

Informe de Estado de Información No Financiera Consolidado Grupo Empresarial SOLITIUM, S.L. y Sociedades Dependientes



2020

ÍNDICE

SALUDO DE NUESTRO CONSEJERO DELEGADO	3
0. CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO SOLITIUM	5
I. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES	25
II. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	30
III. RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	39
IV. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	40
V. SOCIEDAD.....	41

ACERCA DEL INFORME DE EINF

Este Informe de Estado de Información No Financiera, EINF, describe la información material de “Grupo Empresarial SOLITIUM, S.L y Sociedades Dependientes”, en adelante Grupo SOLITIUM, del ejercicio 2020.

La estructura de este informe es coherente con los contenidos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

En términos generales, para la elaboración de esta Memoria, el Grupo SOLITIUM ha seguido las indicaciones marcadas por la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative, en sus principios para definir la calidad del informe. Los indicadores reportados se corresponden de forma parcial a las indicaciones de los estándares GRI, tal como se refleja en el índice de contenidos incluido al final del presente documento.

VERIFICACIÓN EXTERNA El Informe de EINF 2020 de Grupo SOLITIUM ha sido verificado por AENOR, en su calidad de prestador independiente de servicios de verificación. El presente documento se elabora siguiendo un ciclo anual.

Este informe forma parte del Informe de Gestión consolidado del ejercicio 2020. La estructura societaria contempla todas las empresas del Grupo, considerando el mismo alcance tanto en el Informe de Estado de Información no Financiera, como en las cuentas anuales consolidadas.

En relación con la información económica considerada en la presente Memoria, esta se corresponde con la información contemplada en las cuentas anuales consolidadas de Grupo SOLITIUM.

SALUDO DE NUESTRO CONSEJERO DELEGADO

Cualquier reflexión acerca lo acontecido en el año 2020, no puede estar exenta del impacto de la alerta sanitaria mundial provocada por la expansión del COVID-19. La consecuente declaración del estado de alarma en España en marzo de 2020, llevaron a una vorágine económica, social y legislativa sin precedentes. En este contexto, las empresas se han visto inmersas en un escenario incierto en el que la toma de decisiones ha jugado un papel clave para la propia continuidad de muchos negocios.

Este impacto se ha visto reducido en nuestro Grupo por nuestro posicionamiento en el sector tecnológico, sector que, tal y como se ha demostrado en la pandemia del coronavirus, ha dado un importante soporte en las necesidades tecnológicas de numerosas empresas, contribuyendo así a que la economía no se paralizara del todo.

A nivel interno, en 2020 se ha avanzado en la consolidación de la expansión del negocio iniciada en el ejercicio anterior. Durante este ejercicio se ha continuado la adecuación de nuestra estructura societaria al nivel de despliegue territorial del Grupo, reforzando las cinco grandes Áreas de Influencia: Solitium S.L. (Aragón y Madrid), Solitium Levante (Levante y Cataluña), Solitium Suroeste (Extremadura y Andalucía), Solitium Noroeste (Galicia y León), y Solitium Norte (País Vasco). También se ha mantenido el proceso de concentración orgánica, teniendo lugar la absorción de varias compañías, lo que ha contribuido de una forma clara a la generación de importantes sinergias operativas.

Paralelamente el grupo está capitalizando los trabajos desarrollados para la estandarización de nuestros procesos, gracias a la implementación de un nuevo Enterprise Resource Planning, ERP, que ha permitido notables avances en la eficiencia interna de nuestros servicios.

En el ámbito de la gestión mantenemos y ampliamos la cobertura de nuestras certificaciones de calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, y seguridad de la información.

En la gestión de la Seguridad y Salud, uno de los aspectos más materiales para el equipo interno, Solitium S.L ha sido galardonada con uno de los 11 premios MAZ de Empresa Saludable, en la categoría Impulso por la igualdad. Además Mc Mutual ha concedido a Solitium Suroeste la distinción 'CERO ES +'. Por último, Mas Prevención ha otorgado el sello Área Segura Covid 19 a Solitium S.L, por los protocolos de seguridad y salud implantados en la compañía.

Nuestra contribución a los clientes se vincula al propósito de ofrecer el mejor servicio gracias a la experiencia y el conocimiento de las zonas donde operamos. Apostamos firmemente por la formación interna para el desarrollo de nuestras capacidades, orientadas a trasladar las últimas novedades de nuestros partners a todos nuestros clientes. En este año, Grupo Solitium, gracias a las ventas y a las certificaciones técnicas y comerciales que han obtenido 8 trabajadores del grupo, han sido calificado como **Gold Partner de HPE para el año fiscal 2021**, en la especialización Hibrid IT, como proveedor de soluciones tecnológicas, Certificaciones "Insignias", con la que cuentan muy pocas empresas en España.

Además desde julio de 2020, Grupo Solitium se suma a la exclusiva lista de distribuidores autorizados de Apple **AAR (Apple Authorised Reseller)** para empresas, y comienza a ofrecer dispositivos de la firma.

En este año, Grupo Solitium ha mostrado además los servicios de ingeniería 3D y la tecnología jet fusion en un importante número de eventos, hasta marzo presenciales y posteriormente en remoto, posicionándose como aliado estratégico de las organizaciones en sus procesos de transformación para la industria 4.0, y para conocer todas las novedades y la tecnología que marcarán el ritmo empresarial en el futuro próximo.

En el ámbito social y ambiental, Grupo Solitium ha volcado sus esfuerzos en impulsar **proyectos que generan Valor Compartido con la Sociedad**. Así Grupo Solitium, en colaboración con sus partners, ha desarrollado foros para hablar de la educación 4.0, y junto a HP, ha ofrecido Webinars gratuitos dirigidos a la comunidad docente para que conozcan de la mano de expertos las herramientas que facilitan el aprendizaje en remoto.

En el ámbito sanitario, Grupo Solitium puso en marcha el webinar gratuito ‘Sanidad, Impresión 3D y gestión de emergencias’ donde dio a conocer la importancia de la Impresión 3D ante situaciones de emergencias y su aplicación en el ámbito sanitario.

En automoción se puso en marcha el foro ‘Revoluciona la Automoción con HP 3D Printing’ para demostrar las ventajas de la Fabricación Aditiva en el sector del motor.

Como iniciativas directamente desarrolladas para colaborar en la lucha contra el coronavirus, Grupo Solitium puso en marcha el laboratorio 3D que tiene en su sede de Zaragoza para producir material sanitario. Grupo Solitium y se convirtió en una de las empresas que, junto a otras tantas compañías, se sumó a la iniciativa “EstoNoTieneQueParar”, para que la rueda de la economía en España no se pare.

En este año tan excepcional no puedo terminar esta reflexión sin reiterar nuestro agradecimiento a todos nuestros grupos de interés, principalmente a nuestros clientes, partners, y de forma muy especial a nuestro equipo. Su implicación y compromiso han sido claves para que en este año complicado, Grupo Solitium, haya avanzado una vez más en el camino hacia la sostenibilidad.

D. RAFAEL MARTÍN
CONSEJERO DELEGADO Grupo SOLITIUM

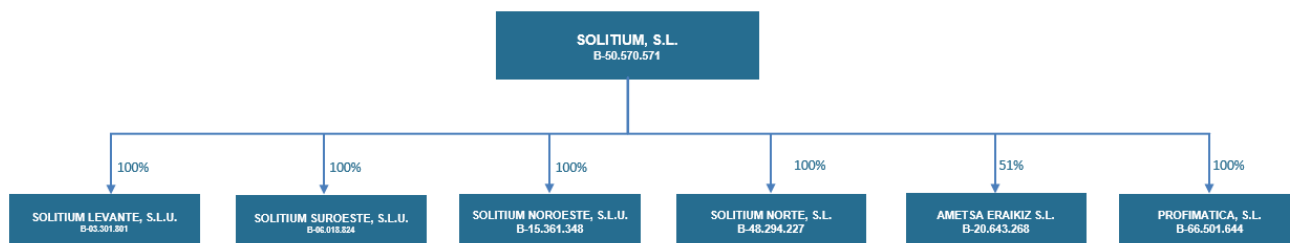
0. CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO SOLITIUM

ESTRUCTURA SOCIETARIA

SOLITIUM, S.L. inició su andadura en 1994. Tiene su domicilio social en calle Bari, 39 50197 Zaragoza y NIF B50570571. Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza. Tomo: 1.565. Folio: 223. Hoja: Z12407.

En la actualidad centra su negocio en los siguientes sectores de actividad: servicios ofimáticos, informáticos y de comunicación, soluciones de gestión documental para pymes, gran formato e impresión 3D.

Su estructura societaria a 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:



El Grupo cuenta con cinco Áreas de Influencia en las que se han integrado las empresas ubicadas en dichas zonas:

- Solitium S.L., Aragón y Madrid,
- Solitium Levante, Levante y Cataluña,
- Solitium Suroeste, Extremadura y Andalucía,
- Solitium Noroeste, Galicia y León,
- Solitium Norte, País Vasco

A continuación se identifican los centros con los que cuentan las sociedades del Grupo y las actividades que desempeña cada una de ellas:

DENOMINACIÓN	CENTROS	ACTIVIDAD
SOLITIUM S.L.	5 centros: Zaragoza, Madrid, Pontevedra, Teruel y Valencia	Holding Grupo. El alquiler, la venta, la instalación y el mantenimiento de redes informáticas, equipos ofimáticos e informáticos, de gestión documental y contenidos. La venta de consumibles y software.
SOLITIUM LEVANTE, S.L.U.	5 centros: 2 Alicante 2 Valencia y 1 centro en Paterna	Compra, venta y mantenimiento de equipos informáticos y de impresión.
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	8 centros: Mérida, Zafra, Don Benito, Badajoz, Plasencia, Mairena de Aljarafe (Sevilla), Málaga, Cáceres	Sistemas de impresión para oficinas y artes gráficas.

SOLITIUM NOROESTE, S.L.U.	8 centros: Vigo, Pontevedra, Coruña, Orense, Santiago, Lugo, León y Ponferrada	Compra, venta y mantenimiento de equipos informáticos y de impresión
SOLITIUM NORTE, S.L.	2 centros: Bilbao, Guipuzcoa	Compra, venta y mantenimiento de equipos informáticos y de impresión
PROFIMÁTICA, S.L.	1 centro: Barcelona	Compra, venta y mantenimiento de equipos informáticos y de impresión.
AMETSA ERAIKIZ S.L.	1 centro: Guipuzcoa	Compra, venta y mantenimiento de equipos informáticos y de impresión.

0.1. PRESENTACIÓN DEL GRUPO

Solitium S.L. es un grupo de empresas especializado en servicios ofimáticos, informáticos y de comunicaciones, soluciones de gestión documental para pymes, gran formato e impresión 3D.

El grupo tiene una clara orientación a los clientes, a los que presta el mejor servicio gracias a la experiencia y el conocimiento de la zona geográfica del distribuidor participado, y a las sinergias logradas con todo el equipo humano que conforma una sólida estructura.

Solitium cuenta con un equipo directivo formado en las mejores compañías nacionales y multinacionales, con más de 650 profesionales en plantilla. De entre ellos, el área de servicio y soporte integra más de 280 ingenieros y técnicos, lo que garantiza un alto nivel de servicio y eficiencia.

Solitium es el mayor distribuidor, a nivel nacional, de soluciones ofimáticas para empresas, trabaja con los principales fabricantes del mercado.

- **Ofimática**, Ricoh, HP, Konica Minolta, Xerox
- **Tecnología 3D**, HP, Dynamical3D, Sindoh, Formlabs, Solutionix, Artec3D, actuando como servicio técnico oficial de estas marcas.
- **Informática**, HP, Microsoft, Apple, Panda, Dell, Toshiba, Lenovo, Vmware, y Veeam, así como otras marcas especialistas en su ámbito de actuación: entre ellos Cisco, Docuware, Hitachi, Sannervision, Adobe, Equitrac, Efi, Freeflow, Sonicwall, Mopria, Onyx, Papercut, Unibind

En 2020 Grupo Solitium se ha sumado a la exclusiva lista de **distribuidores autorizados de Apple** para empresas y comienza a ofrecer dispositivos de la firma.

