

Instalación e Introducción al Funcionamiento Básico

Paquete “Care Pack”, es parte de la asistencia al cliente de HP para la Impresora 3D HP Jet Fusion



Ventajas del Servicio al Cliente:

- Inicio rápido para una impresión 3D exitosa.
- Puesta en marcha y configuración profesional garantizada.
- Mantenga su inversión trabajando día a día.
- Interrupción mínima del trabajo diario durante la instalación y configuración.

Descripción del Servicio

La instalación y la Introducción al funcionamiento básico para la impresora 3D HP Jet Fusion ofrece una instalación completa, rápida y confiable de su nuevo equipo de impresión HP 3D.

Un experimentado ingeniero de asistencia de HP instalará, configurará y proporcionará la capacitación básica para el funcionamiento de su Impresora 3D. Puede estar seguro de que su nueva Impresora 3D estará en funcionamiento en muy poco tiempo y con unos mínimos recursos, lo que permite a su equipo trabajar en cuestiones comerciales más urgentes.

Características y Especificaciones Técnicas

El servicio de instalación y funcionamiento básico de su nueva Impresora HP se hará en sus instalaciones.

Dependiendo de la configuración de su solución de impresión 3D, este plan puede incluir las siguientes características:

Características	Especificaciones
Desembalaje	Desembalaje de la Impresora 3D HP y de todos los productos, componentes y periféricos entregados en sus instalaciones. HP también se llevará los materiales de embalaje a un punto de recogida de material reciclado.
Instalación	Conectar la impresora 3D HP Printing Solution en la ubicación asignada y conectar físicamente los periféricos, los cables de red y los cables de alimentación eléctrica.
Encendido/Arranque	Encienda la impresora 3D HP Printing Solution y ejecute los procedimientos de inicialización.



Características	Especificaciones
Instalación del Software	Revise el software y el firmware del equipo de impresión 3D preinstalado de fábrica y para garantizar que está actualizado, instale las actualizaciones del software si es necesario. Si el software del escritorio se incluye con la impresora 3D Printing Solutions, HP instalará el software en un solo equipo.
Configuración de la red	Configure el equipo de impresión 3D dentro de su red de área local y verifique que sea accesible desde un ordenador dentro de la misma red.
Prueba de Impresión.	Imprima una pieza de prueba estándar mientras su personal esté presente para demostrar el funcionamiento básico de la impresora, herramientas y periféricos.
Introducción al Funcionamiento Básico	Proporciona una descripción general del flujo de trabajo de impresión 3D y transfiera los conocimientos básicos que cubren el funcionamiento del hardware y software de HP. Los temas incluirán: • Procesos de funcionamiento inicial -Puesta en marcha -Apagado • Conceptos básicos de trabajo con materiales certificados por HP • Mantenimiento básico
Soporte HP	Proceso para iniciar una llamada/solicitud de soporte.
Certificado de finalización del Servicio	Firma del cliente del Certificado de instalación.

Especificaciones de entrega

Para prepararse para la Instalación e Introducción de su Impresora 3D, hay algunas cosas que deberá realizar antes de la llegada del ingeniero de soporte.

- Designar un representante como persona de contacto para HP.
- Instalar/verificar que todos los requisitos de instalación del producto se han cumplido.
 - Instalación de la potencia eléctrica
 - Cableado de red
 - Los suministros para la prueba inicial están pedidos
 - Espacio apropiado para trabajar
- Asegúrese de que el equipo de impresión 3D esté a mano en la ubicación donde se realizará la instalación y configuración
- Proporcione la coordinación general del proyecto o pídalo como un servicio extra de HP.
- Proporcione un plano de instalación detallado y un plano de la infraestructura eléctrica de la instalación para garantizar que la entrega del servicio sea seguro.
- Proporcione un ordenador para instalar el software HP Command Center y conéctelo permanentemente a la nube segura de HP a través de un canal de comunicación aprobado por HP, como se especifica en la guía de preparación para la instalación.
 - Asegurar la conectividad en todo momento.
 - Restaurar la conectividad de manera rápida en caso de interrupciones.
- Después de recibir la notificación de la fecha de entrega de su equipo de impresión 3D Printing Solutions, póngase en contacto con HP o con el proveedor de servicios autorizado para programar el Servicio de instalación y funcionamiento.
 - El plazo de instalación estándar es de una semana después de la entrega del producto.
 - La instalación se completará en una sola visita siempre que sea posible.
- El servicio de instalación y de funcionamiento básico está disponible durante el horario comercial local, de lunes a viernes, excepto los días festivos de HP.
- La instalación se realiza en el lugar de envío/entrega.



- HP puede (a) subcontratar el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones (en todo o en parte) a un proveedor de servicios HP autorizado, o (b) ceder o transferir este Acuerdo de Servicio a otra entidad de HP.
- El hardware defectuoso identificado durante la entrega del servicio de instalación será reemplazado o reparado bajo los términos de cobertura de la garantía de HP.
- Durante el servicio en el sitio HP también requiere lo siguiente:
 - Proporcionar acceso a la ubicación donde se llevarán a cabo el Servicio de instalación y la Introducción al Funcionamiento básico.
 - Se requiere que un técnico capacitado / personal de mantenimiento esté presente y colabore activamente con el Ingeniero de Soporte HP durante la instalación del hardware.
 - Se requiere que un electricista esté disponible para participar en la conexión a la infraestructura eléctrica del sitio y en la conexión del cable de alimentación a la Impresora 3D.
 - HP o su proveedor de servicio autorizado programarán una visita con el contacto de la empresa provisto por el Cliente.
 - Proporcione las aprobaciones técnicas e información técnica necesarias, como direcciones IP, nombres de usuario / contraseñas cuando se lo solicite el ingeniero de soporte de HP durante la instalación.

Limitaciones del servicio

- Los tiempos de finalización de entrega están sujetos a HP y a la disponibilidad de sus proveedores de servicios autorizados.
- los periféricos están limitados a los incluidos en la lista de materiales del equipo.
- El Servicio de Introducción y Funcionamiento Básico no reemplaza la formación de Funcionamiento Avanzado.
- HP puede (a) subcontratar el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones (en todo o en parte) a un proveedor de servicios HP autorizado, o (b) ceder o transferir este Acuerdo de Servicio a otra entidad de HP.
- Este servicio puede no estar disponible en todas las ubicaciones. Por favor, póngase en contacto con las oficinas de ventas de HP locales y con el representante de zona de HP para cobertura y limitaciones específicas de cada país.

Términos y Condiciones

Para más información, ver [Términos y Condiciones](#).

Información sobre el pedido

Comuníquese con su representante de ventas de HP o con un representante de Zona de HP para que le ayude a encontrar la mejor opción para su negocio.

Aprenda más en:

hp.com/go/3Dsupport

Regístrese para recibir actualizaciones

hp.com/go/getupdated



Comparta



Valore este documento

Los Servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP que se proporcionan o se indican al Cliente en el momento de la compra. El Cliente puede tener derechos estatutarios adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones de HP. El servicio o la Garantía limitada de HP es provista con su producto HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí contenido debe interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable por errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas en este documento.

4AA6-5196ENW, mayo 2017, Rev. 3

