medio ambiente (<a href="mailto:calidad@gruposolitium.es">calidad@gruposolitium.es</a>)</li> <li>✓ Buzón de seguridad y salud (<a href="mailto:prevención@gruposolitium.es">prevención@gruposolitium.es</a>)</li> <li>✓ Canal de comunicaciones (<a href="https://www.ovetauki.com/canal/solitium">https://www.ovetauki.com/canal/solitium</a>)</li> <li>✓ Buzón de denuncias (<a href="mailto:compliance@gruposolitium.es">compliance@gruposolitium.es</a>)</li> <li>✓ Buzón de privacidad (<a href="mailto:privacidad@gruposolitium.es">privacidad@gruposolitium.es</a>)</li> </ul>

GRUPO DE INTERÉS	Canales de Comunicación
<p><b>Proveedores</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Página web corporativa</li> <li>✓ Proceso de homologación</li> <li>✓ Reuniones periódicas</li> <li>✓ Contacto telefónico y por correo electrónico</li> <li>✓ Conferencias, jornadas y eventos</li> <li>✓ Encuestas</li> <li>✓ Canal de comunicaciones (<a href="https://www.ovetauki.com/canal/solitium">https://www.ovetauki.com/canal/solitium</a>)</li> <li>✓ Buzón de denuncias (<a href="mailto:compliance@gruposolitium.es">compliance@gruposolitium.es</a>)</li> <li>✓ Buzón de privacidad (<a href="mailto:privacidad@gruposolitium.es">privacidad@gruposolitium.es</a>)</li> </ul>
<p><b>Clientes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Página web corporativa</li> <li>✓ Oficinas delegaciones territoriales</li> <li>✓ Contacto telefónico (call center) y por correo electrónico</li> <li>✓ Contacto telefónico, por correo electrónico y mediante visitas con el comercial asignado</li> <li>✓ Servicio posventa (gestión de clientes)</li> <li>✓ Redes sociales</li> <li>✓ Encuestas de satisfacción</li> <li>✓ Canal de comunicaciones (<a href="https://www.ovetauki.com/canal/solitium">https://www.ovetauki.com/canal/solitium</a>)</li> <li>✓ Buzón de denuncias (<a href="mailto:compliance@gruposolitium.es">compliance@gruposolitium.es</a>)</li> <li>✓ Buzón de privacidad (<a href="mailto:privacidad@gruposolitium.es">privacidad@gruposolitium.es</a>)</li> <li>✓ Comunicaciones de hitos importantes</li> <li>✓ Publicaciones en medios regionales y nacionales</li> </ul>

## IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS MATERIALES

En primer término, se han identificado un total de 15 aspectos materiales a analizar, incorporando en ellos los derivados de la Ley 11/2018 de información no financiera y de diversidad. La lista es la siguiente:

Id	ASPECTO MATERIAL
1	Cambio climático y reducción emisiones de CO2
2	Gestión de residuos
3	Eficiencia Energética
4	Ética y buen Gobierno
5	Generación y mantenimiento del empleo
6	Seguridad y salud Laboral
7	Diálogo social
8	Formación y desarrollo de las personas
9	Igualdad y diversidad entre los empleados/as
10	Desempeño económico
11	Soluciones y equipos innovadores
12	Gestión de la cadena de suministro
13	Cumplimiento de la legalidad y lucha contra la corrupción y el soborno
14	Satisfacción de los clientes
15	Contribución social a las comunidades donde opera el Grupo

## PRIORIZACIÓN

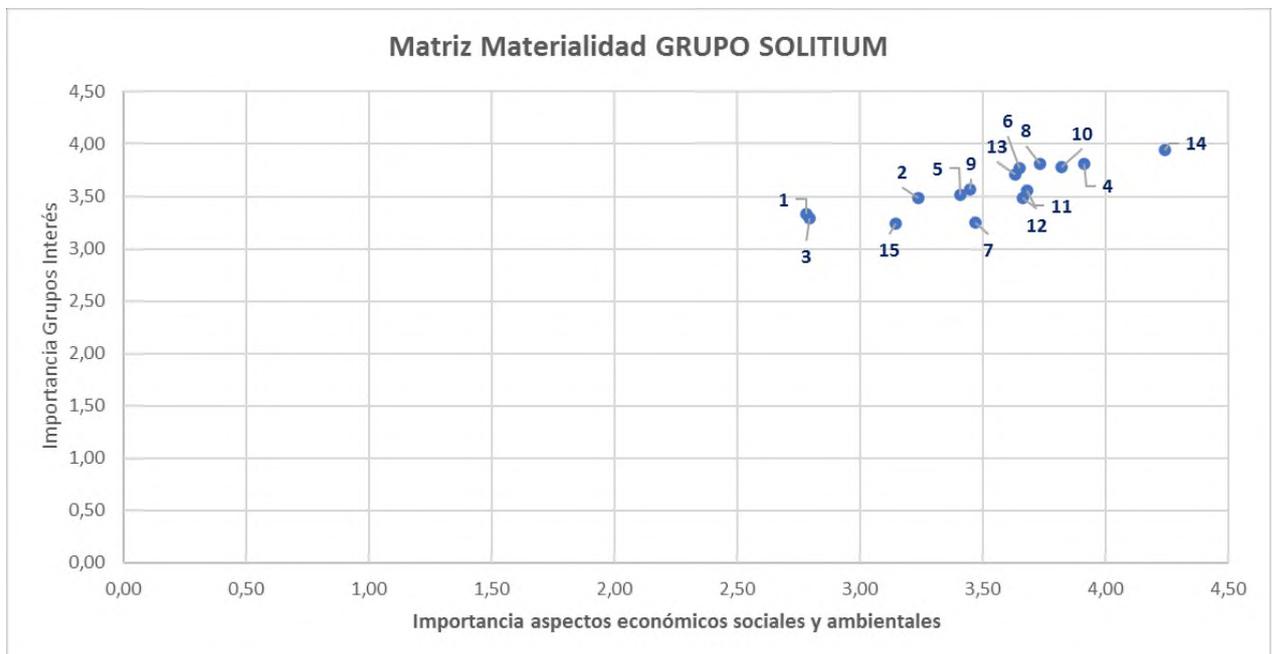
Para determinar la priorización de estos aspectos materiales, se realizó una evaluación de los aspectos. Considerando la valoración de la organización y la perspectiva de los principales grupos de interés.



El resultado de este proceso fue la elaboración de la Matriz de materialidad que identifica los aspectos más relevantes para la organización y los grupos de interés.

Se presenta a continuación Matriz de materialidad resultante del Análisis de materialidad 2023, que refleja el grado de importancia de los temas considerados durante el estudio, en función de:

- Eje x. La importancia respecto a los efectos económicos, sociales y ambientales para la organización.
- Eje y. La importancia en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.



## VALIDACIÓN

Los temas materiales se han validado por la Dirección. Los **aspectos identificados como materiales** han estado considerados para determinar el contenido de la presente Memoria.

Además, y en el marco de la aplicación de la **Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad**, el informe de Estado de Información No Financiera de Grupo SOLITIUM contempla otras cuestiones medioambientales y sociales, de respeto a los derechos humanos y de la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, establecidas en esta normativa.

Los resultados del análisis de materialidad son los siguientes:

Nº	ASPECTO MATERIAL		Valor de Impacto	Importancia del Aspecto	Total
1	Cambio climático y reducción emisiones de CO2	1	2,78	3,33	9,26
2	Gestión de residuos	2	3,24	3,48	11,28
3	Eficiencia Energética	3	2,79	3,29	9,19
4	Ética y buen Gobierno	4	3,91	3,81	14,91
5	Generación y mantenimiento del empleo	5	3,41	3,52	11,99
6	Seguridad y salud Laboral	6	3,65	3,77	13,74
7	Diálogo social	7	3,47	3,25	11,27
8	Formación y desarrollo de las personas	8	3,73	3,81	14,24
9	Igualdad y diversidad entre los empleados	9	3,45	3,57	12,30
10	Desempeño económico	10	3,82	3,79	14,46
11	Soluciones y equipos innovadores	11	3,68	3,56	13,10
12	Gestión de la cadena de suministro	12	3,66	3,48	12,76
13	Cumplimiento de la legalidad y lucha contra la corrupción y el soborno	13	3,63	3,71	13,46
14	Satisfacción de los clientes	14	4,24	3,95	16,73
15	Contribución social a las comunidades donde opera el Grupo	15	3,15	3,24	10,18

Siguiendo la sistemática establecida:

Impacto \* Nivel de Importancia

	1	2	3	4	5
1	1	2	3	4	5
2	2	4	6	8	10
3	3	6	9	12	15
4	4	8	12	16	20

- No se considera prioritario y no se establecen acciones.
- Prioridad baja - no se establecen acciones
- Prioridad moderada y se tiene en cuenta para establecer acciones.
- Se considera muy relevante y se da prioridad alta para desarrollar e implantar estrategias.

### Aspectos materiales prioritarios

Orden de Prioridad	Id	ASPECTOS MATERIALES PRIORITARIOS
1º	14	Satisfacción de los clientes
2º	4	Ética y buen Gobierno
3º	10	Desempeño Económico
4º	8	Formación y desarrollo de las personas

Es reseñable que el primer aspecto prioritario desde la perspectiva de materialidad se corresponde a cliente seguido, aunque ya con prioridad moderada, de la ética y buen gobierno, desempeño económico y también quedan enmarcadas las personas. De todos ellos se plantean establecer estrategias durante el periodo 2024.

Respecto a los otros resultantes aspectos materiales con prioridad moderada, se analizarán durante el periodo 2024 para establecer acciones a medio-largo plazo.