PRESENCIA NACIONAL

Aunque la sede central del Grupo Empresarial SOLITIUM se encuentra en Aragón, el grupo cuenta con 30 centros propios y 30 puntos de servicio distribuidos, a lo largo de todo el territorio nacional. Dichos puntos de servicio se derivan de colaboraciones con empresas del sector, para que presten servicios de asistencia técnica en aquellos puntos geográficos donde no hay alcance razonable desde alguna de nuestras oficinas.

SOLUCIONES QUE OFRECE EL GRUPO SOLITIUM

El grupo ofrece soluciones globales a sus clientes que agrupa en torno a ocho unidades de negocio:

- 1. OFIMÁTICA Y GESTION DOCUMENTAL**
 - Consultoría de costes, procesos y seguridad
 - Multifuncionales e Impresoras
 - Gestión Documental

- 2. INFORMÁTICA**
 - Ordenadores y Portátiles
 - Movilidad empresarial
 - Servidores
 - Redes LAN

- 3. IMPRESIÓN GRAN FORMATO**
 - Impresoras Base Agua
 - Impresoras Látex
 - Plotters
 - Copiadoras de planos
 - Soportes y Consumibles

- 4. SERVICIOS IT**
 - Mantenimiento de Sistemas y Hardware
 - Redes y Comunicaciones
 - Almacenamiento
 - Movilidad
 - Data Center
 - Licencias
 - Servicios en Cloud
 - Identificación Automática – AIDC
 - Centro de atención al usuario

- 5. PRODUCTION PRINTING**
 - Prensas Digitales
 - RIPs y Gestión de Color
 - Analistas de Color
 - Servidores de Impresión

- 6. SEGURIDAD INFORMÁTICA**
 - Continuidad de negocio
 - Virtualización
 - Backup en Cloud
 - Ciberseguridad

- 7. IMPRESIÓN 3D**
 - Fabricación Aditiva

- HP Jet Fusion
- Impresoras FDM, SLA, SLS
- Consumibles y Materiales
- Modelado y Consultoría 3D
- Formación

8. OUTSOURCING

- B2B
- B2C

SERVICIOS QUE OFRECE EL GRUPO SOLITIUM

La estrategia del grupo se orienta a cubrir, de forma integral, las necesidades de los clientes, a los que se presta una amplia tipología de servicios integrados:

1. MPS (MANAGED PRINTING SERVICES). MULTIFUNCIONALES DE OFICINA E IMPRESORAS

MPS es un servicio que optimiza la gestión de las impresoras, monitoriza el uso y minimiza los costes asociados con la impresión.

Técnicos del Grupo instalan y mantienen todas las copiadoras multifuncionales y equipos de impresión que se suministran a los clientes.

Los técnicos están coordinados por el Centro de Atención al Cliente, el cual recibe solicitudes de servicio por teléfono y online y tramita su resolución en un tiempo óptimo, ofreciendo a los clientes distintos niveles de respuesta en función de sus necesidades: Respuesta Estándar, Respuesta Premium y 24/7.

2. SERVICIOS IT / Mantenimiento del puesto de trabajo

Hardware

Grupo Solitium se posiciona como un proveedor de primer nivel de equipamiento informático para empresas suministrando e instalando equipos informáticos de los principales fabricantes del mercado, con una alta penetración en grandes cuentas.

Data Center

Grupo Solitium ofrece soluciones para servidores de red, almacenamiento y back up, para que puedan ejecutar las aplicaciones centrales de negocio y almacenar datos operativos, así como medios de recuperación de desastres (DRP).

Redes y Comunicaciones

Grupo Solitium utiliza las nuevas tecnologías de redes LAN, WAN, Wifi, 4G o LASER en distintos entornos. Se ofrecen distintas redes electrónicas y adaptadores Fast Ethernet, Giga Ethernet o Wireless, soportando distintas tecnologías.

Cloud

El Servicio Cloud Computing permite contratar el espacio en la nube dependiendo del almacenamiento y procesos de cada cliente.

3. SEGURIDAD INFORMÁTICA

Seguridad UTM (Unified Threat Management). Incluye firewall, VPN, anti-virus, anti-spam, protección contra intrusos, control de accesos, filtrado de contenidos http, control de aplicaciones como Skype o Messenger, gestión del ancho de banda y mucho más.

Virtualización y Back up & Replication Se ofrecen soluciones de Backup & Replication, con las que se puede realizar el backup y replicar las máquinas virtuales de los clientes. En el caso de un desastre, se podrá restaurar rápidamente una máquina virtual completa en otro servidor físico.

Back up online Backup en la nube supervisado permanentemente.

- Acceso a la copia de seguridad desde cualquier sistema conectado a Internet
- Rápida recuperación en caso de desastre o robo de un equipo
- Copia siempre monitorizada y a punto para ser recuperada

Ciberseguridad Tests de intrusión (Pentesting). Análisis de vulnerabilidades. Auditorías Web

4. DIVISIÓN DE IMPRESIÓN 3D

Formación

Grupo Solitium ofrece la puesta en marcha de sistemas de Impresión 3D junto con formación al cliente para que aprenda a utilizar los equipos de forma rápida y segura.

Servicio de Ingeniería 3D

Servicios de digitalización. El servicio cuenta con la tecnología adecuada para obtener modelos digitales tridimensionales de objetos físicos, así como servicio de modelado 3D.

Consultoría

En Grupo Solitium se acompaña a los clientes en el proceso de adecuar la tecnología 3D a su proceso productivo y se asesora sobre el funcionamiento de los equipos, ingeniería de materiales y procesos de fabricación específicos de cada tecnología.

Service Bureau a través de clientes

El Grupo pone en contacto a los clientes con demandantes de servicios de fabricación en distintas tecnologías: HP MJF – HP Multi Jet Fusion, FDM - Fused Deposition Modeling , SLA – Stereolithography, SLS - Selective Laser Sintering y DMLS - Direct Metal Laser Sintering.

OUTSOURCING

B2B.

El grupo Solitium provee una gran variedad de servicios B2B, entre ellos:

- Sistemas de impresión para oficinas, Multifuncionales, impresoras, etc.
- Production Printing
- Instalación y mantenimiento de centros de datos CPEs
- Montaje y mantenimiento de Redes
- Tiempos de respuesta comprometidos
- Distintos SLA's (NBD, 8x5x4, 24x7x4)
- Reportes en línea de llamadas e informes mensuales a medida

- Servicios bajo demanda

B2C

Call Center y centro experto de soporte

- **CRM propio**, desarrollado a medida para el seguimiento de incidencias. **“e-ticket”**

1. Gestión de incidencias
2. Gestión de informes

- Soporte para las aplicaciones más estándar

- Asistencia Telefónica y Asistencia Remota

- Instalación y configuración de programas de fuente abierta.
- Instalación y configuración de software de Anti-virus
- Instalación y configuración de control Parental.
- Recuperación de Datos y Backup on line

Taller- El Grupo ofrece servicios de reparación y mantenimiento. Logística de préstamo de equipos. Pre-instalaciones y configuraciones bajo demanda

Servicios in-situ- Instalación y configuración: Portátiles, Sobremesa, Dispositivos de Red, Impresoras, Otros periféricos, TV's. Formación a clientes u otros servicios bajo demanda.

GRUPO SOLITIUM EN CIFRAS. PRINCIPALES INDICADORES

Los principales indicadores que permiten valorar la contribución del Grupo SOLITIUM a la sociedad derivados de su actividad son los siguientes.

1. Indicadores económicos	2018	2019	2020
• Volumen de Negocio Consolidado (€)	96.472.414,11	103.267.529,66	88.265.843,87
• Resultado de explotación (€)	5.419.443,99	6.418.110,09	441.329,80
• Beneficio del ejercicio consolidado después de impuestos	3.168.610,68	3.995.811,98	(999.696,95) (Pérdida)

2. Indicadores de sostenibilidad	2018	2019	2020
• Nº Empleados	678	678	653
• Técnicos en nómina ⁽¹⁾	>300	>320	288
• Base instalada ⁽²⁾	100.000	107.338	113.862
• Emisiones Directas G.E.I. (Alcance 1_t CO2 eq)	659,01	1.193,93 ⁽³⁾	1.066,96 ⁽³⁾
• Emisiones Indirectas G.E.I. (Alcance 2_t CO2 eq)	236,99	278,00 ⁽³⁾	263,93 ⁽³⁾

- (1) Los Técnicos corresponden un 30% a Solitium S.L, un 15% a Solitium Suroeste S.L.U., un 9% a Solitium Norte S.L., un 13% a Solitium Levante S.L.U. y el otro 14% agrega la contribución de Profimática S.L., Label Ordenadores y Servicios S.L.U –a cierre de año integrada en Solitium S.L.-, Sistemas de Oficinas de León–a cierre de año integrada en Solitium Noroeste S.L.U.- y Ametsa Eraikiz S.L.
- (2) La Base instalada se refiere al parque total activo instalado en los clientes. Esta información se actualiza en tiempo real a través de la plataforma DatawareHoue QLIK.
- (3) A efectos de comparabilidad reseñar que el reporte de emisiones de 2018 corresponde exclusivamente a las empresas Solitium, S.L, Nea F3 Ibérica, S.L.U. (NEA), Solitium Levante, S.L.U. Label Ordenadores y Servicios, S.L., Lankidego Lantalde S.L., Documentación e Imagen del Noroeste, S.L. (DIN), y Profimática, S.L. Lankidego, mientras que los datos de 2019 y 2020 son los datos agregados de todo el Grupo SOLITIUM.

3. Contribución Tributaria	2018	2019	2020
• Impuestos s/beneficio (€)	1.999.597,50	2.072.058,92	320.287,80

0.2. ESTRATEGIA

CONTEXTO FACTORES Y TENDENCIAS

Cualquier análisis de contexto de la anualidad de 2020 pasa inevitablemente por analizar el impacto de la pandemia del COVID-19. A mediados del mes de marzo, y en un tiempo récord, miles de empresas tuvieron que adaptar su actividad al ámbito digital. Este nuevo método de concebir las relaciones laborales ha permitido mantener la actividad y comunicarnos, pese a la distancia impuesta por el estado de alarma. En esta situación el rol que ha jugado la tecnología ha sido clave.

Este es el sector en el que opera Grupo Solitium. En él, y a pesar de que el nivel de incertidumbre es acusado, la solidez de su estructura financiera, la calidad y diversificación de la estructura de clientes, la eficiencia de sus procesos internos y el talento del equipo humano, permiten mirar al futuro con confianza, manteniendo las expectativas de crecimiento en futuros ejercicios.

El impacto de la pandemia del COVID-19 en Grupo SOLITIUM ha tenido fases diferenciadas, que se han ido abordando a través de la puesta en marcha de un Plan de Contingencia. El plan ha tenido un carácter muy dinámico, al igual que la propia evolución de la pandemia. Desde una primera fase en la que se incrementó el acompañamiento a clientes para la adecuación de sus instalaciones de cara a facilitar el teletrabajo de sus empleados, a la entrada en un nuevo escenario, de paralización en unos casos, y reducción en otros, derivada a su vez de la propia situación de los clientes, lo que generó la necesidad de impulsar un proceso de regulación temporal de empleo en el Grupo, con aplicación departamental en base a la carga de trabajo, que se cerró en octubre de 2020.

