

Gran Capacidad de Servicio al Cliente

“Ramp-up Service I”



Paquete “Care Pack”, es parte de la asistencia al cliente de HP para la Impresora 3D HP Jet Fusion



Ventajas del Servicio al Cliente

- Asesoramos la preparación de la producción para que sea rápida y eficiente.
- Para su comodidad, puede ser entregado in situ por un asesor de producción de HP.
- Puede estar seguro de tener los últimos avances para procedimientos operativos para ser más eficiente.

Descripción del Servicio

El servicio de atención al cliente “Ramp-UpService I” es parte de los Servicios de Productividad de HP. Este servicio le ayudará a aumentar y acelerar su producción eficientemente con los últimos procedimientos operativos. HP trabajará con su equipo in situ durante un período de 3 días para garantizar un inicio agradable y óptimo de su producción con su impresora 3D HP Jet Fusion.

Características y Especificaciones Técnicas

Características	Especificaciones
Servicio de atención al cliente “Ramp Up Service I”	• Servicio in situ de tres días para ayudar a su equipo a mejorar la configuración y el ajuste del sitio y de la producción. • Optimización del proceso operativo para llegar rápidamente a estar listo para la producción. • Para su comodidad es impartido presencialmente por un asesor de producción de HP.
Prácticas recomendaciones de Impresión 3d	• Posicionamiento eficiente de las piezas para obtener la mejor productividad y calidad de impresión de las piezas para satisfacer las necesidades de su empresa. • Procesos de mantenimiento • Calibraciones y alineaciones • Diagnóstico y solución de problemas • Funcionamiento y procesos operativos (Soporte HP, orden y administración de consumibles y mantenimiento)
Operaciones de pruebas	• Asegúrese de que todos los procesos claves de la producción estén implementados correctamente • Ejecutar prueba de producción para validar las mejoras del proceso y todo el conocimiento transferido.



Especificaciones de entrega

HP se pondrá en contacto con el cliente después de su experiencia inicial utilizando la Impresora para soluciones de impresión 3D de HP (entre una semana y tres meses después de la instalación) y realizará algunas comprobaciones técnicas de forma remota para planificar y programar el servicio adecuadamente. Un asesor de producción de HP vendrá a su empresa para dar el servicio de atención al cliente. La duración del Servicio "Ramp Up I", es de 3 días. HP recomienda que los gerentes de producción, el personal de preproducción y de operación participen en el Servicio HP "Ramp UP I". Los gastos de viaje y alojamiento de HP están incluidos en el servicio.

Responsabilidades del cliente

El servicio y asesoramiento "Ramp-Up Service I" solo se le puede entregar en sus instalaciones después de:

- El entorno de la impresora 3D HP Jet Fusion esté totalmente adaptado
- Los operadores hayan sido formados con el curso básico de funcionamiento
- Tenga diseños de piezas reales y de producción listos para imprimir
- Su personal de operaciones haya experimentado ejecuciones de producción iniciales.

Dependiendo de la configuración (es) actual de la impresora 3D HP Jet Fusion, un consultor de HP preparará una programación personalizada para satisfacer las necesidades de su negocio. Para esto, necesitará proporcionarle a HP tantos detalles como le sea posible acerca de sus condiciones ambientales, experiencia en la producción y mantenimiento, resultados de calidad de las piezas y una lista de preguntas o temas que le gustaría reforzar antes de la entrega del servicio.

Limitaciones del servicio

- Este servicio solo cubre las soluciones de impresión 3D HP Jet Fusion.
- Los materiales de fusión, los agentes, los cabezales de impresión y cualquier otro material de consumo no están incluidos.
- Este servicio solo está disponible durante el horario comercial local, de lunes a viernes, excepto los días festivos de HP.
- Se usará el idioma local siempre que sea posible, y si no, inglés.
- Este servicio puede no estar disponible en todas las ubicaciones. Por favor, póngase en contacto con las oficinas de ventas de HP locales y con el representante de zona de HP para cobertura y limitaciones específicas de cada país.
- Para garantizar la calidad, este servicio está limitado a 5 participantes.

Información sobre el pedido

Utilice el siguiente número de producto para incluir en la configuración de su Impresora 3D HP Jet Fusion directamente de HP o de un distribuidor autorizado de HP:

Servicio HP	Número de Producto
Ramp up I Care Pack for HP Jet Fusion 3D Solution	U9HQ4E

Comuníquese con su representante de ventas de HP o con un representante de Zona de HP para que le ayude a encontrar la mejor opción

Términos y Condiciones

Para más información, ver [Términos y Condiciones](#)

Para más información

Para obtener información adicional sobre HP Care para Impresora 3D HP Jet Fusion póngase en contacto con su representante de ventas HP o visite hp.com/go/3Dsupport.

Regístrese para recibir actualizaciones

hp.com/go/getupdated



Comparta

Los Servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP que se proporcionan o se indican al Cliente en el momento de la compra. El Cliente puede tener derechos estatutarios adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones de HP. El servicio o la Garantía limitada de HP es provista con su producto HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí contenido debe interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable por errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas en este documento.

4AA6-5546EEW, octubre 2017. Rev. 2