### Cobertura de los aspectos materiales:

Nº	ASPECTO MATERIAL	¿PORQUÉ ES MATERIAL?	COBERTURA
1	Cambio Climático	Grupo Solitium comparte el reto de frenar el calentamiento global, si bien su impacto en él es muy reducido de ahí que el resultado de materialidad se considere uno de los menos prioritarios.	Interna y externa al Grupo
2	Gestión de Residuos	Grupo Solitium orienta la gestión de residuos a la minimización de residuos peligrosos y la valorización de los no peligrosos. Las empresas certificadas en ISO 14001, sociedades que suponen más de un 87% de la facturación del Grupo, visibilizan el compromiso del Grupo con el Medio Ambiente	Interna del Grupo
3	Eficiencia Energética	La materialidad del uso de energías renovables en el grupo no se ha valorado muy prioritaria, aun así, el Grupo aborda medidas de eficiencia energética, realizando cada 4 años la auditoría de eficiencia energética, la última llevada a cabo durante el periodo 2020.	Interna y externa al Grupo
4	Ética y buen Gobierno	Como punto prioritario, el Grupo quiere avanzar en los mecanismos del buen gobierno corporativo, durante el periodo 2023 se sigue trabajando en políticas de “compliance”, un código ético y de conducta que promueve el cumplimiento de los estándares éticos del Grupo. Además del desarrollo de un canal de comunicaciones tanto interno como externo siguiendo la ley 2/2023.	Interna y externa al Grupo

Nº	ASPECTO MATERIAL	¿PORQUÉ ES MATERIAL?	COBERTURA
5	Generación y mantenimiento del empleo	La contribución al empleo estable y de calidad es considerado uno de los principales éxitos del Grupo, como lo demuestran las políticas del grupo en ese ámbito.	Interna al Grupo
6	Seguridad y salud Laboral	La gestión de la seguridad y salud de los trabajadores se ha valorado en un nivel moderado-alto. Su gestión exige un proceso permanente de sensibilización y formación, junto con una identificación de riesgos y medidas de control. Las sedes certificadas en sistemas de gestión de la SST, Solitium, sociedad que supone un 48% de la facturación del Grupo, visibiliza el compromiso del Grupo con la Seguridad y Salud Laboral.	Interna al Grupo
7	Diálogo social	Este aspecto se ha considerado con un nivel moderado en el análisis de materialidad por la importancia de organizar el diálogo social para informar y consultar al personal y negociar con ellos. Relevantes los convenios colectivos sobre todo en el ámbito de la Seguridad y Salud en el trabajo	Interna al Grupo
8	Formación y desarrollo de las personas	Se considera un aspecto prioritario, las políticas de personas del grupo promueven el impulso de Iniciativas para el desarrollo de los trabajadores, así como la firme apuesta por la formación interna.	Interna al Grupo
9	Igualdad y diversidad entre los empleados	Grupo Solitium se compromete con el principio de igualdad de oportunidades, así como con la necesidad de facilitar una buena conciliación laboral e ir disminuyendo año a año la brecha salarial. Además, durante este 2023 se ha trabajado en el Plan de Igualdad.	Interna al Grupo
10	Desempeño económico	Se valora en un nivel prioritario, su materialidad se deriva de la importancia de un buen desempeño económico, en la sostenibilidad de todas las unidades de negocio del Grupo. Durante los años 2021-22-23 Grupo Solitium ha establecido su visión estratégica de Sostenibilidad, elaborando un Plan de sostenibilidad con objetivos de desarrollo sostenible (ODS) que ha sido completado. Solitium S.L en su sede de Zaragoza y Sistemas d'organización S.A en su sede de Saint Fruitos, tiene calculada y verificada su Huella de Carbono conforme la ISO 14064.	Interna y externa al Grupo

Nº	ASPECTO MATERIAL	¿PORQUÉ ES MATERIAL?	COBERTURA
11	Soluciones y equipos innovadores	A pesar de que el Grupo Solitium presta servicios tecnológicos y es una organización muy intensiva en el uso de las tecnologías más novedosas, su modelo de negocio basado en el macro dealer o mayorista / distribuidor hace que no sea necesario disponer de procesos formales de investigación y desarrollo. No obstante, se dispone de un departamento de Ingeniería 3D en la sede de Valencia que ayuda al Grupo desarrollarse en esta materia y uno de I+D en Computer Dos Ordinadors de Barcelona S.L.	Interna y externa al Grupo
12	Gestión de la cadena de suministro	La gestión de proveedores incluye, en algunos de los casos criterios ambientales en las decisiones de compra, de forma prioritaria en las empresas que cuentan con un certificado ISO 14001, es decir, Solitium, S.L., Inforein, S.A., Datek Sistemas S.L, Solitum Novac S.L y Control Group.	Interna y externa al Grupo
13	Lucha contra la corrupción y el soborno	El Grupo quiere avanzar en los mecanismos del buen gobierno corporativo, ha desarrollado e implantado durante 2021-22-23 políticas de "compliance" y antisoborno y un código ético y de conducta que promueve el cumplimiento de los estándares éticos del Grupo. Además del desarrollo de un canal de comunicaciones tanto interno como externo siguiendo la ley 2/2023.	Interna y externa al Grupo
14	Satisfacción de los clientes	La satisfacción de los clientes es uno de los principales inductores que permiten tener la confianza de que los resultados económicos se van a mantener en el futuro. Todas las empresas del grupo disponen de proceso de Gestión de clientes -servicio de atención al cliente- Además las empresas del grupo que están certificadas en ISO 9001, es decir, Solitium, S.L, Inforein, S.A. y Control Group, Datek Sistemas S.L y Solitum Novac S.L, disponen de enfoques formales para el análisis de satisfacción, con el objetivo de disponer de información para implantar, en su caso, acciones que mejoren la experiencia de nuestros clientes.	Externa al Grupo
15	Contribución social	El Grupo Solitium impulsa acciones solidarias o de acción social, de las cuales algunas están alineadas con la estrategia de negocio.	Externa al Grupo

**I.**

**MODELO DE NEGOCIO  
RESPONSABLE**

## 1.1. GESTIÓN AMBIENTAL

La política de medioambiente, al igual que el resto de las políticas del Grupo Solitium, está basada en el **principio de precaución** de la gestión de riesgos, tanto en relación con la planificación operativa, como en el desarrollo y la introducción de nuevos servicios.

Los mecanismos que tiene implantados el Grupo en base a este principio son los siguientes:

- Estricto **cumplimiento de los requisitos legales y normativas aplicables** en materia de gestión ambiental.
- Enfoque de minimización del consumo de recursos naturales, tanto energéticos como de materias primas.
- Mantenimiento de las instalaciones con las mejores prácticas posibles para prevenir la contaminación.



Además, las empresas Solitium, S.L., Solitium Suroeste, S.L.U., Inforein, S.A, Sistemes D'organització, S.A, Datek Sistemas, S.L y Solitium Novac, S.L que representan el 87% de la facturación global del grupo en 2023, tienen implantado un **Sistema de Gestión Ambiental conforme a ISO 14001:2015**, lo que garantiza la normalización de muchos de sus procesos de gestión ambiental.

Este sistema de gestión es auditado de manera anual, tanto interna como externamente.

Se exponen a continuación los datos más relevantes de los aspectos ambientales contemplados en la Ley 11/2018, en concreto: contaminación, economía circular y prevención y gestión de residuos, uso sostenible de los recursos, cambio climático y protección de la biodiversidad.

De ellos, es importante reseñar que se han considerado con un nivel medio de materialidad la gestión de residuos, el cambio climático y la utilización de energía renovable, y el resto de los aspectos no se han considerado materiales para la organización.

Las sociedades que reportan datos en este apartado son: Solitium, S.L., Solitium Suroeste, S.L.U., Profimática, S.L.U., Ametsa Eraikiz, S.L., Multioficinas, S.L., Inforein, S.A., Control Group (Sistemes d'Organització S.A, Computer Dos Ordinadors de Barcelona S.L, Logic Vitoria, S.L, Saqqara Informática, S.L, MIB Ripoll, S.L), Equips D'Oficina Salvans, Dinafax, S.L.U y Datek Sistemas, S.L, que suponen un 93% de la facturación global del grupo en 2023. El resto no reportan al encontrarse en proceso de generación de este tipo de información, al ser sociedades participadas y adquiridas recientemente a cierre del ejercicio, serán reportados en próximos periodos.

## 1.2. CONTAMINACIÓN

El tipo de actividad y los procesos que se realizan en Grupo SOLITIUM tienen un bajo impacto como generadores de **emisiones contaminantes**, si bien se aportan a continuación los datos de contaminación más relevantes,

CONTAMINACIÓN	Unidad	2020	2021	2022	2023
Emisiones de CO <sub>2</sub> (1)	t CO <sub>2</sub> eq	1.330,89	1.348,85	2.304,69	2.277,17
Contaminación lumínica	Si/No	No relevante	No relevante	No relevante	No relevante
Contaminación por ruido	Si/No	No relevante	No relevante	No relevante	No relevante

- (1) Las variables vinculadas al cálculo de las emisiones agregadas del Grupo se explican en el apartado específico dedicado al Cambio Climático

Este año nos hemos mantenido en cuanto a emisiones de CO<sub>2</sub>, debido a que las empresas que hemos adquirido en 2023, todavía no están reportando datos de consumos (Digital Rioja S.L.U, Dimfo, S.L.U, Ricoh Alba, S.L, Sercopi Levante, S.L.U y CRI-Solitium Canarias, S.L) y algunas se han unificado en los mismas instalaciones de empresas del Grupo.

En relación con la contaminación acústica, la actividad realizada en Grupo Solitium no es, en términos generales generadora de ruido, por lo que no se ha identificado ninguna actividad de la organización que genere contaminación acústica.

Esto es aplicable también a la contaminación lumínica, en la que tampoco se ha identificado ninguna actividad de la organización que genere dicha contaminación.

## 1.3. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

En relación con los efectos ambientales debidos a la generación de residuos, en Grupo SOLITIUM se cuenta con sistemáticas formales para su gestión, de manera que se especifica los residuos que deben de desecharse en los contenedores que posteriormente serán tratados por gestores autorizados.

En todos los casos, la gestión de residuos tiene en cuenta la legislación de cada Comunidad Autónoma donde se ubican las instalaciones del Grupo.

RESIDUOS	Unidad	2020	2021	2022	2023
Residuos NO PELIGROSOS	Tn	164,25	53,31	243,04	184,95
Residuos PELIGROSOS	Tn	104,41	250,77	128,84	129,90

Los datos de 2021 tienen una desviación debido a la catalogación de residuos, que se han corregido en los años posteriores.

Los residuos peligrosos son los derivados de la actividad del Grupo, fundamentalmente tóner y Residuos Eléctricos y Electrónicos (RAEE's). Estos residuos se encuentran reportados en los libros de registro de residuos que se ha centralizado para Solitium y para Control Group, recopilando toda la información del año. Cabe destacar la campaña de utilización de la plataforma Tragatoner por nuestros clientes, que hace que los residuos de tóner no lleguen a nuestras instalaciones.

El desperdicio de alimentos no se ha identificado como un aspecto material en el Grupo, ya que su impacto asociado no se considera relevante.

## 1.4. VISIÓN ESTRATÉGICA DE SOSTENIBILIDAD

La visión del Grupo Solitium es el crecimiento y ser líderes en servicios ofimáticos, informáticos y de comunicaciones, soluciones de gestión documental para pymes, gran formato e impresión 3D, aportando valores éticos y soluciones prácticas para la integración de la sostenibilidad en los modelos de gestión de las empresas y organizaciones.



Nuestro mayor objetivo es proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio de forma responsable y eficiente gracias a la experiencia y el conocimiento de la zona geográfica del Distribuidor participado, y a las sinergias que hemos logrado con todos los equipos humanos que conforman una sólida estructura, proporcionando rentabilidad a nuestros accionistas, promoviendo una cultura ética y de cumplimiento, fomentando la capacitación profesional de los empleados, acompañando al desarrollo de los entornos sociales en los que operamos y utilizando de manera sostenible los recursos naturales necesarios para nuestra actividad.

Nuestro programa de sostenibilidad hasta 2025 desempeña un importante papel a la hora de ayudarnos a realizar esta visión e incluye prioridades sociales y ambientales tanto para reducir el impacto ambiental como para concienciar a clientes y personal de la importancia de la sostenibilidad en nuestro día a día.