Las reuniones tanto internas como con los grupos de interés externos, se realizan bajo las necesarias medidas de seguridad. El personal de Solitium se adapta a los requisitos del cliente para la prestación de servicios en sus instalaciones. Por su parte, la entrada de visitantes a las instalaciones de Solitium incluye la entrega desde septiembre de 2020, de un certificado de situación ante el Covid con información sobre las medidas preventivas y de organización a seguir durante la visita.

Pese a esta situación, a lo largo de 2020, Grupo Solitium ha participado activamente en los foros en los que se visibilizan las tendencias del mercado en ámbitos tan punteros como la Inteligencia Artificial, la fabricación aditiva, la impresión digital y textil o las soluciones de hiperconvergencia.

En Global Robot Expo Virtual, la feria de referencia a nivel europeo de **Inteligencia Artificial, 5G e innovación**, Grupo Solitium participó impulsando el conocimiento del impacto de la fabricación aditiva, en los procesos productivos de los fabricantes de maquinaria eléctrica, de equipos médicos, y de artes gráficas.

En un momento como éste, de cambios y transformación digital, la Impresión 3D se ha convertido en clave para muchas compañías. Comprenderla, conocer sus beneficios y las opciones que tienen las empresas es vital para la industria. Grupo Solitium fue una de las empresas expositoras en la feria virtual Additiv Digital, primera feria virtual de la **Impresión**

3D, donde explicó por qué la Fabricación Aditiva puede convertirse en la inversión más rentable para una compañía.

Grupo Solitium, como partner de referencia de HP participó en la Feria Virtual de **Gran Formato** en la que los visitantes pudieron descubrir los nuevos equipos para oficinas y espacios de trabajo, herramientas tecnológicas que permiten optimizar los tiempos de respuesta y abrirse a nuevos mercados que ahora surgen como nuevas oportunidades de negocio en la etapa post-Covid 19.

Por cerrar los eventos relevantes en los que Grupo Solitium ha compartido las tendencias del mercado, **Grupo Solitium** organizó de la mano de HPE, webinars gratuitos para explicar las ventajas de sus **soluciones de hiperconvergencia**, obteniendo unas conclusiones muy claras: las organizaciones están reclamando una **infraestructura IT** que les dé todas las garantías para el almacenamiento y la securización de sus datos.

MISIÓN DEL GRUPO SOLITIUM

Grupo Solitium, S.L. ha mantenido siempre una filosofía de trabajo basada en la aportación de soluciones a los clientes y en la colaboración con los mismos para hacerles más fácil su trabajo.

El cliente demanda una única interlocución y un Servicio Oficial integral para cubrir todas las necesidades tecnológicas y de gestión. Por todo esto la oferta de Grupo Solitium incluye todos los campos de las TIC, informática, ofimática, comunicaciones y Gestión de Contenidos.

Las empresas tecnológicamente desarrolladas y con una gestión unificada consiguen ventajas estratégicas decisivas para destacar significativamente sobre sus competidores.

El propósito de Grupo Solitium es aportar a sus clientes todas las soluciones ofimáticas e informáticas para conseguir la máxima eficiencia en sus negocios. Esta es la razón fundamental de los profesionales que forman parte del Grupo, para ofrecer el mejor servicio del mercado en el área de las TIC (Tecnología de la Información y Comunicaciones), siempre con las más avanzadas soluciones.

Para conseguir estos niveles de servicio, el grupo combina las mejores marcas del mercado con un excelente equipo humano de contrastada experiencia profesional y académica. La experiencia del Grupo como Servicio Oficial de importantes marcas, unida a las certificaciones de sus sistemas de gestión, hacen del Grupo Solitium un equipo ganador.

GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA

Durante 2020 Grupo Solitium ha mantenido su estrategia corporativa en dos líneas fundamentales, por un lado la estrategia de expansión a través de la **concentración en el sector**, **-One Solitium-**, intensificando el crecimiento orgánico del grupo. Por otro, la **implementación de sinergias**, estandarizando y unificando procesos en el Grupo. En este punto lo más reseñable es la capitalización del nuevo ERP cuya implantación se inició en 2019.

En 2020 se han impulsado fusiones internas y se ha adquirido porcentaje de otra sociedad, con el propósito de mejorar la eficiencia y sinergias vinculadas a los procesos de gestión, de acuerdo a lo indicado a continuación:

- En junio se produce fusión por absorción de la sociedad “Solitium S.L. (sociedad absorbente) y las sociedades “Label, ordenadores y servicios, S.L.U.” y Gallega de Automación, S.L.U. (sociedades absorbidas).
- En julio se produce fusión por absorción de la sociedad “NEA F3 Ibérica S.L. (sociedad absorbente) y la sociedad “Documentación e Imagen del Noroeste, S.L.U.” (sociedad absorbida).
- El 6 de agosto de 2020 Solitium, S.L. adquiere el 51% de la sociedad “Ametsa Eraikiz, S.L.”
- Con fecha 10 de agosto de 2020 Nea F3 Iberica, S.L. cambió su denominación a Solitium Noroeste S.L.U.
- En noviembre se produce fusión por absorción de la sociedad “Solitium Levante S.L.U.” (sociedad absorbente) y la sociedad “Luis Orozco Gestión Ofimática 2000, S.L.U.” (sociedad absorbida).
- Ese mismo mes se produce fusión por absorción de la sociedad “Solitium Noroeste S.L.U.” (sociedad absorbente) y la sociedad “Sistemas de Oficinas de León 2, S.L.U.” (sociedad absorbida).
- También en noviembre se produce fusión por absorción de la sociedad “Solitium Norte S.L.U.” (sociedad absorbente) y la sociedad “Equipos de Oficina de Guipúzcoa, S.L.U.” (sociedad absorbida).

La estrategia corporativa del Grupo se despliega funcionalmente mediante la gestión de presupuestos anuales para cada área de influencia y el establecimiento de objetivos económicos, en base a parámetros concretos, para determinadas áreas funcionales. El seguimiento de los resultados clave de desempeño de cada una de las empresas se realiza a partir de los reportes que cada empresa hace de sus resultados a la matriz, existiendo un proceso formal de seguimiento a través de Consejos trimestrales, en las que participa el CEO, el responsable financiero corporativo y los responsables de Área de Influencia del Grupo.

Como se ha explicado, internamente existen cinco áreas de influencia, que agrupan sociedades desde una perspectiva territorial. Son las siguientes:

1. Solitium Centro, que integra las sociedades del grupo ubicadas en Aragón y Madrid
2. Solitium Levante, que integra las sociedades del grupo ubicadas en Levante y Cataluña
3. Solitium Suroeste, que integra las sociedades del grupo ubicadas en Extremadura y Andalucía
4. Solitium Noroeste, que integra las sociedades del grupo ubicadas en Galicia y León
5. Solitium Norte, que integra las sociedades del grupo del País Vasco

En cada una de las áreas de Influencia hay una estructura técnica y comercial adaptada a la dimensión del área, así como responsables que asumen la interlocución con los departamentos corporativos.

Por otro lado, las empresas que cuentan con certificado de su sistema de gestión, definen objetivos concretos con metas, responsables, plazos e indicadores, coherentes con el marco estratégico del Grupo, lo que facilita el seguimiento y aprendizaje de los mismos.

En todos los casos, las decisiones del Grupo se orientan a prestar un servicio global y personalizado.

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

El grupo no está expuesto a grandes riesgos, aunque en su actividad puede existir diversos riesgos financieros: Riesgo de Precio, Riesgo de crédito, Riesgo de liquidez, Riesgo de los flujos de efectivo. Estos riesgos se gestionan, en el corto plazo, a través principalmente de pólizas de crédito, confirming, y descuento de efectos que la Dirección Financiera del Grupo negocia con las distintas entidades bancarias para el conjunto de sociedades.

En cuanto a instrumentos financieros a largo plazo, la Sociedad mantiene vigente contrato formalizado durante el ejercicio 2019 de financiación sindicada con el Banco Santander, que le permite la financiación frente a terceros para las adquisiciones de sociedades y su incorporación al Grupo, debidamente cubiertas por contratos de Swap de tipo de interés sobre el citado contrato.

Respecto a los riesgos y oportunidades asociados a la gestión de los datos de los clientes, el tratamiento de los datos y su seguridad son dos pilares fundamentales en el nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). En respuesta a dicho reglamento, Grupo Solitium ha puesto en marcha servicios complementarios para ayudar a las compañías a adaptarse a la nueva ley de protección de datos.

La solvencia técnica y económica del Grupo SOLITIUM ofrece una oportunidad en las licitaciones públicas, ya que cuenta con la homologación del estado para prestar servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones, servicios de mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones informáticas y de telecomunicaciones en proyectos de importe relevante.

Por último, los riesgos derivados de los procesos internos se gestionan a través de un mapa de riesgos y oportunidades en las sociedades que cuentan con certificación de un sistema de gestión, en el que para cada una de las áreas de la empresa, se identifican: riesgos y oportunidades asociados, resultado, síntoma, indicador, mecanismo de control y seguimiento, evidencia y valoración actual, en base a criterios de impacto y probabilidad.

En función de la valoración obtenida se identifican a su vez posibles acciones a implantar. Los riesgos identificados como más relevantes son los relacionados con la Seguridad y Salud en el trabajo, coherente con la importancia que desde el grupo Solitium se da a dicho aspecto, tal como se refleja en el análisis de materialidad. En este punto se impulsan de manera continua iniciativas de mejora.

MODELO DE CUMPLIMIENTO Y DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PENALES

Grupo SOLITIUM no ha adoptado hasta el momento medidas específicas para prevenir la corrupción, el soborno, o la lucha contra el blanqueo de capitales, si bien tiene previsto iniciar dicho proceso en 2.021 con la política de prevención de fraude.

En este punto, era voluntad del Grupo iniciar el proceso en la anualidad de 2020, si bien la excepcionalidad de la situación provocada por la pandemia del COVID-19, ha impedido iniciarlo en la fecha prevista.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y GOBIERNO CORPORATIVO

El máximo órgano de gobierno del Grupo Solitium es el **Consejo de Administración**, formado por:

D. Rafael Martín Silván
D. Manuel González González
D. Carlos Antonio Prat Navarro
D. Fernando Javier Ortiz Vaamonde
D. Enrique Serrano del Río
D. Javier Galatas García
D. Vito Torciano

Ninguno de los miembros del Consejo posee o controla directa o indirectamente más del 25% del capital social, por lo que se entiende que son titulares reales todos los miembros del Órgano de Administración.

En el deber de evitar situaciones de conflicto durante el ejercicio, los administradores que han ocupado cargos en el Consejo de Administración y las personas vinculadas a ellos han cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y no han incurrido en ninguno de los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha norma.

Respecto a la Dirección Corporativa, actualmente existen tres áreas funcionales corporativas que dan soporte a todas las empresas del Grupo en el ámbito financiero, de sistemas y de marketing (Estratégico y Operativo), además del proceso de contratación pública, que está también centralizado.

Además la estructura de cada una de las Sociedades, cuenta con las siguientes unidades funcionales:

- Dirección y Marketing
- Calidad y Procesos
- RRHH y Prevención
- Comercial
- Compras
- Finanzas y Sistemas

AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

El Grupo Solitium participa activamente en importantes asociaciones a nivel nacional, autonómico y local. Foros pensados para compartir conocimiento con otros profesionales del sector y avanzar constantemente para ofrecer las mejores soluciones a nuestros clientes.

En 2020, las asociaciones más relevantes a las que pertenecen el Grupo Solitium, -por sociedades- son las siguientes:

Solitium, S.L.