Algunos ejemplos de nuestras prioridades son:

- Realizar formación a nuestro personal en materia de sostenibilidad.
- Informar y ayudar a los clientes a practicar compras sostenibles y alinear sus objetivos de sostenibilidad con sus hábitos de compra.
- Cumplimiento normativo tanto interno como externo.
- Tener en cuenta la sostenibilidad en el proceso de compras.
- Optimizar recursos y el consumo de energía.
- Reducir los residuos generados.
- Mejorar los índices de salud y seguridad.
- Colaborar con entidades de ayuda social.
- Compartir eficazmente la información interna y externa sobre esta materia.

Durante 2023, Grupo Solitium ha continuado con su plan y su visión estratégica, y ha llevado a cabo un Plan de Sostenibilidad con supervisión de HP "Amplify Impact" basado en objetivos de desarrollo sostenible (ODS) con nuevas iniciativas para un desarrollo eficaz, consiguiendo ser el primer partner

en nuestro país en completarlo, consiguiendo la distinción Amplify Impact Changemaker. Es destacable la sección informativa creada en nuestro portal web sobre esta materia. (<https://solitium.es/Sostenibilidad.html>)

## USO SOSTENIBLE DE RECURSOS

En Grupo Solitium abordamos el uso sostenible de los recursos, desde el punto de vista del impacto económico y ambiental que supone la racionalización de los consumos, tanto de energía, como del resto de recursos naturales, agua y materiales.

### Consumo energético

Con la entrada en vigor del RD 56/2016 de Trasposición de la Directiva Eficiencia Energética 2012, el Grupo SOLITIUM puso en marcha un Plan de Auditorías energéticas, las cuales incluyen el 85% del consumo energético del Grupo, de ahí su relevancia.

Estas auditorías han permitido poner en marcha diversos planes de acción enfocados a la mejora de la eficiencia energética, lo que ha contribuido positivamente a los resultados de consumos del Grupo. El propio R.D. establece que las auditorías deben efectuarse cada 4 años desde la fecha de la auditoría energética precedente, la última realizada durante el periodo 2020 que concluyó con unas medidas de ahorro que durante el 2020 y 2021 se han ido poniendo en marcha, destacando un cambio en la suministradora a nivel de Grupo

A continuación, se presentan los consumos agregados de Grupo SOLITIUM en la anualidad de 2023.

CONSUMOS	Unidad	2020	2021	2022	2023
Consumo de Energía Eléctrica	MWh/año	694,55	623,74	957,78	823,21
Consumo de GAS NATURAL. (1)	MWh/año	96,05	88,74	205,29	232,13
Consumo Gasóleo vehículos y no vehículos	Litros/año	331.502,40	497.664,7	882.508,45	793.189,89
Consumo de Autogas. (2)	m <sup>3</sup>	12,84	12,18	12,52	13,31

(1) La contribución a los consumos de gas natural es de SOLITIUM, S.L.

(2) El consumo de Auto gas proviene de la sociedad Solitium Noroeste (integrada en Solitium, S.L.).

### Consumo de agua

El suministro de agua para las instalaciones del Grupo proviene en todos los casos de la red pública y se dedica de forma exclusiva a consumo humano, /no habiendo ningún proceso en la organización que requiera este tipo de consumo.

Consumo de agua por fuente de suministro	Unidad	2020	2021	2022	2023
Red publica (1)	m <sup>3</sup>	1.396,00	1.648,76	1.651,23	1.534,91
Captación Superficial (Rio o embalse)	m <sup>3</sup>	0	0	0	0

(1) SOLITIUM, S.L. no incluye el consumo del centro de Zaragoza y el nuevo centro de Madrid desde el mes de Mayo, ya que las condiciones de alquiler del centro no permiten segmentarlo.

Por otra parte, todos los vertidos que se realizan son a la red pública de saneamiento.

### Materiales utilizados

Los principales materiales que se utilizan en Grupo Solitium son el cartón, el plástico y los palets, de los que se lleva el control, para reportar los envases puestos en el mercado, para dar conformidad al artículo 15 del Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases, que establece que los productores de producto deberán inscribirse en la sección de envases del Registro de Productores de Producto y Asimismo y conforme al artículo 16 del Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, los productores de producto inscritos deberán remitir la información, con carácter retroactivo, sobre envases puestos en el mercado nacional para los años 2021, 2022, 2023.

Envases puestos en el mercado	Unidad	2021	2022	2023
Cartón	Tn	2,51	0,91	2,70
Plástico	Tn	0,023	0,064	0,81
Palets	Tn	6	6	6

## 1.5. CAMBIO CLIMÁTICO

Se incluyen a continuación las emisiones directas procedentes de las actividades del Grupo Solitium, es decir, las emisiones generadas por aquellas fuentes propiedad del Grupo.

### -Emisiones de Alcance 1-

Emisiones directas de GEI (alcance 1) en Kg de CO <sub>2</sub> eq	2020	2021	2022	2023
Gas Natural	19.498,15	18.014,22	37.164,80	42.351,65
Gasóleo vehículos y no vehículos	715.050,68	1.073.462,76	1.903.570,73	1.987.955,03
Autogás Vehículos (1)	21.464,58	20.361,26	20.936,32	22.128,45 (2)
<b>TOTAL</b>	<b>756.013,41</b>	<b>1.111.838,24</b>	<b>1.961.671,85</b>	<b>2.052.435,13</b>

(1) El cálculo de emisiones de Autogás se ha realizado a partir del factor de emisión del butano, su principal componente, tomando como densidad 0,564 kg/l. El dato de 2022 se ha re expresado al observar un error en su cálculo.

(2) Para el cálculo del autogás de los datos de 2023 ya se utiliza el factor de emisión del LPG, existente en la calculadora de Huella de Carbono 2007-2022 V.28.

Se ha utilizado como fuente de los factores de emisión la calculadora de Huella de Carbono para Organizaciones, emisiones directas (alcance 1), y emisiones indirectas por la compra de electricidad y otras energías (alcance 2) V.28, del Ministerio para la Transición Ecológica.

Las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 2, se relacionan con el consumo eléctrico en los diferentes centros de producción. El cálculo en base al consumo de electricidad del Grupo aporta el siguiente resultado:

### -Emisiones de Alcance 2-

Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) en Kg de CO <sub>2</sub> eq	2020	2021	2022	2023
Consumo electricidad (1)	263.929,00	237.021,20	261.476,12 (2)	224.736,60 (2)

(1) A efectos de simplificación del cálculo de emisiones para el grupo se ha considerado como comercializadora de energía para todo el Grupo, ENDESA ENERGÍA, S.A., que ofrece un factor de emisión de 0,38 Kg CO<sub>2</sub> / Kwh.

(2) El dato de 2022 se ha re expresado utilizando el factor de emisión de Varias comercializadoras que se corresponde con el último factor del mix energético publicado 0,273 kg Cos/kWh.

(3) Para el cálculo de los datos de 2023 se ha utilizado el mismo factor de emisión de Varias comercializadoras, existente en la calculadora de Huella de Carbono 2007-2022 V.28.

El Grupo no dispone de derechos de emisión de gases de efecto invernadero en el periodo de vigencia del Plan Nacional de asignación y su distribución anual.

Para demostrar el compromiso con el cambio climático y la reducción de los gases efecto invernadero. En octubre, 2023 nos certificamos en la ISO 14064 de cálculo de la Huella de Carbono en Solitium en su sede de Zaragoza y Control Group en la sede de Sant Fruitos de Bages (Barcelona).

## 1.6. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

El compromiso del Grupo Solitium con la biodiversidad se orienta al cumplimiento de los siguientes principios:

- Integrar la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad en el desarrollo de las actividades del Grupo.
- Establecer mecanismos que aseguren la protección y conservación de los valores ambientales en las actividades desarrolladas, especialmente en entornos naturales sensibles.

En Grupo Solitium, ninguna de sus instalaciones se ubica en superficies afectadas por alguna figura de protección natural (Red Natura 2000, Espacio Natural Protegido u otros).

Por último, hay que indicar que durante el año 2023 no se produjo ningún derrame significativo imputable a ninguna de las sociedades del Grupo, y tampoco hemos sido apercibidos ni sancionados por haber vulnerado la normativa vigente en materia medioambiental.



**II.**

**CUESTIONES SOCIALES Y  
RELATIVAS AL PERSONAL**

## 2.1. EMPLEO

Grupo Solitium cuenta con procesos de selección de personas que se inician en el momento en que surge la necesidad de incorporar personal en cualquiera de las sociedades que forman parte del grupo.

La relación de trabajadores de las sociedades del Grupo a fecha 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

DENOMINACIÓN	Mujeres				Hombres				Total			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
SOLITIUM, S.L.	49	48	101	111	170	162	380	406	219	210	481	517
SOLITIUM LEVANTE, S.L.U. (1)	14	13	-	-	63	62	-	-	77	75	-	-
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	19	16	18	17	79	72	81	76	98	88	99	93
SOLITIUM NOROESTE, S.L.U. (2)	23	27	-	-	104	103	-	-	127	130	-	-
SOLITIUM NORTE, S.L. (1)	13	13	-	-	46	40	-	-	59	53	-	-
PROFIMÁTICA, S.L.	10	9	7	8	22	23	21	25	32	32	28	33
AMETSA ERAIKIZ, S.L	1	1	0	0	7	11	11	12	8	12	11	12
SISTEMAS MACROCOPIA,S.L.(2)	-	5	5	-	-	13	13	-	-	18	18	-
INFOREIN, S.A.	-	47	46	47	-	153	167	160	-	200	213	207
MULTIOFICINAS, S.L.	-	3	4	4	-	9	7	6	-	12	11	10
M I B Ripoll S.L	-	-	-	9	-	-	-	16	-	-	-	25
CONTROL GROUP	-	68	81	-	-	144	163	-	-	212	244	-
SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A (3)	-	-	-	58	-	-	-	124	-	-	-	182
COMPUTER DOS ORDINADORS DE BARCELONA S.L (3)	-	-	-	1	-	-	-	4	-	-	-	5
CONTROL GROUP NORD S.L.U (3)	-	-	-	1	-	-	-	3	-	-	-	4
SAQQARA INFORMÁTICA S.L (3)	-	-	-	16	-	-	-	27	-	-	-	43
EQUIPS D'OFICINA SALVANS	-	-	-	10	-	-	-	23	-	-	-	33
DINAFAX, S.L.U.	-	-	3	3	-	-	3	5	-	-	6	8
SOLITIUM NOVAC S.L	-	-	20	22	-	-	45	49	-	-	65	71
LOGIC VITORIA, S.L.	-	-	8	10	-	-	8	7	-	-	16	17
DATEK SISTEMAS, S.L (4)	-	-	-	6	-	-	-	29	-	-	-	35
DIGITAL RIOJA, S.L.U (4)	-	-	-	2	-	-	-	10	-	-	-	12
DIMFO, S.L.U (4)	-	-	-	2	-	-	-	6	-	-	-	8
RICOH ALBA, S.L (4)	-	-	-	2	-	-	-	9	-	-	-	11
SERCOPI LEVANTE, S.L.U (4)	-	-	-	2	-	-	-	14	-	-	-	16
CRI-SOLITIUM CANARIAS S.L (4)	-	-	-	16	-	-	-	21	-	-	-	37
<b>Nº TOTAL DE EMPLEADOS</b>	<b>138</b>	<b>250</b>	<b>293</b>	<b>347</b>	<b>515</b>	<b>792</b>	<b>899</b>	<b>1.032</b>	<b>651</b>	<b>1.042</b>	<b>1.192</b>	<b>1.379</b>

- (1) Sociedades vigentes a fecha 31 de diciembre de 2020, pero no a fecha 31 de diciembre de 2021.
- (2) Sociedades vigentes a fecha 31 de diciembre de 2021, pero no a fecha 31 de diciembre de 2022.
- (3) En el EINF 2022 se computaban en CONTROL GROUP.
- (4) Sociedades que se incorporan al Grupo en 2023.

La plantilla a 31 de diciembre de 2023 de Grupo Solitium era de 1.379 trabajadores. Supone una variación de (+13,5%) respecto a 2022.

## 2.2. ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA

Para el análisis de los aspectos relativos al empleo y en general de toda la información sobre cuestiones sociales y relativas al personal, se ha segmentado la contribución de datos por categorías profesionales, integrando la información en cuatro categorías, Directivos, mandos intermedios, Administración, y Personal de base, por considerar que son las que permiten un análisis más ajustado a la realidad del Grupo.

Se reporta asimismo información segmentada de hombres y mujeres, por grupos de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, y mayores de 50 años, y por tipología de contrato: indefinido, temporal, y contratos a tiempo completo y tiempo parcial.

Los resultados de empleo a 31 de diciembre de 2023, conforme a los criterios expuestos son los siguientes.

### Número total de empleados por sexo y categoría profesional:

CATEGORÍA PROFESIONAL	Mujeres				Hombres				Total			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Directivos	1	3	3	3	11	33	20	23	12	36	23	26
Mandos intermedios	14	16	36	46	45	53	74	116	59	69	110	162
Administración	100	142	154	176	33	46	47	45	133	188	201	221
Personal base	22	89	100	122	425	660	758	848	447	749	858	970
<b>Nº TOTAL DE EMPLEADOS</b>	<b>137</b>	<b>250</b>	<b>293</b>	<b>347</b>	<b>514</b>	<b>792</b>	<b>899</b>	<b>1.032</b>	<b>651</b>	<b>1.042</b>	<b>1.192</b>	<b>1.379</b>

### Número total de empleados por sexo y grupos de edad:

GRUPOS DE EDAD	Mujeres				Hombres				Total			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Nº empleados de menos de 30 años	10	10	24	31	49	45	89	116	59	55	113	147
Nº empleados de entre 30 y 50 años	99	88	163	200	331	300	487	573	430	388	650	773
Nº empleados de más de 50 años	28	29	77	116	134	128	267	343	162	157	344	459
<b>Nº TOTAL EMPLEADOS</b>	<b>137</b>	<b>127</b>	<b>264</b>	<b>347</b>	<b>514</b>	<b>473</b>	<b>843</b>	<b>1.032</b>	<b>651</b>	<b>600</b>	<b>1107</b>	<b>1.379</b>

Número total de empleados por sexo y tipología de contrato:

TIPO DE CONTRATO	Mujeres				Hombres				Total			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Nº contrato Indefinido	123	116	256	342	482	449	798	995	605	565	1.054	1.337
Nº contrato Temporal	14	11	8	4	32	24	45	33	46	35	53	37
Nº contrato Fijo discontinuo	-	-	-	1	-	-	-	4	-	-	-	5
Nº Jubilación activa-prejubilación	0	1	0	0	11	2	3	2	11	3	3	2
Nº contrato Tiempo completo	106	102	217	286	496	463	820	1.004	602	565	1.037	1.290
Nº contrato Tiempo parcial	31	25	47	61	18	10	23	28	49	35	70	89

Número de empleados total por tipología de contrato y edad:

TIPO DE CONTRATO	< 30 años				Entre 30 y 50				>50 años			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Nº contrato Indefinido	45	42	92	126	401	369	625	756	159	154	337	455
Nº contrato Temporal	14	13	21	19	29	19	25	14	3	3	7	4
Nº contrato Fijo discontinuo	-	-	-	2	-	-	-	3	-	-	-	0
Nº Jubilación activa-prejubilación	-	-	0	0	-	-	0	0	11	3	3	2
Nº contrato Tiempo completo	55	51	104	137	402	365	602	713	145	149	331	440
Nº contrato Tiempo parcial	4	4	9	10	28	23	48	60	17	8	13	19

Número de empleados por tipología de contrato y categoría profesional

TIPO DE CONTRATO	Directivos				Mandos Intermedios				Administración				Personal base			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2023	2020	2021	2022	2023
Nº contrato Indefinido	12	13	21	26	58	50	100	162	118	118	180	219	417	384	753	930
Nº contrato Temporal	-	-	0	0	1	-	0	0	15	10	8	2	30	25	45	35
Nº contrato Fijo discontinuo	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	5
Nº Jubilación activa-prejubilación	-	-	1	0	1	-	0	0	1	1	0	0	9	2	2	2
Nº contrato Tiempo Completo	12	13	21	26	55	49	96	160	107	105	159	179	428	398	761	925
Nº contrato Tiempo parcial	-	-	0	0	4	1	4	2	26	23	29	42	19	11	37	45

A continuación, se reportan los Directivos por género y edad. En este punto los 3 Consejeros integrados en la plantilla de Solitium S.L, se enmarcan en la categoría de Directivos.

Composición de Directivos		2020	2021	2022	2023
<b>Menos de 30</b>		-	-	-	-
	mujeres	-	-	-	-
	hombres	-	-	-	-
<b>De 30 a 50</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	mujeres	1	1	2	3
	hombres	1	1	2	2
<b>Más de 50</b>		<b>7</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>22</b>
	mujeres	-	-	-	-
	hombres	7	11	15	22

### 2.3. ESTABILIDAD LABORAL

Uno de los mayores éxitos del Grupo Solitium, es su contribución a la sociedad a través de la generación de empleo estable y de calidad, aspecto en el que se trabaja día a día para lograr la continuidad y estabilidad de las personas que forman parte del Grupo. Además, la experiencia que requieren algunos de los puestos hace que sea conveniente establecer relaciones laborales a medio y largo plazo, lo que se traduce en beneficio compartido entre empresa y trabajador.

En relación con la **finalización de la relación laboral**, en el 2023 ha habido un total de 32. De ellos, 8 corresponden a mujeres y 24 a hombres, despidos que han afectado a las categorías de mandos intermedios, administración y personal de base, conforme a la siguiente tabla.

Rotación Desglose por categorías	2020	2021	2022	2023
<b>Directivos</b>	3	-	-	-
<b>Mandos Intermedios</b>	3	3	3	3
<b>Administración</b>	9	12	2	6
<b>Personal base</b>	35	30	26	23
<b>TOTAL AÑO</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>31</b>	<b>32</b>

Su distribución por tramos de edad es:

Rotación Desglose por tramos de edad	2020	2021	2022	2023
<b>Menos de 30</b>	2	4	7	3
<b>De 30 a 50</b>	29	20	13	20
<b>Más de 50</b>	19	21	11	9
<b>TOTAL AÑO</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>31</b>	<b>32</b>

## 2.4. POLÍTICA RETRIBUTIVA

A continuación, se reportan las remuneraciones medias por puesto de trabajo y por género. Para el análisis de la información reportada hay que tener en cuenta:

1. El reporte corresponde a retribución bruta e incluye complemento variable, dietas y kilometraje, en los casos en los que aplica.
2. Los Consejeros del Grupo están incluidos en la categoría de Directivos

CATEGORÍA PROFESIONAL	Mujeres				Hombres			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Directivos (€)	36.207,03	46.718,00	54.291,84	59.838,44	93.768,47	90.785,28	121.641,20	121.315,17
Mandos intermedios (€)	34.506,95	32.357,34	34.869,49	38.010,47	42.632,83	40.127,84	57.302,44	52.819,94
Administración (€)	16.854,96	21.418,32	22.354,65	24.350,97	17.289,15	21.784,98	23.015,75	22.766,07
Personal base (€)	24.573,69	20.404,83	26.945,44	30.488,65	22.887,61	23.000,12	26.835,50	28.097,91

Por su parte, la segmentación por edad y género es la siguiente:

EDAD	Mujeres				Hombres			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Menos de 30 (€)	17.779,47	18.321,96	19.672,33	19.473,21	17.301,60	19.096,13	20.378,36	20.097,16
Entre 30 y 50 (€)	19.618,91	22.229,28	25.724,97	28.591,87	23.994,69	23.174,43	29.569,77	30.698,92
Más de 50 (€)	24.479,64	24.312,97	27.051,46	31.132,24	34.379,29	35.214,76	38.005,43	40.370,59

Grupo Solitium ha estado trabajando en la reducción de la Brecha salarial, tanto positiva como negativa de las categorías más pobladas (personal base y administración), tanto en valor absoluto como relativo. En 2023, se calculó la Brecha salarial media para las empresas Solitium S.L, 24,92%, Solitium Suroeste, S.L.U, 22,72% (integrada en Solitium S.L a finales del año 2023) las cuales suponen un 48% de la facturación global del grupo en 2023.

En este sentido la revisión salarial correspondiente al año 2023, se hizo conforme a los siguientes tramos:

- ✓ Revisión salarial con un incremento del 5% sobre todo el salario fijo bruto anual a los salarios fijos iguales o inferiores a 20.000 euros/anuales, independientemente del salario variable.
- ✓ Revisión salarial con un incremento del 4% sobre todo el salario fijo bruto anual a los salarios cuyo fijo más variable se encuentre por encima de 20.000 y debajo de 35.000 euros/anuales.
- ✓ Revisión salarial con un incremento del 3% sobre todo el salario fijo bruto anual a los salarios cuyo fijo más variable sea igual o superior a 35.000 euros/anuales.

Esta revisión se aplicó sobre el total del salario fijo y no, como es habitual, sobre las tablas de los convenios.

En febrero de 2023, y con efecto retroactivo desde el 01 de enero, se aplicó para todo el personal de plantilla con antigüedad anterior al 1 de octubre del 2022 y que no haya recibido incrementos salariales desde esa fecha en adelante. Este incremento se mantendrá, aunque los convenios provinciales publiquen tablas salariales inferiores.

**OTROS BENEFICIOS SOCIALES:**

Grupo Solitium, pone a disposición de todos sus empleados, una serie de descuentos a los que podrán acceder, simplemente por ser trabajadores del Grupo y cuyos beneficios se encuentran accesibles a través de la intranet del Grupo.

Durante el año 2023, se pudo acceder a:

- Descuentos en Pádel Plaza (Zaragoza).
- Descuentos hasta el 7% en Viajes Azul Marino (todo el personal).
- Seguro Salud DKV, para trabajadores y familiares.
- Descuento del 10% en cualquier producto de la tienda tubebebox (todo el personal)
- Descuentos en Fisioterapia y Pilates Spania, tanto para tratamientos, clases, talleres (en los 3 centros de Zaragoza).