- Asociación distribuidores de ofimática de Madrid Asteco
- Asociación de empresarios del comercio e industria del metal de Madrid
- Asociación de Estudiantes de Diseño Industrial de Sevilla,
- Confederación empresarial turolense
- Federación empresarios comercio y servicios de Zaragoza
- Fundación infantil Ronald Mcdonald
- Circulo de partners excelentes IDIA
- Real Zaragoza, acuerdo colaboración club de empresas

- Cámara de Teruel
- Cámara de Zaragoza

SOLITIUM LEVANTE, S.L.U

- Asociación Jóvenes Empresarios Elche
- Asociación Española para la Calidad
- Asociación Empresarios de IBI (IBIAE)
- Asociación de San Jorge
- Asociación Empresarial Cluster Territorial
- Asociación Empresarios de la Safor
- Federación de Empresarios del Metal
- Federación Junta de Fiestas de Moros y Cristianos

SISTEMAS OFICINAS DE LEÓN

- Círculo Empresarial Leonés y Cámara de Comercio

NEA F3 IBÉRICA, S.L.U.

- Club Financiero Vigo Asociación Empresarios Mos.

PROFIMÁTICA, S.L.

- Asociación de Comerciantes Foment del Treball Nacional
- Gremi de la Indústria i la Comunicació
- PIMEC, Associació De Comerciants De Creu Coberta

0.3 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Grupo Solitium ha abordado **un Análisis de materialidad** con el objetivo de que el informe de EINF incorpore los aspectos económicos, sociales y ambientales más significativos del Grupo, desde la perspectiva de dar respuesta a las expectativas de los grupos de interés en relación a la sostenibilidad.

Solitium tenía previsto ampliar la participación de personal interno y clientes en el reporte de 2020, utilizando las vías de comunicación con estos grupos de interés implantadas en la Compañía, si bien la situación provocada por la pandemia del COVID-19 ha retrasado este proyecto, de forma que los resultados aportados se correspondan con el proceso llevado a cabo en 2019, derivado de fuentes internas en su totalidad.

Los grupos de interés identificados han sido los siguientes:

<ul style="list-style-type: none">• Consejo de Administración	<ul style="list-style-type: none">• Personal Interno
<ul style="list-style-type: none">• Clientes	<ul style="list-style-type: none">• Cliente (usuario final)
<ul style="list-style-type: none">• Proveedor	<ul style="list-style-type: none">• Sociedad

IDENTIFICACIÓN

En primer término, se identificó un listado de aspectos materiales, un total de 15, incorporando en ellos los derivados de la Ley 11/2018 de información no financiera y de diversidad. Son los siguientes:

Id	ASPECTO MATERIAL
1	Cambio climático
2	Gestión de residuos
3	Energías renovables
4	Empleo
5	Seguridad y salud Laboral
6	Relaciones Sociales
7	Formación y desarrollo de las personas
8	Igualdad y diversidad entre los empleados
9	Desempeño económico
10	Fomento de la I+D+i
11	Gestión de la cadena de suministro
12	Lucha contra la corrupción y el soborno
13	Salud y seguridad de los consumidores.
14	Satisfacción de los clientes
15	Acciones sociales

PRIORIZACIÓN

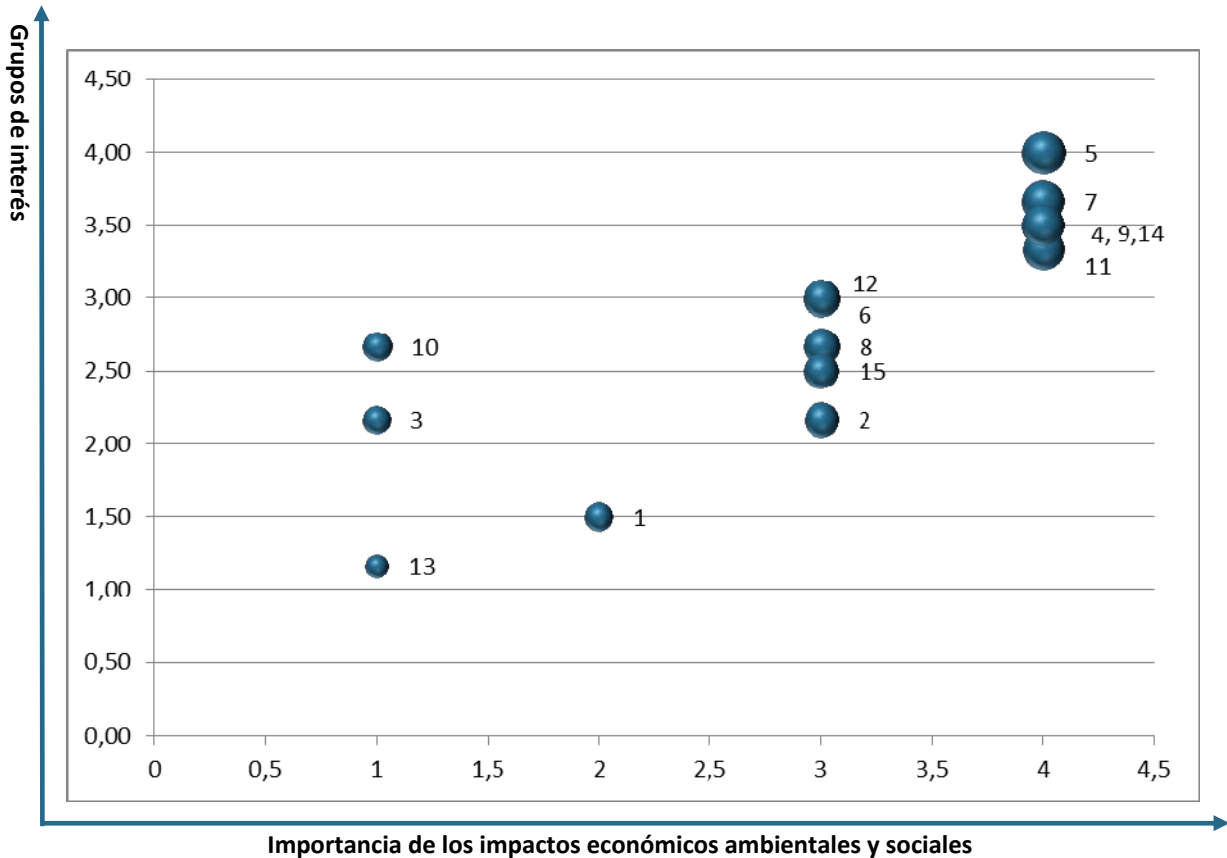
Para determinar la priorización de los temas materiales, se realizó una evaluación de los aspectos, por un lado desde la perspectiva interna y asuntos relevantes teniendo en cuenta tanto la valoración de la propia organización como desde la perspectiva de los principales grupos de interés.

El resultado de este proceso fue la elaboración de la **Matriz de materialidad** que identifica los aspectos más relevantes para la organización y los grupos de interés.

Se presenta a continuación **Matriz de materialidad** resultante del Análisis de materialidad, que refleja el grado de importancia de los temas considerados durante el estudio, en función de:

- Eje x. La importancia respecto a los efectos económicos, sociales y ambientales para la organización.
- Eje y. La importancia en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

MATRIZ DE MATERIALIDAD GRUPO SOLITIUM



VALIDACIÓN

Los temas materiales se han validado por la Dirección. Los **aspectos identificados como materiales** han estado considerados para determinar el contenido de la presente Memoria.

Además, y en el marco de la aplicación de la **Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad**, el informe de Estado de Información No Financiera de Grupo SOLITIUM contempla otras cuestiones medioambientales y sociales, de respeto a los derechos humanos y de la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, establecidas en esta normativa.

Los resultados del análisis de materialidad son los siguientes:

Nº	ASPECTO MATERIAL	Valor de Impacto	Media GI	Total
1	Cambio climático	2	1,5	1,75
2	Gestión de residuos	3	2,2	2,58
3	Energías renovables	1	2,2	1,58
4	Empleo	4	3,3	3,67
5	Seguridad y salud Laboral	4	4,0	4,00
6	Relaciones Sociales	3	3,0	3,00
7	Formación y desarrollo de las personas	4	3,7	3,83
8	Igualdad y diversidad entre los empleados	3	2,7	2,83
9	Desempeño económico	4	3,5	3,75
10	Fomento de la I+D+i	1	2,7	1,83
11	Gestión de la cadena de suministro	4	3,5	3,75
12	Lucha contra la corrupción y el soborno	3	3,0	3,00
13	Salud y seguridad de los consumidores.	1	1,2	1,08
14	Satisfacción de los clientes	4	3,5	3,75
15	Acciones sociales	3	2,5	2,75

Aspectos materiales prioritarios

Orden de prioridad	Id	ASPECTOS MATERIALES PRIORITARIOS
1º	5	Seguridad y salud Laboral
2º	7	Formación y desarrollo de las personas
3º	9	Desempeño económico
4º	14	Satisfacción de los clientes
5º	11	Gestión de la cadena de suministro

Es reseñable que los dos aspectos prioritarios desde la perspectiva de materialidad, corresponden al grupo de Interés personas. En el "Top 5" se enmarcan también los clientes y proveedores.

Cobertura de los aspectos materiales:

Nº	ASPECTO MATERIAL	¿PORQUÉ ES MATERIAL?	COBERTURA
1	Cambio climático	El Grupo Solitium comparte el reto de frenar el calentamiento global, si bien su impacto en él es muy reducido de ahí que el resultado de materialidad se considere uno de los menos prioritarios.	Interna y externa al Grupo
2	Gestión de Residuos	Grupo Solitium orienta la gestión de residuos a la minimización de residuos peligrosos y la valorización de los no peligrosos. Las empresas certificadas en ISO 14001, sociedades que suponen más de un 85% de la facturación del Grupo, visibilizan el compromiso del Grupo con el Medio Ambiente	Interna al Grupo
3	Energías renovables	La materialidad del uso de energías renovables en el grupo no se ha valorado muy prioritaria, aún así el Grupo aborda medidas de eficiencia energética. En 2020 se han elaborado auditorías energéticas en los centros de Madrid y Zaragoza de Solitium, Concetaina de Solitium Levante, Bilbao de Solitium Norte y Mérida de Solitium Suroeste. Además se han adoptado medidas específicas de eficiencia energética en Madrid, centros de Sistemas Oficinas de León y Solitium Noroeste.	Interna y externa al Grupo
4	Empleo	La contribución al empleo estable y de calidad es considerado uno de los principales éxitos del Grupo, como lo demuestran las políticas del grupo en ese ámbito.	Interna y externa al Grupo
5	Seguridad y salud Laboral	La gestión de la seguridad y salud de los trabajadores se ha valorado como el aspecto más material. Su gestión exige un proceso permanente de sensibilización y formación, junto con una identificación de riesgos y medidas de control. Las empresas certificadas en sistemas de gestión de la SST, Solitium y Solitium Noroeste, sociedades que suponen un 66% de la facturación del Grupo, visibilizan el compromiso del Grupo con la Seguridad y Salud Laboral.	Interna al Grupo
6	Relaciones sociales	Este aspecto se ha considerado con un nivel medio en el análisis de materialidad por la importancia de organizar el diálogo social para informar y consultar al personal y negociar con ellos. Relevantes los convenios colectivos sobre todo en el ámbito de la Seguridad y Salud en el trabajo	Interna al Grupo