Grupo Solitium cuenta con una Política de desconexión laboral, que reconoce que el trabajador tiene derecho a la desconexión digital a fin de garantizar, fuera del tiempo de trabajo legal o convencionalmente establecido, el respeto de su tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como de su intimidad personal y familiar.

Para poner en práctica esta desconexión laboral, se ha programado una herramienta en el correo electrónico, para que todo correo fuera del horario de trabajo se pueda programar para que llegue en horario laboral.

## 2.5. CONCILIACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO



En Grupo Solitium se han impulsado iniciativas para favorecer la conciliación de la vida personal y profesional de los trabajadores, fomentando la responsabilidad compartida, la igualdad de oportunidades y la diversidad.

Se conceden los permisos retribuidos que recoge la legislación vigente según convenio colectivo: por matrimonio, nacimiento de hijo, fallecimiento o enfermedad de familiares hasta segundo grado, traslado de domicilio, deber inexcusable, preparación al parto, consultas médicas y asuntos propios, entre otros.

Las iniciativas puestas en marcha para favorecer la conciliación incluyen posibilidad de horarios flexibles en oficinas, adaptabilidad de los turnos y generación de días adicionales por días de fin de semana trabajados, entre otros.

Se aportan a continuación las personas de la organización que disfrutaron de medidas de conciliación en 2023.

% empleados a jornada completa que cuentan con beneficios:	2020	2021	2022	2023
Nº empleados que tuvieron derecho a permiso por maternidad o paternidad.	27	27	44	43
Mujeres	5	10	14	15
Hombres	22	17	30	28
Nº empleados que ejercieron derecho a permiso maternidad o paternidad.	27	27	44	43
Mujeres	5	10	14	15
Hombres	22	17	30	28
Nº empleados que se reincorporaron al trabajo después de permiso	27	24	42	40
Mujeres	5	7	13	12
Hombres	22	17	29	28
Tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental, por sexo				
Mujeres	100%	70%	92,85%	80%
Hombres	100%	100%	96,66%	100%

## 2.6. ABSENTISMO

La siguiente tabla muestra los índices de absentismo del Grupo en mujeres y hombres, calculado como el sumatorio de horas anuales no trabajadas entre las horas anuales trabajadas segmentada por género.

Número de horas no trabajadas	2020	2021	2022	2023
MUJERES (Horas anuales NO trabajadas)	9.508,00	13.434,33	18.643,27	24.796,90
HOMBRES (Horas anuales NO trabajadas)	30.370,00	23.002,79	67.358,91	74.884,08
Absentismo: % horas perdidas respecto al total de horas de trabajo previstos	2020	2021	2022	2023
Mujeres	4,15%	6%	4,4%	4,31%
Hombres	3,29%	3%	4,8%	4,27%
<b>TOTAL Grupo SOLITIUM</b>	<b>3,35%</b>	<b>3,5%</b>	<b>4,7%</b>	<b>4,28%</b>

## 2.7. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En Grupo Solitium estamos comprometidos con la seguridad de los trabajadores, aspecto que se ha valorado como medio-alto en el análisis de materialidad realizado.

El desarrollo de la actividad de prevención de Riesgos Laborales cubre al 100% de la plantilla y se lleva a cabo en las distintas empresas del Grupo a través de los Servicios de Prevención Ajenos (y desde el año 2023 empezamos a trabajar en la implantación de un Servicio de Prevención Propio), con el objetivo de garantizar la adecuada protección de la seguridad y salud de los trabajadores. Esta seguridad y salud se promueve mediante la aplicación de las oportunas medidas, y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de los riesgos derivados del trabajo, contribuyendo de esta forma a la disminución de los accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales entre los trabajadores de las empresas.

Las acciones que se abordan en Grupo SOLITIUM orientadas a la gestión los riesgos laborales son, entre otras:

- Información y formación de los trabajadores.
- Investigación de accidentes.
- Controles periódicos.
- Control y uso de los EPI's (Equipos de Protección Individual).
- Medidas de actuación frente a emergencias.
- Coordinación de actividades empresariales.



Además, la empresa Solitium, S.L. se encuentra certificada en el sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo conforme el referencial ISO 45001, lo que garantiza la normalización de muchos de sus procesos de gestión en este ámbito.

Entre las iniciativas más importante en este ámbito podemos reseñar:

- Reducción de los accidentes de trabajo, mediante la mejora de la investigación de accidentes y seguimiento de la siniestralidad.
- Implantar PRL en todos los nuevos centros, para ello se debe, comprobar CUMPLIMIENTO a nivel documental y de riesgos en todos los centros, incorporando las empresas que forman SOLITIUM CLASSIC (incluidas las nuevas adquisiciones). Programar VISITA TÉCNICOS de Prevención siguiendo la metodología de integración establecida y enviada al coordinador de SPA. ARCHIVO, SEGUIMIENTO anual y CONTROL DE CAMBIOS.
- Creación de un Servicio de Prevención Propio. Dado el crecimiento experimentado en el año 2023 como consecuencia de la incorporación de sociedades a la matriz, vamos a proceder, planificar esta materia y ponerla en marcha.
- Definición y comunicación de las funciones y responsabilidades de las distintas categorías profesionales en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Se reportan a continuación los datos relativos a la Seguridad y Salud de los trabajadores para el ejercicio 2023.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	2020	2021	2022	2023
Nº total de accidentes con lesiones	20	6	17	20
Mujeres	3	1	1	7
Hombres	17	5	16	13
Nº total de bajas por enfermedad profesional y enfermedad común	176	223	451	453
Mujeres	40	55	104	114
Hombres	136	168	347	339
Nº de días no trabajados por accidentes o enfermedades profesionales	807	206	718	380
Mujeres	399	87	41	101
Hombres	408	119	677	279
Nº de víctimas mortales				
Mujeres	-	-	-	-
Hombres	-	-	-	-
índice de frecuencia <sup>(1)</sup>				
TOTAL	7,83	6,3	9,36	8,6
índice de gravedad <sup>(2)</sup>				
TOTAL	-	0,22	0,27	0,16

(1) El índice de frecuencia se calcula como  $I.F = (N^{\circ} \text{ accidentes} / N^{\circ} \text{ horas trabajadas}) \times 10^6$

(2) El índice de gravedad se introduce en 2021, se calcula como  $I.G = (N^{\circ} \text{ jornadas no trabajadas por accidente} / N^{\circ} \text{ horas trabajadas}) \times 10^3$

## 2.8. RELACIONES SOCIALES

En Grupo SOLITIUM se garantiza en todos los casos el derecho de las personas a asociarse y a acogerse a convenios colectivos. Los cambios relevantes y de tipo organizativo se dan a conocer a través de los distintos responsables, quienes tienen la misión de difundirlos a los niveles inferiores, en función del despliegue requerido.

El plazo de aviso mínimo que se concede a los trabajadores se gestiona en función de las medidas a adoptar y del alcance de las mismas. Los plazos mínimos de comunicación se recogen, no obstante, en el marco de la negociación colectiva, siempre respetando los mínimos establecidos legalmente.

En Grupo SOLITIUM, el 100% de los trabajadores están cubiertos por diferentes convenios, en función de la sociedad con la que tienen relación mercantil, garantizando así el cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad y salud laboral, económica, contratación, clasificación profesional y jornada.

A continuación, se identifican los convenios de las empresas del Grupo Solitium a fecha 31 de diciembre de 2023.

Convenios que se incorporan en 2023:

Empresa	Convenio
CENTRO DE REPROGRAFÍA E INFORMÁTICA SL (LAS PALMAS)	Cio Pyme Bazares Múltiples
CENTRO DE REPROGRAFÍA E INFORMÁTICA SL (STª CRUZ TENERIFE)	Cio Bazares (Stª Cruz Tenerife)
DATEK SISTEMAS SL (alta 01.04.2023)	Comercio Metal Zaragoza
DIGITAL RIOJA, SL.	Comercio Metal Rioja
DISTRIBUCION U MANT FOTOCOPIAS SL	Comercio Gral Valladolid
EQUIPS D'OFICINA SALVANS, S.L.	Comercio General Lleida
EQUIPS D'OFICINA SALVANS, S.L.	Industria Siderometal Barcelona
MIB RIPOLL	Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç en general de la provincia de Girona
RICOH-ALBA SL	Cio General Albacete
SERCOPI LEVANTE, S.L.(alta 10/2023)	Comercio Metal Valencia
SOLITIUM NOVAC SL Almería	Dependencia Mercantil Almería
SOLITIUM NOVAC SL Murcia	Comercio General Murcia
SOLITIUM SL Coruña-Compostela	Comercio Vario A Coruña (Trabajadores de NEA F3 IBERICA hasta 31/12/2023 Convenio propio)
SOLITIUM SL Ourense	Comercio metal Ourense (Trabajadores de NEA F3 IBERICA hasta 31/12/2023 Convenio propio)
SOLITIUM SL S, Navarra	Comercio Metal Navarra

Convenios que afectan a la Sociedad SOLITIUM, S.L:

Empresa	Convenio
SOLITIUM S.L Zaragoza-comercio	Comercio Metal Zaragoza
SOLITIUM S.L. Zaragoza	Industria siderometal Zaragoza
SOLITIUM S.L.Alava	Comercio Metal Álava
SOLITIUM S.L.Alicante	Comercio Metal Alicante
SOLITIUM S.L.Barcelona	Comercio metal Barcelona
SOLITIUM S.L.Bilbao	Comercio Metal Vizcaya
SOLITIUM S.L.Madrid	Comercio Metal Madrid
SOLITIUM S.L.Teruel	Comercio Metal Teruel
SOLITIUM S.L.Valencia	Comercio Metal Valencia
SOLITIUM S.L.Valladolid	Comercio Gral Valladolid
SOLITIUM S.L.Vigo	Comercio Metal Pontevedra (Trabajadores de NEA F3 IBERICA hasta 31/12/2023 Convenio propio)
SOLITIUM SL Lugo	Comercio Metal Lugo (Trabajadores de NEA F3 IBERICA hasta 31/12/2023 Convenio propio)
SOLITIUM SL León-Ponferrada	Comercio Metal Leon
SOLITIUM SUROESTE SLU (En 2023 se integra en Solitium SL)	Comercio General Cáceres
SOLITIUM SUROESTE SLU (En 2023 se integra en Solitium SL)	Comercio Maq. Indust, Sevilla
SOLITIUM SUROESTE SLU (En 2023 se integra en Solitium SL)	Comercio Metal Badajoz
SOLITIUM S.L. Valencia Ontinyent	Comercio Metal Alicante

Convenios, resto de Sociedades del Grupo:

Empresa	Convenio
AMETSA EKAIKIZ S.L.	Comercio Metal Guipuzkoa
INFOREIN , S.A.	Comercio Metal Madrid
INFOREIN, S.A.	Comercio metal Barcelona
MULTIOFICINAS SLU	Comercio Metal Málaga
PROFIMATICA, SL	Comercio metal Barcelona
PROFIMATICA, SL	Comercio Metal Tarragona
BEMAR	Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç del metall de la província de Barcelona
CONTROL GROUP ANDORRA	Llei mesures urgents per a la millora del poder adquisitiu de la ciutadania i en matèria d'arrendaments d'habitatge
SAQQARA	XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública
SISTEMES D' ORGANITZACIO	Convenio colectivo del ciclo de comercio de papel y artes gráficas
SISTEMES SUBROGADOS COPIMAC	Conveni col·lectiu de treball del sector de comerç del metall, de la província de Tarragona

En cada uno de los casos se lleva a cabo un seguimiento de la vigencia de los mismos con el fin de mantener siempre las tablas salariales y contenido actualizado.