Nº	ASPECTO MATERIAL	¿PORQUÉ ES MATERIAL?	COBERTURA
7	Formación y desarrollo de las personas	Las políticas de personas del grupo promueven el impulso de Iniciativas para el desarrollo de los trabajadores, así como la firme apuesta por la formación interna.	Interna al Grupo
8	Igualdad y diversidad entre los empleados	El Grupo Solitium se compromete con el principio de igualdad de oportunidades, así como con la necesidad de facilitar una buena conciliación laboral e ir disminuyendo año a año la brecha salarial.	Interna al Grupo
9	Desempeño económico	Su materialidad se deriva de la importancia de un buen desempeño económico, en la sostenibilidad de todas las unidades de negocio del Grupo.	Interna y externa al Grupo
10	Fomento de la I+D+i	A pesar de que el Grupo Solitium presta servicios tecnológicos y es una organización muy intensiva en el uso de las tecnologías más novedosas, su modelo de negocio basado en el macro dealer o mayorista / distribuidor hace que no sea necesario disponer de procesos formales de investigación y desarrollo.	Interna y externa al Grupo
11	Gestión de la cadena de suministro	La gestión de proveedores incluye, en algunos de los casos criterios ambientales en las decisiones de compra, de forma prioritaria en las empresas que cuentan con un certificado ISO 14001, es decir, Solitium, Solitium Levante, Solitium Suroeste y Solitium Noroeste.	Interna y externa al Grupo
12	Lucha contra la corrupción y el soborno	El Grupo quiere avanzar en los mecanismos del buen gobierno corporativo, para ello está avanzando en el desarrollo de un código ético que promueva el cumplimiento de los estándares éticos del Grupo. Aunque se preveía iniciar el proyecto en 2020, finalmente se ha retrasado su inicio por la pandemia del COVID-19	Interna y externa al Grupo
13	Salud y seguridad de los consumidores	La contribución directa del grupo Solitium a la salud y seguridad de los consumidores es muy baja, de ahí que sea éste el aspecto con una valoración más baja en el análisis de materialidad.	Externa al Grupo
14	Satisfacción de los clientes	La satisfacción de los clientes es uno de los principales inductores que permiten tener la confianza de que los resultados económicos se van a mantener en el futuro. Todas las empresas del grupo disponen de proceso de SAC -servicio de atención al cliente- Además las empresas del grupo que están certificadas en ISO 9001, es decir,	Externa al Grupo

Nº	ASPECTO MATERIAL	¿PORQUÉ ES MATERIAL?	COBERTURA
		Solitium, Solitium Levante, Solitium Suroeste y Solitium Noroeste y Profimatica, disponen de enfoques formales para el análisis de satisfacción, con el objetivo de disponer de información para implantar, en su caso, acciones que mejoren la experiencia de nuestros clientes.	
15	Acciones sociales	El Grupo Solitium impulsa acciones solidarias o de acción social, de las cuales algunas están alineadas con la estrategia de negocio.	Externa al Grupo

I. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

GESTIÓN AMBIENTAL

La política de medioambiente, al igual que el resto de políticas del Grupo Solitium, está basada en el **principio de precaución** de la gestión de riesgos, tanto en relación con la planificación operativa, como en el desarrollo y la introducción de nuevos servicios.

Los mecanismos que tiene implantados el Grupo en base a este principio son los siguientes:

- Estricto **cumplimiento de los requisitos legales y normativas aplicables** en materia de gestión ambiental.
- Enfoque de minimización del consumo de recursos naturales, tanto energéticos como de materias primas.
- Mantenimiento de las instalaciones con las mejores prácticas posibles para prevenir la contaminación.

Además, las empresas Solitium, S.L., Solitium Levante, S.L.U. Solitium Suroeste, S.L.U. y Solitium Noroeste, S.L., que representan más de un 85% de la facturación global del grupo en 2020, tienen implantado un **Sistema de Gestión Ambiental conforme a ISO 14001:15**, lo que garantiza la normalización de muchos de sus procesos de gestión ambiental.

Este sistema de gestión es auditado de manera anual, tanto interna como externamente.

Se exponen a continuación los datos más relevantes de los aspectos ambientales contemplados en la Ley 11/2018, en concreto: contaminación, economía circular y prevención y gestión de residuos, uso sostenible de los recursos, cambio climático y protección de la biodiversidad.

De ellos, es importante reseñar que el único aspecto ambiental que se ha considerado con un nivel medio de materialidad es la gestión de residuos. El cambio climático se ha valorado con un nivel de materialidad bajo, y el resto de aspectos no se han considerado materiales para la organización.

CONTAMINACIÓN

El tipo de actividad y los procesos que se realizan en Grupo SOLITIUM tienen un bajo impacto como generadores de **emisiones contaminantes**, si bien se aportan a continuación los datos de contaminación más relevantes,

CONTAMINACIÓN	Unidad	2019	2020
Emisiones de CO ₂ (1)	t CO ₂ eq	1.471,92	1.330,89
Contaminación lumínica	Si/No	No es relevante	No es relevante
Contaminación por ruido	Si/No	No es relevante	No es relevante

(1) Las variables vinculadas al cálculo de las emisiones agregadas del Grupo se explica en el apartado específico dedicado al Cambio Climático

En relación con la contaminación acústica, la actividad realizada en Grupo Solitium no es, en términos generales generadora de ruido, por lo que no se ha identificado ninguna actividad de la organización que genere contaminación acústica.

Esto es aplicable también a la contaminación lumínica, en la que tampoco se ha identificado ninguna actividad de la organización que genere dicha contaminación.

ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

En relación con los efectos ambientales debidos a la generación de residuos, en Grupo SOLITIUM se cuenta con sistemáticas formales para su gestión, de manera que se especifica los residuos que deben de desecharse en los contenedores que posteriormente serán tratados por gestores autorizados.

En todos los casos, la gestión de residuos tiene en cuenta la legislación de cada comunidad autónoma donde se ubican las instalaciones del Grupo.

RESIDUOS	Unidad	2019	2020
Residuos NO PELIGROSOS	t	48,91	164,25
Residuos PELIGROSOS	t	163,13	104,41

Los residuos no peligrosos corresponden en su mayoría a la contribución de Solitium, Solitium Suroeste y Profimática. Los residuos peligrosos por su parte son los derivados de la actividad del Grupo, fundamentalmente tóner y Residuos Eléctricos y Electrónicos (RAEEs) corresponden a las empresas Solitium, Solitium Levante, Solitium Suroeste, Solitium Noroeste y Solitium Norte.

El desperdicio de alimentos no se ha identificado como un aspecto material en el Grupo, ya que su impacto asociado no se considera relevante.

USO SOSTENIBLE DE RECURSOS

En Grupo Solitium abordamos el uso sostenible de los recursos, desde el punto de vista del impacto económico y ambiental que supone la racionalización de los consumos, tanto de energía, como del resto de recursos naturales, agua y materiales.

Consumo energético

Con la entrada en vigor del RD 56/2016 de Trasposición de la Directiva Eficiencia Energética 2012, el Grupo SOLITIUM puso en marcha un Plan de Auditorías energéticas que incluyó auditorías a los siguientes sociedades

- Solitium. S.L.
- Solitium Levante, S.L.U. (en esas fechas integradas por Ricotec y Afalicante)
- Copiadoras de Extremadura, S.L.U.
- Copiadoras del Suroeste, S.L.U.

- Documento Digital, S.L.
- Outsourcing Team, S.L.

Los **consumos de estas sociedades superaban entonces el 85% del total del Grupo**, de ahí su relevancia. Estas auditorías han permitido poner en marcha diversos planes de acción enfocados a la mejora de la eficiencia energética, lo que ha contribuido positivamente a los resultados de consumos del Grupo. El propio R.D. establece que las auditorías deben efectuarse cada 4 años desde la fecha de la auditoría energética precedente, de ahí que se ha planificado la realización en 2020 de auditorías energéticas en distintas sociedades del Grupo.

En 2020 se han realizado Auditorías Energéticas en los centros de Zaragoza y Pozuelo de Alarcón (Madrid) de Solitium, S.L., el centro de Concetaina (Alicante) de Solitium Levante, el centro de Bilbao de Solitium Norte y un centro en Mérida de Solitium Suroeste.

De esas auditorías se han concluido unas medidas de ahorro orientadas a la mejora de la eficiencia energética que se irán poniendo en marcha en futuros ejercicios. En esta anualidad ha habido un cambio de suministradora en Madrid. En Sistemas Oficinas León se han cambiado todos los puntos de iluminación sustituyendo las lámparas que había por led, se ha reducido el tiempo de iluminación de escaparates en horario nocturno. Se ha reprogramado el horario de calefacción siempre que es necesario en función de la temperatura exterior, mediante reloj digital que discrimina cada día de la semana y por horas.

A continuación, se presentan los consumos agregados de Grupo SOLITIUM en la anualidad de 2020.

	Unidades	2019	2020
Consumo de Energía Eléctrica	MWh/año	731,59	694,55
Consumo de GAS NATURAL. ⁽¹⁾	MWh/año	160,62	96,05
Consumo de Gasóleo.	m ³	126,86	107,22
Consumo de Gasolina.	Litros/año	361.330,00	331.502,40
Consumo de Fuel-oil. ⁽²⁾	Litros	1.800,00	1.100,00
Consumo de Autogas. ⁽³⁾	m ³	7,43	12,84

(1) La contribución a los consumos de gas natural es de SOLITIUM, S.L. - Calculado según el porcentaje asignado por m2 del edificio- y Sistemas Oficinas de León,

(2) El consumo de fuel-oil proviene de la sociedad Solitium Noroeste

(3) En 2019, el consumo de autogas como carburante alternativo para vehículos indicaba la contribución de Documentación e Imagen del Noroeste, DIN, a la inclusión de este gas como complemento al uso de combustibles tradicionales en sus vehículos. Tras la fusión de DIN por NEA F3 Ibérica, y su posterior cambio de denominación a Solitium Noroeste S.L.U., es ésta empresa la que reporta el dato de la anualidad de 2020.

Consumo de agua

El suministro de agua para las instalaciones del Grupo proviene en todos los casos de la red pública y se dedica de forma exclusiva a consumo humano, no habiendo ningún proceso en la organización que requiera este tipo de consumo.

Consumo de agua por fuente de suministro	Unidad	2019	2020
Red pública	m ³	2.585,00	1.396,00
Captación Superficial (Río o embalse)	m ³	0	0

Por otra parte, todos los vertidos que se realizan son a la red pública de saneamiento.

Materiales utilizados

Los principales materiales que se utilizan en Grupo Solitium son el papel o cartón.

MATERIALES	Unidad	2019	2020
Total Papel/Cartón	t	8,63	1,97

Nota. En 2019 el reporte de papel y cartón recoge la contribución de Documentación e Imagen del Noroeste, S.L. y Nea F3 Ibérica, S.L.U. Como se refleja en el presente documento, en 2020 se produjo una fusión por absorción de Nea F3 Ibérica, S.L.U. a Documentación e Imagen del Noroeste, S.L., y posteriormente un cambio de denominación a Solitium Noroeste, S.L.U., sociedad que reporta el dato en esta anualidad.

CAMBIO CLIMÁTICO

Se Incluyen a continuación las emisiones directas procedentes de las actividades del Grupo Solitium, es decir, las emisiones generadas por aquellas fuentes propiedad del Grupo.

-Emisiones de Alcance 1-

Emisiones directas de GEI (alcance 1) en Kg de CO ₂ eq	2019	2020
Gas natural	32.605,86	19.498,15
Gasóleo	363.828,29	307.506,96
Fuel oil ⁽¹⁾	5.628,60	3.439,70
Gasolina	779.388,81	715.050,68
Autogás vehículos ⁽²⁾	12.487,01	21.464,58
TOTAL	1.193.938,57	1.066.960,07

(1) La **densidad** específica del fuel oil depende del porcentaje de las distintas fracciones de petróleo y fluctúa entre 0.94 y 1.05 kg/l. El reporte del dato toma como valor 1 Kg/l.

(2) El cálculo de emisiones de Autogás se ha realizado a partir del factor de emisión del butano, su principal componente, tomando como densidad 0,564 kg/l.

Se ha utilizado como fuente de los factores de emisión la calculadora de huella de carbono de alcance 1+2 para organizaciones del Ministerio para la Transición Ecológica.

Las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 2, se relacionan con el consumo eléctrico en los diferentes centros de producción. El cálculo en base al consumo de electricidad del Grupo aporta el siguiente resultado:

Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) en Kg de CO ₂ eq	2019	2020
Consumo electricidad (1)	278.004,20	263.929,00

(1) A efectos de simplificación del cálculo de emisiones para el grupo se ha considerado como comercializadora de energía para todo el Grupo, ENDESA ENERGIA, S.A., que ofrece un factor de emisión de 0,38 Kg CO₂ / Kwh

El Grupo no dispone de derechos de emisión de gases de efecto invernadero en el periodo de vigencia del Plan Nacional de asignación y su distribución anual.

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

El compromiso del Grupo Solitium con la biodiversidad se orienta al cumplimiento de los siguientes principios:

- Integrar la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad en el desarrollo de las actividades del Grupo.
- Establecer mecanismos que aseguren la protección y conservación de los valores ambientales en las actividades desarrolladas, especialmente en entornos naturales sensibles.

En Grupo Solitium, ninguna de sus instalaciones se ubica en superficies afectadas por alguna figura de protección natural (Red Natura 2000, Espacio Natural Protegido u otros).

Por último indicar que en la anualidad de 2.020 no se produjo ningún derrame significativo, imputable a ninguna de las sociedades del Grupo.

II. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

EMPLEO

Grupo Solitium cuenta con procesos de selección de personas que se inician en el momento en que surge la necesidad de incorporar personal en cualquiera de las sociedades que forman parte del grupo.

La relación de trabajadores de las sociedades del Grupo a fecha 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

DENOMINACIÓN	Mujeres		Hombres		Total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
SOLITIUM S.L.	35	49	146	170	181	219
SOLITIUM LEVANTE, S.L.U.	14	14	69	63	83	77
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	19	19	88	79	107	98
SOLITIUM NOROESTE	-	23	-	104	-	127
SISTEMAS DE OFICINA DE LEÓN 2, S.A.	9	8	20	19	29	27
GESTIÓN OFIMÁTICA 2000, S.L. (1)	1	0	5	3	6	3
LABEL ORDENADORES Y SERVICIOS, S.L. (1)	10	-	22	-	32	-
SOLITIUM NORTE, S.L.	17	13	51	46	68	59
EQUIPOS DE OFICINA GUIPUZCOA, S.L.U. (1)	1	-	1	1	2	1
PROFIMÁTICA, S.L.	12	10	24	22	36	32
AMETSA ERAIKIZ	-	1	-	7	-	8
DOCUMENTACIÓN E IMAGEN DEL NOROESTE, S.L. (1)	5	-	41	-	46	-
NEA F3 IBÉRICA, SL.U. (1)	18	-	68	-	86	-
GALLEGA DE AUTOMACIÓN, S.L. (1)	1	-	1	-	2	-
	142	137	536	514	678	651

La plantilla a 31 de diciembre de 2020 de Grupo Solitium era de 651 trabajadores. Supone una variación de (-4%) respecto a 2019.

(1) Sociedades vigentes a fecha 31 de diciembre de 2019, pero no a fecha 31 de diciembre de 2020.

ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA

Para el análisis de los aspectos relativos al empleo y en general de toda la información sobre cuestiones sociales y relativas al personal, se ha segmentado la contribución de datos por categorías profesionales, integrando la información en cuatro categorías, Directivos, mandos intermedios, Administración, y Personal de base, por considerar que son las que permiten un análisis más ajustado a la realidad del Grupo.

Se reporta asimismo información segmentada de hombres y mujeres, por grupos de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, y mayores de 50 años, y por tipología de contrato: indefinido, temporal, y contratos a tiempo completo y tiempo parcial.

Los resultados de empleo a 31 de diciembre de 2019, conforme a los criterios expuestos son los siguientes.

Número total de empleados por sexo y categoría profesional:

CATEGORÍA PROFESIONAL	Mujeres		Hombres		Total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Directivos	3	1	24	11	27	12
Mandos intermedios	10	14	59	45	69	59
Administración	97	100	39	33	136	133
Personal base	32	22	414	425	446	447
Nº TOTAL DE EMPLEADOS	142	137	536	514	678	651

Número total de empleados por sexo y grupos de edad:

GRUPOS DE EDAD	Mujeres		Hombres		Total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Nº empleados de menos de 30 años	12	10	55	49	67	59
Nº empleados de entre 30 y 50 años	100	99	328	331	428	430
Nº empleados de más de 50 años	30	28	153	134	183	162
Nº TOTAL DE EMPLEADOS	142	137	536	514	678	651

Número total de empleados por sexo y tipología de contrato:

TIPO DE CONTRATO	Mujeres		Hombres		Total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Nº contrato Indefinido	118	123	479	482	597	605
Nº contrato Temporal	24	14	51	32	75	46
Nº Jubilación activa-prejubilación	0	0	6	11	6	11
Nº contrato Tiempo completo	112	106	521	496	633	602
Nº contrato Tiempo parcial	30	31	15	18	45	49

Número de empleados total por tipología de contrato y edad:

TIPO DE CONTRATO	< 30 años		Entre 30 y 50		>50 años	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Nº contrato Indefinido	42	45	378	401	177	159
Nº contrato Temporal	25	14	49	29	1	3
Nº Jubilación activa-prejubilación	-	-	-	-	6	11
Nº contrato Tiempo Completo	61	55	402	402	158	145
Nº contrato Tiempo parcial	6	4	25	28	14	17

Número de empleados por tipología de contrato y categoría profesional

TIPO DE CONTRATO	Directivos		Mandos Intermedios		Administ.		Personal base	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Nº contrato Indefinido	26	12	69	58	116	118	386	417
Nº contrato Temporal	-	-	-	1	19	15	56	30
Nº Jubilación activa-prejubilación	1	-	-	1	1	1	4	9
Nº contrato Tiempo completo	26	12	65	55	108	107	428	428
Nº contrato Tiempo parcial	-	-	4	4	27	26	14	19

A continuación se reporta la composición de los órganos de Gobierno y Directivos por género y edad. En este punto los Consejeros se enmarcan en la categoría de Directivos

Composición de Directivos		2019	2020
Menos de 30		-	-
	mujeres	-	-
	hombres	-	-
De 30 a 50		8	2
	mujeres	2	1
	hombres	6	1
Más de 50		19	7
	mujeres	1	-
	hombres	18	7

ESTABILIDAD LABORAL

Uno de los mayores éxitos del Grupo Solitium, es su contribución a la sociedad a través de la generación de empleo estable y de calidad, aspecto en el que se trabaja día a día para lograr la continuidad y estabilidad de las personas que forman parte del Grupo. Además, la experiencia que requieren algunos de los puestos hace que sea conveniente establecer relaciones laborales a medio y largo plazo, lo que se traduce en beneficio compartido entre empresa y trabajador.

En relación a la **finalización de la relación laboral**, en el 2020 ha habido un total de 50, lo que supone una variación de (8,7%) respecto a 2019. De ellos, 11 corresponden a mujeres y 39 a hombres, despidos que han afectado a las categorías de mandos intermedios, administración y personal de base, conforme a la siguiente tabla.

Nº de despidos. Desglose por categorías	2019	2020
Directivos	1	3
Mandos Intermedios	3	3
Administración	8	9
Personal base	34	35
TOTAL AÑO	46	50

Su distribución por tramos de edad es:

Nº de despidos. Desglose por tramos de edad	2019	2020
Menos de 30	6	2
De 30 a 50	25	29
Más de 50	15	19
TOTAL AÑO	46	50

POLÍTICA RETRIBUTIVA

La Política Retributiva para empleados y directivos de Grupo SOLITIUM, se orienta a dotar al Grupo de criterios que promuevan prácticas de remuneración compatibles con una gestión adecuada y eficaz del trabajo desempeñado, por parte de cada uno de los puestos de trabajo.

A continuación se reportan las remuneraciones medias por puesto de trabajo y por género. Para el análisis de la información reportada hay que tener en cuenta:

1. El reporte corresponde a retribución bruta e incluye complemento variable, dietas y kilometraje, en los casos en los que aplica.
2. Los Consejeros del Grupo están incluidos en la categoría de Directivos

CATEGORÍA PROFESIONAL	Mujeres		Hombres	
	2019	2020	2019	2020
Directivos	50.234,3	36.207,03 €	76.499,38	93.768,47 €
Mandos intermedios	40.666,49	34.506,95 €	43.227,49	42.632,83 €
Administración	20.264,97	16.854,96 €	18.670,07	17.289,15 €
Personal base	20.536,62	24.573,69 €	25.196,12	22.887,61 €

Por su parte, la segmentación por edad y género es la siguiente:

EDAD	Mujeres		Hombres	
	2019	2020	2019	2020
Menos de 30	17.212,77	17.779,47 €	18.202,80	17.301,60 €
Entre 30 y 50	21.241,77	19.618,91 €	26.782,65	23.994,69 €
Más de 50	28.884,62	24.479,64 €	38.149,37	34.379,29 €

Para el análisis de la brecha salarial es importante tener en cuenta las siguientes consideraciones:

1. La situación excepcional provocada por la pandemia del COVID-19 y su inevitable impacto en los datos de remuneración, en los casos de las personas afectadas por los ERTE.
2. En 2.020 se ha procedido a una reclasificación de puestos para obtener datos más ajustados a la realidad del Grupo. En esta anualidad se reflejan también cambios importantes derivados de nuevas incorporaciones, fundamentalmente en lo que se refiere a puestos corporativos y de mandos intermedios.

Grupo Solitium cuenta con una Política formal de desconexión laboral, que reconoce que el trabajador tiene derecho a la desconexión digital a fin de garantizar, fuera del tiempo de trabajo legal o convencionalmente establecido, el respeto de su tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como de su intimidad personal y familiar.

La Política de desconexión laboral es un documento público al que se puede acceder desde la intranet del Grupo. Durante la anualidad de 2.020 ha sido entregada a todos los nuevos trabajadores de Solitium, S.L. en la ficha de Tratamiento de Datos Personales, dejando constancia mediante su firma. La implantación de entrega sistemática a las nuevas incorporaciones en todo el Grupo se ha visto retrasada por la pandemia del COVID-19, si bien está prevista su implantación en futuros ejercicios.

CONCILIACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

En Grupo Solitium se han impulsado iniciativas para favorecer la conciliación de la vida personal y profesional de los trabajadores, fomentando la responsabilidad compartida, la igualdad de oportunidades y la diversidad.

Se conceden los permisos retribuidos que recoge la legislación vigente según convenio colectivo: por matrimonio, nacimiento de hijo, fallecimiento o enfermedad de familiares hasta segundo grado, traslado de domicilio, deber inexcusable, preparación al parto, consultas médicas y asuntos propios, entre otros.

Las iniciativas puestas en marcha para favorecer la conciliación incluyen posibilidad de horarios flexibles en oficinas, adaptabilidad de los turnos y generación de días adicionales por días de fin de semana trabajados, entre otros.

Se aportan a continuación las personas de la organización que disfrutaron de medidas de conciliación en 2020.

% empleados a jornada completa que cuentan con beneficios:	2019	2020
Nº empleados que tuvieron derecho a permiso por maternidad o paternidad.	27	27
Mujeres	6	5
Hombres	21	22
Nº empleados que ejercieron derecho a permiso maternidad o paternidad.	26	27
Mujeres	6	5
Hombres	20	22
Nº empleados que se reincorporaron al trabajo después de permiso	25	27
Mujeres	6	5
Hombres	19	22
Tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental, por sexo		
Mujeres	100%	100%
Hombres	90%	100%

ABSENTISMO

La siguiente tabla muestra los índices de absentismo del Grupo en mujeres y hombres, calculado como el sumatorio de horas anuales no trabajadas entre las horas anuales trabajadas segmentada por género.

Número de horas no trabajadas	2019	2020
MUJERES (Horas anuales NO trabajadas)	12.807,00	9.508,00
HOMBRES (Horas anuales NO trabajadas)	31.981,00	30.370,00
Absentismo, % horas perdidos respecto al total de horas de trabajo previstos	2019	2020
Mujeres	6%	4,15%
Hombres	3%	3,29%
TOTAL Grupo SOLITIUM	4%	3,35%

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En Grupo Solitium estamos comprometidos con la seguridad de los trabajadores, aspecto que se ha valorado como el más importante en el análisis de materialidad realizado.