Por otro lado, siendo la promoción de elecciones sindicales en los centros de trabajo un derecho de la plantilla, las acciones de Grupo Solitium se orientan a facilitar este derecho, habilitando espacios comunes para convocar las reuniones que consideren necesarias, así como poner a su disposición

los medios necesarios que les permitan llegar al mayor número posible de trabajadores, garantizando así el éxito de la convocatoria, y por lo tanto fomentando el diálogo social.

Dentro del Grupo Solitium, el cluster Noroeste y en Bilbao, mantienen Representantes de Centro de Trabajo y Delegados de PRL.

Sistemes d'Organització perteneciente a Control Group cuenta también con representación sindical.

Por último, decir que no se ha detectado ninguna operación o proveedor con el que Grupo Solitium haya colaborado en el año 2023, en el que se hayan infringido los derechos de las personas trabajadoras a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva.

## 2.9. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

En Grupo Solitium entendemos la formación como un factor clave para el éxito de la organización y para el desarrollo personal y profesional que forman parte del grupo. Las empresas del grupo certificadas en ISO 9001, que suponen más de un 87% del volumen de ventas del grupo.



Actualmente Solitium, S.L. (Solitium Suroeste, Solitium Noroeste y Sistemas Macro copia integradas en Solitium, S.L.), Profimática y algunas sociedades de Control Group, cuentan con una sistemática estructurada que incorpora la identificación de necesidades de formación, la planificación de acciones formativas y la valoración de la eficacia de dichas acciones.

La inversión en Formación durante el año 2023 ha superado los 9.000€ en todo el Grupo.

Los datos de horas de formación en la anualidad de 2023 son los siguientes:

Horas de formación recibida	2020	2021	2022	2023
<b>Altos directivos</b>	136	40	96,50	231,75
<b>Mandos intermedios</b>	659,50	112,50	1.717	1.640,50
<b>Administración</b>	652	936,50	2.338,50	1.503,00
<b>Personal base</b>	3.351	2.774,47	6.606,25	5.839,00
<b>TOTAL</b>	<b>4.798,50</b>	<b>3.863,50</b>	<b>10.758,25</b>	<b>9.214,25</b>

La formación en Solitium se realiza en modo mixto, combinando la formación interna y externa, y combinando también los sistemas presencial y on-line.

## 2.10. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Grupo SOLITIUM se compromete con el principio de accesibilidad universal orientando las decisiones en cuanto a espacios, productos y servicios para que sean accesibles y se ajusten a los requerimientos funcionales y dimensionales, que garanticen su utilización autónoma y cómoda para personas con movilidad reducida o con cualquier otra limitación.

En la actualidad, en las empresas del Grupo trabajan un total de 26 personas con discapacidad, 15 hombres y 11 mujeres de forma que:

SOCIEDAD	Personas con Discapacidad
SOLITIUM CLASSIC (1)	14
INFOREIN, S.A.	7
CONTROL GROUP	5

(1) SOLITIUM CLASSIC: lo forma Solitium, Solitium Suroeste, Ametsa, Profimática, Macroscopia, Multifuncions, Dinafax, Copimur, Sercopi)

## 2.11. IGUALDAD

El compromiso del Grupo Solitium con la Igualdad se basa en el respeto a la individualidad de las personas, en el reconocimiento de su heterogeneidad, y en la eliminación de cualquier conducta excluyente y discriminatoria.

Grupo Solitium tiene implantados Planes de Igualdad, en Solitium S.L, Sistemes d'Organització y Solitium Novac.

A nivel de Grupo, el 20 de septiembre del 2023 con el Asesoramiento de GM Integra, se constituyó una Comisión Negociadora formada por Representantes de las empresas del Grupo Solitium y los representantes de los trabajadores (La composición de la Comisión Negociadora tiene carácter paritario, en cuanto al número, entre la empresa y la representación social y cuenta con seis personas por parte), y se inició un procedimiento de negociación, reflexión y participación que culminó con la firma el 22 de diciembre de 2023 del Plan de Igualdad de GRUPO SOLITIUM POR MAYORÍA (excepto por parte de la representación del sindicato LAB).

Este Plan de Igualdad entró en vigor a la firma del acta de aprobación del mismo, el 22 de diciembre de 2023 y se establece un plazo de vigencia de 4 años, hasta el 21 de diciembre de 2027.

Dentro de esta vigencia, hay que tener en cuenta que hay objetivos que podrán ser alcanzados de manera distinta y progresiva, en función de la prioridad y los plazos expresamente establecidos para cada acción.

A los objetivos específicos sobre los que se fundamenta el Plan de Igualdad, se les asigna una serie de políticas, protocolos y/o acciones que se realizarán para incidir en el Cumplimiento del mismo.

Estos planes implican disponer de un Protocolo de actuación ante situación de acoso con el objeto de establecer medidas a seguir para definir, prevenir, denunciar y erradicar, todas aquellas conductas que supongan acoso en el ámbito de Solitium, S.L. y Control Group y que se ha trasladado a nivel de Grupo. El protocolo aplica a toda la plantilla del Grupo con independencia de cuál sea su relación laboral con la misma e incluye el personal que pertenece a empresas contratadas por

empresas del Grupo cuando realizan su actividad en centros de trabajo dependientes de la misma. Desde la aprobación del protocolo no se ha producido ninguna denuncia por caso de acoso.

Los objetivos de acción en Igualdad que se ponen en marcha en el 2023 serían los siguientes:

Bloque	Medida	Acción	2023	
			3T	4T
Gestión Organizativa de la Igualdad:	1.1	Difundir la existencia del plan de igualdad		
	1.2	Garantizar que los medios de comunicación y todos los contenidos son accesibles y conocidos por toda la plantilla		X
	1.3	Poner a disposición de la plantilla mecanismos de participación		
Selección y contratación	2.1	Revisar el protocolo de Selección de Personal con perspectiva de género.		
	2.2	Preferencia del sexo infrarrepresentado		X
	2.3	Publicar o hacer visible en las ofertas de trabajo el compromiso con la Igualdad.		X
	2.4	Realizar una entrevista de salida a las personas que causan baja, para conocer sus motivos, desagregadas por sexo.		X
Conciliación y/o Corresponsabilidad	7.2	Dar preferencia a la movilidad geográfica (traslado de centro), con el objetivo de atender situaciones parentales relacionadas con el régimen de visitas de hijos/as, u otras situaciones para padres o madres separadas/divorciados cuya guarda y custodia recaiga sobre uno de los progenitores.		X
	7.3	Posibilitar la unión del permiso de paternidad/maternidad a las vacaciones.		X
	7.4	Facilitar el proceso para la solicitud de adaptación horaria de la jornada.		X
Violencia de Género	11.1	Informar a toda la plantilla de los derechos reconocidos legalmente a las mujeres víctimas de violencia de género.		
	11.2	No computar ausencias o faltas motivadas por situaciones de violencia de género		X

# III.

## RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Los derechos humanos internacionalmente reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo, se cumplen vía normativa nacional y europea, y quedan además recogidos en los Convenios Colectivos.



Grupo Solitium hace constar en su código ético y de conducta que no admite el trabajo infantil ni el trabajo forzoso, comprometiéndose a respetar todas las disposiciones que en esa materia emitan la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Esa exigencia se transfiere a todo el personal de la plantilla y proveedores.

Bajo el convencimiento de la importancia que el sector privado tiene en el cumplimiento de los Derechos Humanos, el Grupo SOLITIUM contribuye a través de actuaciones que subrayan el papel del Grupo en ámbitos sociales clave como:

- La disminución de las desigualdades, la inclusión social y la accesibilidad universal, promoviendo el intercambio de valores y potenciando la participación en la comunidad y la contribución al bienestar social.
- La igualdad de oportunidades y la no discriminación, fomentando la diversidad, y la conciliación de la vida profesional y personal.
- La salud y protección de nuestros empleados.

Además la sociedad Solitium, S.L. se ha certificado en ISO 37301 “Sistema de Gestión Compliance” que abarca estos aspectos (Código ético y de conducta) y que al igual que lo realizado con el Protocolo de actuación ante una situación de acoso, se ha trasladado a nivel de Grupo.

Durante el último trimestre de 2023, se ha estado trabajando en el canal de comunicaciones a todas las partes interesadas, para dar cumplimiento a la Ley 2/2023 del 20 de febrero. Este canal permite reportar posibles irregularidades, incumplimientos o sospechas de conductas indebidas que pueden comportar un incumplimiento en la organización garantizando la total confidencialidad y anonimato.

El objetivo de este canal es prevenir y detectar de forma anticipada posibles irregularidades o conductas ilícitas y garantizar la eficacia de las medidas de control interno de la actividad de la organización para mitigar riesgos derivados de las posibles malas praxis cumpliendo con la obligación legal vigente.

También, se ha creado la Política del Sistema Interno de Información, cuyo propósito fundamental es afirmar el compromiso de Grupo Solitium con el cumplimiento de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, que regula la protección de informantes de infracciones normativas y la lucha contra la corrupción. Y el Protocolo del Canal de Comunicación, que regula el funcionamiento del Canal de Información, así como la gestión y tramitación de las comunicaciones que se reciban y de los procedimientos de investigación que deban ser iniciados, en su caso.

Para poner en marcha este Sistema Interno de Información se ha nombrado un responsable del Sistema (Compliance Officer), José María Segura Coto (CFO) designado por el órgano de administración en el Acta en fecha 27/12/2023.

Teniendo en consideración lo detallado con anterioridad, GRUPO SOLITIUM permite realizar comunicaciones de las siguientes formas:

a) Por escrito

o Correo postal (domicilio social de la entidad).

o Correo electrónico a [compliance@gruposolitium.es](mailto:compliance@gruposolitium.es)

o Plataforma electrónica (Ovet Auki).

b) Verbalmente:

o Presencialmente: a solicitud del informante, podrá presentarse mediante una reunión presencial que tendrá lugar en un plazo máximo de 7 días. En este caso, se advertirá al informante de que la comunicación será grabada y se le informará del tratamiento de sus datos de acuerdo a lo que establece el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016. Asimismo, se ofrecerá al informante la oportunidad de comprobar, rectificar y aceptar mediante su firma la transcripción de la conversación.

o Telefónicamente.

o Mensajería de voz.

Durante el 2023 se recibieron 9 comunicaciones. El tiempo promedio de resolución es de 31 días y no se apuntaba con exactitud el tiempo de respuesta, por lo que se pone de manifiesto que el canal de comunicaciones vía correo electrónico no es del todo efectivo. Por lo que para el año 2024, se habilitará un nuevo canal de comunicaciones en la página web y las formaciones en materia compliance tanto internas como externas. Las comunicaciones recibidas han sido 4 de la parte interesada empleados y 5 de la parte interesada clientes. Todas han sido contestadas, investigadas y solucionadas.