El desarrollo de la actividad de prevención de Riesgos Laborales cubre al 100% de la plantilla y se lleva a cabo en las distintas empresas del Grupo a través de Servicios de Prevención Ajeno, con el objetivo de garantizar la adecuada protección de la seguridad y salud de los trabajadores. Esta seguridad y salud se promueve mediante la aplicación de las oportunas medidas, y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de los riesgos derivados del trabajo, contribuyendo de esta forma a la disminución de los accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales entre los trabajadores de las empresas.

Las acciones que se abordan en Grupo SOLITIUM orientadas a la gestión los riesgos laborales son, entre otras:

- Información y formación de los trabajadores.
- Investigación de accidentes.
- Controles periódicos.
- Control y uso de los EPI (Equipos de Protección Individual).
- Medidas de actuación frente a emergencias.
- Coordinación de actividades empresariales.

Además la empresa Solitium, S.L. cuenta con certificada de su sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo conforme ISO 45.001, lo que garantiza la normalización de muchos de sus procesos de gestión en este ámbito. Además DIN (Documentación e Imágenes del Noroeste, S.L.), a cierre del ejercicio integrada en Solitium Noroeste, S.L.U., cuenta también con un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo certificado conforme a la norma OHSAS 18.001.

Entre las iniciativas más importante en este ámbito podemos reseñar:

- Desarrollo de documento que entrega a cada nuevo trabajador dentro del proceso de acogida y que incluye aspectos de Prevención de Riesgos Laborales,
- Establecimiento de una política de prevención,
- Definición y comunicación de las funciones y responsabilidades de las distintas categorías profesionales en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Se reportan a continuación los datos relativos a la Seguridad y Salud de los trabajadores para el ejercicio 2.020.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	2019	2020
Nº total de accidentes con lesiones	19,00	20,00
Mujeres	2,00	3,00
Hombres	17,00	17,00
Nº total de bajas por enfermedad profesional y enfermedad común	146,00	176,00
Mujeres	31,00	40,00
Hombres	115,00	136,00
Nº de días no trabajados por accidentes o enfermedades profesionales	5.358,00	807,00
Mujeres	1.404,00	399,00
Hombres	3.954,00	408,00
Nº de víctimas mortales		
Mujeres	-	-
Hombres	-	-
Índice de frecuencia ⁽¹⁾		
TOTAL	9,40%	7,83%

(1) El índice de frecuencia se calcula como nº de accidentes * 1.000.000 / nº total horas trabajadas.

Además de reportar la gravedad de los accidentes de trabajo en función de su categorización en accidentes con lesiones y víctimas mortales, en futuros reportes se incluirá también el índice de gravedad, como nº de jornadas perdidas por accidentes * 1.000 / nº total de horas trabajadas.

RELACIONES SOCIALES

En Grupo SOLITIUM se garantiza en todos los casos el derecho de las personas a asociarse y a acogerse a convenios colectivos. Los cambios relevantes y de tipo organizativo se dan a conocer a través de los distintos responsables, quienes tienen la misión de difundirlos a los niveles inferiores, en función del despliegue requerido.

El plazo de aviso mínimo que se concede a los trabajadores se gestiona en función de las medidas a adoptar y del alcance de las mismas. Los plazos mínimos de comunicación se recogen, no obstante, en el marco de la negociación colectiva, siempre respetando los mínimos establecidos legalmente.

En Grupo SOLITIUM, el 100% de los trabajadores están cubiertos por diferentes convenios, en función de la sociedad con la que tienen relación mercantil, garantizando así el cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad y salud laboral, económica, contratación, clasificación profesional y jornada.

A continuación se identifican los convenios de las empresas del Grupo Solitium a fecha 31 de diciembre de 2.020.

- **Solitium, S.L.** Industria Metal Zaragoza / Comercio Metal Zaragoza / Comercio Metal Madrid / Comercio Teruel / Comercio Metal Valencia
- **Solitium Levante S.L.U.** Comercio Metal Valencia / Comercio Metal Alicante
- **Solitium Suroeste S.L.U.** Comercio Metal Badajoz / Comercio Cáceres y Comercio del Metal Sevilla
- **Solitium Noroeste, S.L.** Convenio comercio metal provincia de Pontevedra y convenio propio empresa Nea F3 Iberica
- **Solitium Norte, S.L.** Convenio del Comercio del Metal. Bizkaia/Alava
- **Profimática, S.L.** Conveni Col·lectiu de Treball del Sector del Comerç del Metall de la província e Barcelona
- **Ametxa eraikiz.** Convenio colectivo de Comercio del Metal de Gipuzkoa de 2005-08.

En cada uno de los casos se lleva a cabo un seguimiento de la vigencia de los mismos con el fin de mantener siempre las tablas salariales y contenido actualizado.

Por otro lado, siendo la promoción de elecciones sindicales en los centros de trabajo un derecho de la plantilla, las acciones de Grupo Solitium se orientan a facilitar este derecho, habilitando espacios comunes para convocar las reuniones que consideren necesarias, así como poner a su disposición los medios necesarios que les permitan llegar al mayor número posible de trabajadores, garantizando así el éxito de la convocatoria, y por lo tanto fomentando el diálogo social.

En Grupo Solitium, la sociedad Solitium Noroeste mantiene el Comité de Empresa y Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo para los 88 trabajadores que se han integrado esta anualidad de la empresa Nea F3 Iberica. Por su parte, tanto Solitium Norte como Profimática cuentan también con representación sindical.

Por último, decir que no se ha detectado ninguna operación o proveedor con el que Grupo Solitium haya colaborado en la anualidad 2020, en la que los derechos de las personas trabajadoras a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva puedan infringirse.

FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

En Grupo Solitium entendemos la formación como un factor clave para el éxito de la organización y para el desarrollo personal y profesional que forman parte del grupo. Las empresas del grupo certificadas en ISO 9001, que suponen casi el 90% -89,3 del volumen de ventas del grupo. Actualmente Solitium, Solitium Levante, Solitium Suroeste, Solitium Noroeste y Profimatica, cuentan con una sistemática estructurada que incorpora la identificación de necesidades de formación, la planificación de acciones formativas y la valoración de la eficacia de dichas acciones.

Los datos de horas de formación en la anualidad de 2020 son los siguientes:

Promedio de horas de formación recibida	2019	2020
Altos directivos	129	136
Mandos intermedios	580	659,50
Administración	1.803	652
Personal base	4.103	3.351
TOTAL	6.615	4.798,50

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Grupo SOLITIUM se compromete con el principio de accesibilidad universal orientando las decisiones en cuanto a espacios, productos y servicios para que sean accesibles y se ajusten a los requerimientos funcionales y dimensionales, que garanticen su utilización autónoma y cómoda para personas con movilidad reducida o con cualquier otra limitación.

En la actualidad, en las empresas del Grupo trabajan un total de **9 personas con discapacidad**, 4 de ellas integradas en la plantilla de Solitium, S.L., 2 en Solitium Suroeste y 3 en Solitium Noroeste.

IGUALDAD

El compromiso del Grupo Solitium con la igualdad se basa en el respeto a la individualidad de las personas, en el reconocimiento de su heterogeneidad, y en la eliminación de cualquier conducta excluyente y discriminatoria, de ahí que no se hayan producido en el Grupo casos de discriminación en el periodo que nos ocupa.

En 2020 Solitium, S.L. avanzó mucho en el desarrollo e implantación del Plan de Igualdad, con horizonte temporal 2020-2024, dicho Plan fue aprobado el 17 de febrero de 2020. En él, desde el firme compromiso de dirección, se planifican medidas cuyo objetivo principal es eliminar los procesos que comporten la existencia de algún tipo de discriminación indirecta. Estas medidas incluyen acciones para facilitar la conciliación.

En septiembre de 2019 Solitium, S.L. aprobó un protocolo de actuación ante situación de acoso con el objeto de establecer medidas a seguir para definir, prevenir, denunciar y erradicar, todas aquellas conductas que supongan acoso en el ámbito de Solitium, S.L. El protocolo aplica a todos los trabajadores/as de la empresa con independencia de cuál sea su relación laboral con la misma e incluye el personal que pertenece a empresas contratadas por Solitium, S.L cuando realizan su actividad en centros de trabajo dependientes de la misma. Desde la aprobación del protocolo no se ha producido ninguna denuncia por caso de acoso.

Las acciones implantadas en Solitium incluyen:

- Creación de un Equipo de Referencia contra el acoso
- Incluir en el Plan de Formación acciones específicas orientadas a identificar y prevenir situaciones de acoso
- Entrega del protocolo a las nuevas incorporaciones
- Realizar evaluación de riesgos psicosociales
- Normalizar protocolo de actuación ante denuncias de acoso

III. RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Los derechos humanos internacionalmente reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo, se cumplen vía normativa nacional y europea, y quedan además recogidos en los Convenios Colectivos.

Bajo el convencimiento de la importancia que el sector privado tiene en el cumplimiento de los Derechos Humanos, el Grupo SOLITIUM contribuye a través de actuaciones que subrayan el papel del Grupo en ámbitos sociales clave como:

- La disminución de las desigualdades, la inclusión social y la accesibilidad universal, promoviendo el intercambio de valores y potenciando la participación en la comunidad y la contribución al bienestar social.
- La igualdad de oportunidades y la no discriminación, fomentando la diversidad, y la conciliación de la vida profesional y personal.
- La salud y protección de nuestros empleados

Como resultado en este bloque, no se ha detectado durante el ejercicio de 2020 ningún caso de discriminación ni se han recibido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos. Tampoco se han identificado operaciones o proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, obligatorio o trabajo infantil.

En lo que respecta a incidencias o multas, estas suman un total de 57.883 €, lo que supone el 0.056% de las ventas totales del Grupo. En todos los casos se trata de incidencias administrativas.

IV. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Grupo SOLITIUM no ha adoptado hasta el momento medidas específicas para prevenir la corrupción, el soborno, o la lucha contra el blanqueo de capitales. Si bien, en el marco del modelo de Compliance que el Grupo tiene previsto iniciar en 2.021, con la política de prevención de fraude, se prevé también definir un **Código Ético**, que incluya las pautas de comportamiento que guíen y orienten las actuaciones del Grupo en este ámbito, así como directrices para saber cómo actuar y a quién dirigirse en caso de detectar indicios de la comisión de un delito o de infracción de los principios generales de comportamiento contra la corrupción y el soborno.

APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

En 2020 se donaron 7.401 € a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro de diferente índole con los que se colabora desde las distintas unidades de negocio.

Grupo Solitium desarrolla distintas acciones sociales y patrocinios.

Son reseñables las siguientes:

- Colaboración con la Fundación infantil Ronald McDonald, financiando el mantenimiento (mano de obra, tóner etc) de 3 impresoras Ricoh.
- Fundación COMPARTE, niño apadrinado 61 euros/mes.
- UNICEF
- FUNDACIÓ ARRELS

V. SOCIEDAD

COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Grupo SOLITIUM tiene impacto positivo en el empleo y en el desarrollo local de los mercados en los que opera, no sólo a través del empleo directo que genera, sino también el indirecto a través de todos los proveedores con los que trabaja.

Se aportan a continuación el número de trabajadores de cada sociedad junto con el número total de nuevas contrataciones que se han producido en 2.019 y 2.020.