Como resultado en este bloque, no se ha detectado durante el ejercicio de 2023 ningún caso de discriminación ni se han recibido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos. Tampoco se han identificado operaciones o proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, obligatorio o trabajo infantil.

# **IV.**

## **LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO**

Como hemos comentado en puntos anteriores, Grupo SOLITIUM durante el periodo 2022-2023 ha avanzado en los mecanismos del buen gobierno corporativo, implantando políticas de “compliance” y antisoborno y un código ético y de conducta que promueve el cumplimiento de los estándares éticos del Grupo.



Todo ello para entre otros, prevenir la corrupción, el soborno, o la lucha contra el blanqueo de capitales.

Respecto al Código Ético y de conducta, este incluye las pautas de comportamiento que guían y orientan las actuaciones del Grupo en este ámbito, así como la relación con los grupos de interés prioritarios. Durante el periodo 2022-2023 se ha revisado incorporando la política de no admisión de regalos, y en caso de recibirlos, por medios indirectos, entregarlos a la Dirección para llevar a cabo a principios de año un sorteo de los mismos entre todo el personal de la plantilla.

Igualmente, dicho código, marca las directrices para saber cómo actuar y a quién dirigirse en caso de detectar indicios de la comisión de un delito o de infracción de los principios generales de comportamiento contra la corrupción y el soborno.

#### 4.1. APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

En 2023 se donaron **35.768 €** a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro de diferente índole con los que se colabora desde las distintas unidades de negocio.

Grupo Solitium desarrolla distintas acciones sociales y patrocinios.

Son reseñables las siguientes:

- Fundación COMPARTE, (SOLITIUM, S.L.)
- Fundació Arrels (PROFIMATICA)
- Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana (SISTEMES D'ORGANIZACIÓ)
- Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer i altres demències del Bages. (SISTEMES D'ORGANIZACIÓ)
- Médicos Sin Fronteras-España. (SISTEMES D'ORGANIZACIÓ)
- Cruz Roja
- Caritas Diocesana de Mérida (SOLITIUM SUROESTE)
- Síndrome de Down de Mérida (SOLITIUM SUROESTE)
- Asociación de Familiares de Enfermos con Alzheimer de la región de Murcia (AFAMUR).(SOLITIUM NOVAC)

**V.**

**SOCIEDAD**

## 5.1. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Grupo SOLITIUM tiene impacto positivo en el empleo y en el desarrollo local de los mercados en los que opera, no sólo a través del empleo directo que genera, sino también el indirecto a través de todos los proveedores con los que trabaja.

Se aportan a continuación el número de trabajadores de las siguientes sociedades junto con el número total de nuevas contrataciones que se han producido en los últimos periodos 2020 a 2023.

DENOMINACIÓN	Nº empleados				Nuevas contrataciones			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
SOLITIUM S.L.	219	210	481	517	22	16	61	67
SOLITIUM LEVANTE, S.L.U. (1)	77	75	-	-	6	7	-	-
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	98	88	99	93	12	9	5	3
SOLITIUM NOROESTE, S.L.U. (2)	127	130	-	-	3	9	-	-
SOLITIUM NORTE, S.L.U. (1)	59	53	-	-	3	3	-	-
PROFIMÁTICA, S.L.U.	32	32	28	33	6	4	4	3
AMETSA ERAIKIZ, S.L.	8	12	11	12	-	4	1	4
SISTEMAS MACROCOPIA, S.L. (2)	-	18	18	-	-	-	3	-
INFOREIN, S.A.	-	200	213	207	-	-	32	44
MULTIOFICINAS, S.L.	-	12	11	10	-	-	2	2
M I B Ripoll, S.L	-	-	-	25	-	-	-	1
CONTROL GROUP	-	212	244	-	-	-	36	-
SISTEMES D'ORGANITZACIÒ S.A (3)	-	-	-	182	-	-	-	24
COMPUTER DOS ORDINADORS DE BARCELONA S.L (3)	-	-	-	5	-	-	-	-
CONTROL GROUP NORD S.L.U (3)	-	-	-	4	-	-	-	-
SAQQARA INFORMÁTICA S.L (3)	-	-	-	43	-	-	-	12
EQUIPS D'OFICINA SALVANS	-	-	-	33	-	-	-	3
DINAFAX, S.L.U.	-	-	6	8	-	-	-	2
SOLITIUM NOVAC, S.L.	-	-	-	71	-	-	-	13
LOGIC VITORIA, S.L.	-	-	-	17	-	-	-	3
DATEK SISTEMAS, S.L (4)	-	-	-	35	-	-	-	5
DIGITAL RIOJA, S.L.U (4)	-	-	-	12	-	-	-	-
DIMFO, S.L.U (4)	-	-	-	8	-	-	-	1
RICOH ALBA, S.L (4)	-	-	-	11	-	-	-	3
SERCOPI LEVANTE, S.L.U (4)	-	-	-	16	-	-	-	3
CRI-SOLITIUM CANARIAS S.L (4)	-	-	-	37	-	-	-	4
<b>Nº TOTAL DE EMPLEADOS</b>	<b>651</b>	<b>1042</b>	<b>1.192</b>	<b>1.379</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>144</b>	<b>197</b>

- (1) Sociedades vigentes a fecha 31 de diciembre de 2020, pero no a fecha 31 de diciembre de 2021.
- (2) Sociedades vigentes a fecha 31 de diciembre de 2021, pero no a fecha 31 de diciembre de 2022.
- (3) En el EINF 2022 se computaban en CONTROL GROUP.
- (4) Sociedades que se incorporan al Grupo en 2023.

## 5.2. CERTIFICACIONES DEL GRUPO SOLITIUM

Un importante número de empresas del Grupo cuentan con modelos de gestión conforme a normas de Calidad ISO 9001:15 y/o medioambiente, ISO 14001:15.



La relación de empresas certificadas en ISO 9001:15 y en ISO 14001:15 supone más de un 89% del volumen de negocio total del grupo.

Además, algunos centros de Solitium, las sociedades de Inforein, Sistemes d'Organització y Computer Dos Ordenadors, Datek y Solitium Novac, cuentan con un sistema de gestión de la seguridad de la información certificado conforme ISO 27001.

Destacar igualmente que Solitium, S.L. durante el periodo 2022 ha renovado en la certificación ENS (Esquema nacional de seguridad). Y en 2023 se ha vuelto a certificar en la ISO 27701 "Gestión de la información de privacidad" y en la ISO 37301 "Sistema de Gestión Compliance", este año como un gran paso hacia la integración de todas las empresas en un solo Grupo Solitium, se ha realizado la certificación de esta ISO 37301 "Sistema de Gestión Compliance" Solitium, S.L, Sistemes d'Organització y Computer Dos Ordenadors de Barcelona S.L.

Respecto Inforein cuenta con la certificación para los servicios TI (ISO 20000) y algunas sociedades de Control Group cuentan con la certificación un Sistema de gestión de la I+D+i (UNE 166002).

A continuación, para facilitar su análisis, se muestra un listado y una tabla con las certificaciones con las que cuentan distintas empresas del Grupo.

- **ISO 9001:2015**, Sistemas de gestión de la Calidad.
- **ISO 14001:2015**, Sistemas de gestión Ambiental.
- **ISO 45001:2018**, Sistemas de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **ISO 27001:2017**, Sistemas de gestión de la Seguridad de la Información.
- **ISO 27701:2019**, Sistemas de gestión de la privacidad de la información.
- **ENS**, Esquema Nacional de Seguridad.
- **ISO 37301:2021**, Sistemas de gestión Compliance.
- **ISO 20000-1**, Calidad de los servicios TI.
- **UNE 166002**, Sistema de gestión de la I+D+i.

## SOLITIUM S.L.

ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 27001	ISO 27701	ENS-2021/0008	ISO 37301	ISO 14064
							
Certificados en Sistema de Gestión de Calidad desde el año 2003, que renovamos año tras año.	Conscientes de la importancia del apoyo al medio ambiente, implantamos desde el año 2008 un Sistema de Gestión Medio Ambiental.	Desde el año 2019 tenemos esta certificación, porque disponemos de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	Desde el año 2011 tenemos esta certificación, porque velamos por la seguridad de la información que generamos, custodiamos y gestionamos.	Desde 2023 contamos con la certificación de Gestión de Privacidad, que garantiza nuestro cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos y privacidad.	Desde el año 2021 tenemos esta certificación, porque disponemos de un sistema de información que da soporte al servicio de la administración TIC de forma remota e in-situ de los clientes.	En 2022 se obtiene la certificación bajo el referencial ISO 37301 para la gestión eficaz de un sistema Compliance.	En 2023 se obtiene la certificación bajo el referencial ISO 14064 para la Verificación de la Huella de Carbono.

## INFOREIN

ISO 9001	ISO 14001	ISO 20000	ISO 27001
			
Certificados en Sistema de Gestión de Calidad, que renovamos año tras año.	Conscientes de la importancia del apoyo al medio ambiente, implantamos un Sistema de Gestión Medio Ambiental.	Garantizamos la calidad del sistema de Gestión de Servicios TI para los procesos de coordinación de Proyectos y Servicios de informática gestionados desde el Helpdesk.	Certificación que asegura que velamos por la seguridad de la información que generamos, custodiamos y gestionamos.

## CONTROL GROUP

ISO 9001	ISO 14001	ISO 27001	UNE 166002	ISO 14064
				
Certificados en Sistema de Gestión de Calidad, que renovamos año tras año.	Conscientes de la importancia del apoyo al medio ambiente, implantamos desde el año 2015 un Sistema de Gestión Medio Ambiental.	En el año 2021 obtenemos la certificación que asegura que velamos por la seguridad de la información que generamos, custodiamos y gestionamos.	En el año 2021 obtenemos la certificación que proporciona indicaciones para organizar y gestionar eficazmente el Sistema de Gestión de la I+D+i	Estamos comprometidos con el cambio climático y la reducción de los gases efecto invernadero.