DENOMINACIÓN	Nº empleados		Nuevas contrataciones	
	2019	2020	2019	2020
SOLITIUM S.L.	181	219	38	22
SOLITIUM LEVANTE, S.L.U.	83	77	-	6
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	107	98	-	12
SOLITIUM NOROESTE ⁽¹⁾	132	127	8	3
SISTEMAS DE OFICINA DE LEÓN 2, S.A. ⁽²⁾	29	27	-	1
GESTIÓN OFIMÁTICA 2000, S.L. ⁽²⁾	6	3	-	0
LABEL ORDENADORES Y SERVICIOS, S.L. ⁽²⁾	32		-	-
SOLITIUM NORTE, S.L.	68	59	8	3
EQUIPOS DE OFICINA GUIPUZCOA, S.L.U. ⁽²⁾	2	1	-	-
PROFIMÁTICA, S.L.	36	32	4	6
AMETSA ERAIKIZ		8		0
GALLEGA DE AUTOMACIÓN, S.L. ⁽²⁾	2		-	-

(1) Solitium Noroeste, surge de un cambio de denominación, tras proceso de fusión entre NEA F3 Ibérica, S.L. y Documentación e Imagen del Noroeste, S.L, de ahí que es una sociedad que incorpora en 2020 empleados que en 2019 pertenecían a dichas sociedades.

(2) Sociedades vigentes a fecha 31 de diciembre de 2019, pero no a fecha 31 de diciembre de 2020.

CERTIFICACIONES DEL GRUPO SOLITIUM

Un importante número de empresas del Grupo cuentan con modelos de gestión conforme a normas de Calidad ISO 9001:15 y/o medioambiente, ISO 14001:15.

La relación de empresas certificadas en ISO 9001:15 supone casi un 90 % del volumen de negocio total del grupo y en ISO 14001:15 un 85%, frente al 63% de 2.019.

Además Solitium, Solitium Levante y Solitium Noroeste, que suponen un 76% del volumen de ventas, cuentan con un sistema de gestión de la seguridad de la información certificado conforme ISO 27.001.

A continuación, para facilitar su análisis, se muestra una tabla con las certificaciones con las que cuentan distintas empresas del Grupo.

SOCIEDAD	CENTRO	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001 OHSAS 18.001	ISO 27001
SOLITIUM, SL.	ZARAGOZA	X	X	X	X
SOLITIUM LEVANTE, SL.U.	COCENTAINA	X	X		X
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	BADAJOS	X	X		
	DON BENITO	X	X		
	MÉRIDA	X	X		
	PLASENCIA	X	X		
	ZAFRA	X	X		
	MAIRENA DE ALJARAFE	X	X		
	MÁLAGA	X	X		
	CÁCERES	X	X		
SOLITIUM NOROESTE, S.L.U. ⁽¹⁾	LUGO	X			
	LA CORUÑA	X			
	SANTIAGO DE COMPOSTE	X			
	PONTEVEDRA	X	X	X ⁽²⁾	X
	OURENSE	X			
	VIGO	X	X	X ⁽²⁾	X
PROFIMATICA, S.L.	BARCELONA	X			
SOLITIUM NORTE, S.L.					
SISTEMAS DE OFICINA DE LEÓN 2, S.A.					
GESTIÓN OFIMÁTICA					
EQUIPOS DE OFICINA GUIPUZCOA, S.L.U.					
AMETSA ERAIKIZ					

(1) Solitium Noroeste, surge de un cambio de denominación, tras proceso de fusión entre NEA F3 Ibérica, S.L. y Documentación e Imagen del Noroeste, S.L.. En este año se han mantenido vigentes las certificaciones de las sociedades previas y en diciembre de 2020 se auditaron todos los centros en ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001, ya con la nueva denominación de Solitium Noroeste.

(2) Estos certificados son del referencial OHSAS 18.001,

- **ISO 9.001**, Sistemas de gestión de la Calidad.
- **ISO 14.001**, Sistemas de gestión Ambiental.
- **ISO 45.001**, Sistemas de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **ISO 27.001**, Sistemas de gestión de la Seguridad de la Información.

SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

La cadena de suministro del Grupo Solitium está muy descentralizada, de manera que cada sociedad asume la gestión de los principales aprovisionamientos que requiere para sus operaciones.

Aunque las decisiones de compra no incorporan formalmente criterios sociales y de igualdad de género, se busca establecer relaciones de mutuo beneficio con los proveedores, priorizando contratar a proveedores nacionales siempre que se cumplan los requisitos del Grupo.

Las sociedades del Grupo que cuentan con un sistema de gestión implantado conforme ISO 14.001, es decir Solitium, Solitium Levante, S.L. Solitium Suroeste y Solitium Noroeste incorporan criterios ambientales en sus procesos de compra. En el resto de los casos este criterio no está normalizado.

El Grupo Solitium no ha considerado necesario realizar auditorías a ninguno de sus proveedores en 2020. Analizando las operaciones y proveedores de las sociedades del Grupo Solitium, éstas se producen en un 99,56% en el ámbito de la Unión Europea, y de ellas más del 98% con empresas españolas, siendo Solitium, S.L., Solitium Suroeste Solitium Levante y Ametsa Eraikiz, las sociedades del Grupo que tiene entre sus proveedores empresas de fuera de la Unión Europea, si bien su contribución al total de aprovisionamientos del grupo es del 0.44%.

CONSUMIDORES / CLIENTES

El desempeño económico del Grupo SOLITIUM sólo es posible como resultado de ofrecer a clientes y consumidores, en cada una de las actividades del Grupo, un producto y servicio que cubra totalmente sus expectativas.

De ellas, las que cuentan con un sistema de gestión implantado conforme ISO 9.001, es decir Solitium, Solitium Levante, Solitium Suroeste, Solitium Noroeste y Profimática, S.L. disponen de procesos formales de análisis de la satisfacción de los clientes.

En el resto de los casos se gestionan las posibles quejas o reclamaciones poniendo el foco en superar las expectativas de los clientes.

Del total de reclamaciones que se han gestionado en 2020, el 96,31% se han resuelto favorablemente, frente al 97% de reclamaciones resueltas favorablemente en 2.019.

SOCIEDAD	Nº de quejas y/o reclamaciones ATENDIDAS	Nº RESUELTAS SATISFACTORIAMENTE	%
SOLITIUM S.L.	823	823	100%
SOLITIUM LEVANTE, S.L.U.	313	298	95,2%
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	367	364	99,2%
SOLITIUM NOROESTE	278	261	93,9%
SOLITIUM NORTE, S.L.	-	-	-
GESTIÓN OFIMÁTICA ⁽¹⁾	16	16	100%
PROFIMÁTICA, S.L.	155	118	76,1%
AMETSA ERAIKIZ	-	-	-
TOTAL	1.952	1.880	96,31%

(1) Aunque en diciembre se produce fusión por absorción de la sociedad "Solitium Levante S.L.U." (sociedad absorbente) y la sociedad "Luis Orozco Gestión Ofimática 2000, S.L.U." (sociedad absorbida), se identifica el dato de esta sociedad hasta que se cierra el proceso de fusión.

El dato reportado corresponde al registro de las solicitudes de los clientes que atiende el servicio de atención al cliente. De todas ellas se ha dado respuesta, atendiendo cada una de dichas solicitudes conforme a los protocolos establecidos, si bien, -aunque dichos protocolos se orientan a obtener la máxima satisfacción del cliente-, no existe un proceso formal que permita reportar un dato fiable acerca del resultado de dicho servicio. Se está trabajando en la obtención de esta información para futuros reportes.

En lo que respecta a medidas para la salud y seguridad de los consumidores, no se ha considerado un aspecto material dada la actividad desarrollada por el Grupo Solitium, cuya contribución a la salud y seguridad de los consumidores no supone un impacto a nivel social ambiental o financiero, ni orienta las decisiones de los grupos de interés.

INFORMACIÓN FISCAL

Se exponen a continuación los principales datos fiscales de la anualidad de 2020:

	Año 2.018	Año 2.019	Año 2.020
• Resultado antes de impuestos	5.168.208,18	6.067.870,90	- 679.409,15
• impuestos s/beneficios	1.999.597,50	2.072.058,92	320.287,80
• Subvenciones públicas recibidas	29.222,90	30.652,43	264.569,52

VI. HECHOS POSTERIORES RELEVANTES

Grupo Solitium ha elaborado el presente documento de Estado de Información No Financiera del ejercicio 2.020 bajo el principio de empresa en funcionamiento, habiendo tenido en consideración la situación actual del COVID-19 así como sus posibles efectos en la economía en general y en su empresa en particular, no existiendo riesgo de continuidad en su actividad.

Al cierre del ejercicio, el Órgano de Gobierno de la entidad, no ha considerado necesario registrar ninguna provisión ni contingencia derivada de los efectos negativos del COVID-19.

Índice de contenidos

Se recogen en el siguiente índice los contenidos requeridos por la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de información no financiera y diversidad, identificando los indicadores o aspectos que se reportan siguiendo el Estándar GRI.

Ley 11/2018	Criterio de reporting	Página
Aspectos generales		
Descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución. Los principales riesgos relacionados Indicadores clave	GRI 102-14 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones	3
	GRI 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	5-6
	GRI 102-1 Nombre de la organización	5
	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	7-10
	GRI 102-7 i_iii Tamaño de la organización	11
	Mercados en los que opera	6
	Factores y Tendencias	12-13
	Principales Riesgos y oportunidades	15
	Misión del Grupo	13
	GRI 102-47 Listado de temas materiales	18
GRI 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	21-23	
Indicadores Clave de resultados no financieros	11	
Cuestiones medioambientales		
Efectos actuales y previsibles de las actividades del Grupo en el medioambiente. Aspectos ambientales materiales	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	24
	Sociedades que cuentan con certificación ambiental	24
	Aspectos ambientales reportados	24
Contaminación	Emisiones	24
	Ruido y contaminación lumínica	24
Economía circular y prevención y gestión de residuos:	Residuos peligrosos	25
	Residuos no peligrosos	25
Uso sostenible de los recursos	Consumo energético dentro de la organización	26
	Consumo de agua	27
	Consumo de materiales	27
Cambio climático	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	27
	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	28
	Otras emisiones	27
	Reducción de las emisiones de GEI	26
Protección de la biodiversidad	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	28

Ley 11/2018	Criterio de reporting	Página
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Empleo	Número de empleados por género, edad y categoría profesional y tipologías de contrato	29-31
	Número de despidos por género, edad y categoría profesional	32
	Políticas de remuneración y remuneraciones medias	32-33
	Política de desconexión laboral	33
Organización del trabajo	Medidas de conciliación	33
	Permiso parental	33
	Horas de absentismo	34
Salud y seguridad	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	35
	Tipo y tasas de enfermedades profesionales y ratio accidente laboral por sexo	35
Relaciones sociales	Acuerdos de negociación colectiva	36
	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	36
Formación	GRI 404-1 (ii) Media de horas de formación al año por empleado	37
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	El enfoque de gestión (accesibilidad universal)	37
Igualdad	El enfoque de gestión y sus componentes (Diversidad e igualdad de oportunidades)	37
	Protocolos contra el acoso sexual o por razón de sexo	37-38
Respeto de los derechos humanos		
Políticas que aplica el Grupo que incluya procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos. Principales riesgos	Enfoque de gestión (Código Ético)	38
	GRI 406-1 a) Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	38
	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	38
	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	38
Lucha contra la corrupción y el soborno		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno; medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	Enfoque de gestión (Anticorrupción)	39
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	39
Información sobre la sociedad		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto del Grupo en el empleo	40
	Acciones de Asociación	17

Ley 11/2018	Criterio de reporting	Página
Subcontratación y proveedores	Proporción de gasto en proveedores nacionales, europeos y resto del mundo	42
	Sociedades que cuentan con procesos de evaluación y selección de proveedores de acuerdo con criterios ambientales	40
Consumidores	Enfoque de gestión y sus componentes	43
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	43
	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	43
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	44
	Impuestos sobre los beneficios pagados	44
	Subvenciones públicas recibidas	44
Hechos posteriores relevantes		
Hechos posteriores relevantes		45