### DATEK SISTEMAS



### SOLITIUM NOVAC



SOCIEDAD	CENTRO	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 14064 (4)	ISO 27001	ISO 27701	ENS	ISO 37301	ISO 20000-1	UNE 166002
SOLITIUM, S.L.	ZARAGOZA	X	X	X	X	X	X	X	X		
	MADRID	X	X	X		X	X	X	X		
	PATERNA	X	X	X					X		
	ALICANTE	X	X	X					X		
	BILBAO	X	X	X		X	X	X	X		
	VIGO	X	X	X					X		
	SANTIAGO DE COMPOSTELA 2	X	X	X					X		
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U. (1)	BADAJOS	X	X								
	DON BENITO	X	X								
	MÉRIDA	X	X								
	PLASENCIA	X	X								
	ZAFRA	X	X								
	MAIRENA DE ALJARAFE	X	X								
	MÁLAGA	X	X								
	CÁCERES	X	X								
DATEK SISTEMAS S.L	ZARAGOZA	X	X			X					
SOLITIUM NOVAC, S.L	MURCIA	X	X			X					
PROFIMATICA, S.L.U. (2)	BARCELONA	X									
INFOREIN, S.A.	MADRID	X	X			X				X	
CONTROL GROUP (3)	SAINT FRUITOS	X	X		X	X					
	BARCELONA	X	X			X					X

- (1) Solitium Suroeste, S.L.U durante el periodo 2023 se integra en Solitium, S.L., durante el año se han mantenido vigentes las certificaciones de las sociedades previas integrando los procesos en la documentación de Solitium, incluyendo las de más actividad en la certificación, ya con la nueva denominación de Solitium, S.L.
- (2) El certificado de ISO 9001 ha estado vigente hasta el 11/2/2023.
- (3) Del Grupo Control Group, se encuentran certificadas las sociedades Sistemes D'Organització, S.A. y Computer Dos Oridinadors de Barcelona, S.L.U., el resto no dispone de certificaciones.
- (4) Verificación calculada con datos de periodo 2022.

### 5.3. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

Determinados aprovisionamientos se realizan de manera centralizada por lo que el departamento central de compras aprovisiona a nivel de Grupo.

En la selección de los proveedores se tienen en cuenta criterios de Calidad de productos, comerciales, de política de empresa, Seguridad de la Información, Medio ambientales (gestión de los residuos que generan durante el servicio que nos realizan), SST (peligrosidad de sus productos, ruido generado de los equipos, niveles de protección), plazos de entrega, precio, rappel, etc., calificándole finalmente como aprobado (activo) o no.



También a la hora de evaluar a un proveedor se tienen en cuenta si dispone de Códigos éticos y de conducta, compromisos de sostenibilidad y Políticas de Igualdad.

Priorizando contratar a proveedores nacionales, siempre que cumplan los requisitos del Grupo

El Grupo Solitium no ha considerado necesario realizar auditorías a ninguno de sus proveedores en 2023. Analizando las operaciones y proveedores de las sociedades del Grupo Solitium, éstas se producen en un 99% en el ámbito de la Unión Europea, y de ellas 96% con empresas españolas, siendo Solitium, S.L., la sociedad que concentra la mayoría de las compras a proveedores de fuera de la Unión Europea, si bien su contribución al total de aprovisionamientos del grupo es del 1%.

### 5.4. CONSUMIDORES / CLIENTES

El desempeño económico del Grupo SOLITIUM sólo es posible como resultado de ofrecer a clientes y consumidores, en cada una de las actividades del Grupo, un producto y servicio que cubra totalmente sus expectativas.

De ellas, las que cuentan con un sistema de gestión implantado conforme ISO 9001, es decir Solitium S.L, Solitium Suroeste, Profimatica, Inforein y algunas sociedades de Control Group disponen de procesos formales de análisis de la satisfacción de los clientes.

En el resto de los casos se gestionan las posibles quejas o reclamaciones poniendo el foco en superar las expectativas de los clientes.

Del total de reclamaciones que se han gestionado en 2023, el 92,22 % se han resuelto favorablemente, frente al 97,76% de reclamaciones resueltas favorablemente en 2022.

SOCIEDAD	Nº quejas/reclamaciones ATENDIDAS				% Resueltas SATISFACTORIAMENTE			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
SOLITIUM, S.L.	823	738	1721	3589	100%	100%	99,3%	99,94%
SOLITIUM LEVANTE, S.L.U. (1)	313	318	-	-	95,2%	96,54%	-	-
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	367	844	695	906	99,2%	98,45%	97,41%	98,45%
SOLITIUM NOROESTE, S.L.U. (2)	278	695	315	-	93,9%	96,11%	100%	-
PROFIMÁTICA, S.L.U.	155	335	368	299	76,1%	83,28%	88,85%	94,65%
INFOREIN, S.A.	-	-	0	0	-	-	-	-
MULTIOFICINAS, S.A.	-	-	61	143	-	-	96,72%	94,00%
CONTROL GROUP	-	-	102	185	-	-	100%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>1.936</b>	<b>2.930</b>	<b>3.262</b>	<b>5.122</b>	<b>96,28%</b>	<b>96,34%</b>	<b>97,76%</b>	<b>99,22%</b>

- (1) Aunque en agosto de 2021 se produce fusión por absorción de la sociedad "Solitium S.L." (sociedad absorbente) y la sociedad "Solitium Levante, S.L.U." (sociedad absorbida), se identifica el dato de esta sociedad hasta que se cierra el proceso de fusión. A partir de la fecha se reportan dentro de Solitium, S.L.
- (2) Aunque se produce fusión por absorción de la sociedad "Solitium S.L." (sociedad absorbente) y la sociedad "Solitium Noroeste, S.L.U." (sociedad absorbida), se identifica el dato de esta sociedad hasta que se cierra el proceso de fusión (mayo 2023). A partir de la fecha se reportan dentro de Solitium, S.L.

El dato reportado corresponde al registro de las solicitudes de los clientes que atiende el servicio de atención al cliente. De todas ellas se ha dado respuesta, atendiendo cada una de dichas solicitudes conforme a los protocolos establecidos.

Además, se ha establecido una sistemática a nivel de Grupo, responsabilidad de Gestión de Clientes, para obtener el índice de Satisfacción de los clientes tanto en el servicio de mantenimiento como en el de instalaciones, el cual se obtiene de la media a varias cuestiones valoradas de 1 a 4, donde 1 es “muy insatisfecho” y 4 “muy satisfecho”. El índice para el periodo 2023, es el acumulado hasta mayo 2023, ya que con el cambio de ERP se ha dejado de mandar estas encuestas. Se volverá a retomar en marzo 2024 en el nuevo ERP. Los resultados han resultado satisfactorios en ambos servicios:

Satisfacción de los clientes	2021	2022	2023 (1)
Servicio de Mantenimiento (avisos)	3,62	3,66	3,60
Instalaciones	3,69	3,68	3,73

En lo que respecta a medidas para la salud y seguridad de los consumidores, no se ha considerado un aspecto material dada la actividad desarrollada por el Grupo Solitium, cuya contribución a la salud y seguridad de los consumidores no supone un impacto a nivel social ambiental o financiero, ni orienta las decisiones de los grupos de interés.

## 5.5. INFORMACIÓN FISCAL

Se exponen a continuación los principales datos fiscales de la anualidad de 2023:

	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
• Resultado antes de impuestos	-679.409,15	4.542.938	9.091.555	7.106.487
• Impuestos s/beneficios	320.287,80	1.673.715	3.292.850	3.327.665
• Subvenciones públicas recibidas	264.569,52	20.231,74	42.912	82.408

**VI.**

**HECHOS POSTERIORES  
RELEVANTES**

Grupo Solitium ha elaborado el presente documento de Estado de Información No Financiera del ejercicio 2023 bajo el principio de empresa en funcionamiento, habiendo tenido en consideración la situación actual, no existiendo ningún hecho relevante a destacar que ponga en riesgo la continuidad en su actividad.

# **VII.**

## **ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)**

Se recogen en el siguiente índice los contenidos requeridos por la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de información no financiera y diversidad, identificando los indicadores o aspectos que se reportan siguiendo el Estándar GRI vigente en la anualidad 2023.

Ley 11/2018	Criterio de reporting	Página
<b>Aspectos generales</b>		
Descripción del <b>modelo de negocio</b> del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-14 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones	5-6
	GRI 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	8-12
	GRI 102-1 Nombre de la organización	8
	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	15-21
	GRI 102-7 Tamaño de la organización	22
	Mercados en los que opera	15
	Factores y Tendencias	23-51
Los principales <b>riesgos</b> relacionados	Principales Riesgos y oportunidades	57
	Misión del Grupo	52-56
<b>Indicadores clave</b>	Principales Grupos de interés y forma de comunicación	68-70
	GRI 102-47 Listado de temas materiales	71
<b>Relación con nuestros Grupos de Interés</b>	GRI 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	71-76
	<b>Materialidad</b>	Indicadores Clave de resultados no financieros
<b>Cuestiones medioambientales</b>		
<b>Efectos actuales y previsibles de las actividades</b> del Grupo en el medioambiente. Aspectos ambientales materiales	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	78
	Sociedades que cuentan con certificación ambiental	78
	Aspectos ambientales reportados	78
<b>Contaminación</b>	Emisiones	79
	Ruido y contaminación lumínica	79
<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos:</b>	Residuos peligrosos	79
	Residuos no peligrosos	79
<b>Visión estratégica de sostenibilidad</b>	Consumo energético dentro de la organización	81
	Consumo de agua	82
	Consumo de materiales	82
<b>Cambio climático</b>	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	83
	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	83
	Otras emisiones	81
	Reducción de las emisiones de GEI	81
<b>Protección de la biodiversidad</b>	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	84

<b>Ley 11/2018</b>	<b>Criterio de reporting</b>	<b>Página</b>
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>		
<b>Empleo</b>	Número de empleados por género, edad y categoría profesional y tipologías de contrato	86-89
	Número de despidos por género, edad y categoría profesional	88
	Políticas de remuneración y remuneraciones medias	91
	Política de desconexión laboral	92
<b>Organización del trabajo</b>	Medidas de conciliación	93
	Permiso parental	93
	Horas de absentismo	94
<b>Salud y seguridad</b>	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	96
	Tipo y tasas de enfermedades profesionales y ratio accidente laboral por sexo	95
<b>Relaciones sociales</b>	Acuerdos de negociación colectiva	96-97
	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	96
<b>Formación</b>	GRI 404-1 (ii) Media de horas de formación al año por empleado	98
<b>Accesibilidad universal de las personas con discapacidad</b>	El enfoque de gestión (accesibilidad universal)	99
<b>Igualdad</b>	El enfoque de gestión y sus componentes (Diversidad e igualdad de oportunidades)	99
	Protocolos contra el acoso sexual o por razón de sexo	99
<b>Respeto de los derechos humanos</b>		
<b>Políticas que aplica el Grupo que incluya procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos. Principales riesgos</b>	Enfoque de gestión (Código Ético)	102
	GRI 406-1 a) Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	102
	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	102
	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	102
<b>Lucha contra la corrupción y el soborno</b>		
<b>Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno; medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.</b>	Enfoque de gestión (Anticorrupción)	105
<b>Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.</b>	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	105

Ley 11/2018	Criterio de reporting	Página
<b>Información sobre la sociedad</b>		
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>	Impacto del Grupo en el empleo	106
	Acciones de Asociación	66-67
<b>Subcontratación y proveedores</b>	Proporción de gasto en proveedores nacionales, europeos y resto del mundo	112
	Sociedades que cuentan con procesos de evaluación y selección de proveedores de acuerdo con criterios ambientales	112
<b>Consumidores</b>	Enfoque de gestión y sus componentes	112
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	113
	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	114
<b>Información fiscal</b>	Beneficios obtenidos país por país	114
	Impuestos sobre los beneficios pagados	114
	Subvenciones públicas recibidas	114
<b>Hechos posteriores relevantes</b>		
<b>Hechos posteriores relevantes</b>		116