



Ordenador portátil HP EliteBook 840 G5

Un portátil de diseño diferenciador que le permite trabajar en cualquier lugar

Un diseño que tiene presente al profesional actual: el HP EliteBook 840, muy seguro y manejable, ofrece herramientas de colaboración de gran alcance, por lo que podrá ser más productivo que nunca, en la oficina o sobre la marcha.



HP recomienda Windows 10 Pro.

Un diseño nuevo e impresionante

- Este portátil ultrafino realizado en aluminio y con precisión que posee una pantalla de borde estrecho, le acompaña a cualquier lugar luciendo una imagen impecable. Una opcional pantalla de alto brillo¹² se adapta a cualquier entorno, para ofrecer una experiencia de visualización óptima en cualquier lugar de trabajo.

Concebido sobre una base segura

- Proteja su PC contra las amenazas de malware del futuro con las soluciones de seguridad de HP con recuperación automática y ejecutadas en el hardware. Desde la BIOS hasta el navegador, HP Sure Start Gen4³ y HP Sure Click⁴ ayudan a proteger su PC.

Colaboración sin interferencias

- Llamadas con sonido nítido y claro, gracias a funciones avanzadas de colaboración como la cancelación de ruido de HP. Los altavoces de gran proyección y volumen elevado producen un sonido de gran calidad. Las teclas de colaboración y de tercer micrófono orientadas hacia el exterior permiten realizar unas llamadas telefónicas productivas desde el PC.

Una moderna solución de base de acoplamiento

- Realice una transición rápida a la productividad de escritorio con un solo cable USB-C™⁵. La base Thunderbolt opcional de HP G2⁶ ofrece capacidad de gestión empresarial y un módulo opcional de audio⁷. También se admite el tradicional acoplamiento lateral para trabajar con su solución existente.
- Sea productivo durante todo el día con Windows 10 Pro¹ y las sólidas características de seguridad, colaboración y conectividad de HP.
- Ayude a acelerar las exigentes aplicaciones empresariales con un procesador⁸ Intel® Core™ de cuatro núcleos de 8ª generación opcional.
- Sea productivo con unas aplicaciones creativas que usan pantallas con resolución 4k de alta resolución con AMD Radeon™ RX540 Discrete Graphics⁶ opcional.
- Nunca se preguntará si alguien le está viendo gracias a la tranquilidad añadida que ofrece la cámara de privacidad integrada de HP⁹, con un obturador físico que protege frente a vigilancias malintencionadas.
- Proteja su PC con la seguridad de recuperación automática y ejecutada en el hardware de HP Sure Start Gen4³ que recupera automáticamente la BIOS.
- Mantenga sus aplicaciones y procesos esenciales en marcha, a pesar de los infructuosos intentos del malware de ponerlos fuera de servicio, gracias a la protección con recuperación automática¹⁰.
- Protéjase al instante frente a hackers visuales con la pantalla de privacidad integrada HP Sure View Gen2¹¹ opcional. Con tan solo tocar un botón, la pantalla se volverá ilegible para aquellos que le rodean, mientras que usted podrá verla con claridad.
- Ayude a proteger su PC de sitios web y archivos .pdf infectados con malware, ransomware o virus, con HP Sure Click⁴.

Ordenador portátil HP EliteBook 840 G5
 Tabla de especificaciones



Sistemas operativos disponibles	Windows 10 Pro 64 – HP recomienda Windows 10 Pro. ¹ FreeDOS 2.0
Familia del procesador ⁴	Procesador Intel® Core™ i7 de 8.ª generación (i7-8650U); Procesador Intel® Core™ i7 de 8.ª generación (i7-8550U); Procesador Intel® Core™ i5 de 8.ª generación (i5-8350U); Procesador Intel® Core™ i5 de 8.ª generación (i5-8250U); Procesador Intel® Core™ i5 de 7.ª generación (i5-7300U); Procesador Intel® Core™ i5 de 7.ª generación (i5-7200U)
Procesadores disponibles ^{2,3,4}	Procesador Intel® Core™ i7-8650U vPro™ con gráficos Intel® UHD 620 (frecuencia base de 1,9 GHz, hasta 4,2 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de caché, 4 núcleos); Intel® Core™ i7-8550U con gráficos Intel® UHD 620 (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de caché, 4 núcleos); Procesador Intel® Core™ i5-8350U vPro™ con gráficos Intel® UHD 620 (frecuencia base de 1,7 GHz, hasta 3,6 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché, 4 núcleos); Intel® Core™ i5-8250U con gráficos Intel® UHD 620 (frecuencia base de 1,6 GHz, hasta 3,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché, 4 núcleos); Procesador Intel® Core™ i5-7300U vPro™ con gráficos Intel® HD 620 (frecuencia base de 2,6 GHz, hasta 3,5 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 3 MB de caché, 2 núcleos); Intel® Core™ i5-7200U con gráficos Intel® HD 620 (frecuencia base de 2,5 GHz, hasta 3,1 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 3 MB de caché, 2 núcleos)
Memoria máxima	SDRAM DDR4-2400 de 32 GB ⁵ Compatible con doble canal.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	256 GB hasta 1 TB SSD PCIe® NVMe™ M.2 ⁶ 128 GB hasta 256 GB SSD SATA M.2 ⁶
Pantalla	FHD IPS de 14" (35,6 cm) en diagonal antirreflectante con retroiluminación LED, 220 cd/m², 67 % sRGB (1920 x 1080); Pantalla táctil FHD IPS de 14" (35,6 cm) en diagonal con retroiluminación LED y Corning® Gorilla® Glass 3, 220 cd/m², 67 % sRGB (1920 x 1080); Pantalla táctil HP Sure View FHD IPS de 14" (35,6 cm) en diagonal con retroiluminación LED y Corning® Gorilla® Glass 3, 700 cd/m², 100 % sRGB (1920 x 1080); IPS 4K de 14" (35,6 cm) en diagonal antirreflectante con retroiluminación LED, 400 cd/m², 100 % sRGB (3840 x 2160); HP Sure View FHD IPS de 14" (35,6 cm) en diagonal antirreflectante con retroiluminación LED, 700 cd/m², 100 % sRGB (1920 x 1080); FHD IPS de 14" (35,6 cm) en diagonal antirreflectante con retroiluminación LED, 400 cd/m², 100 % sRGB (1920 x 1080) ^{11,13,14,15}
Gráficos disponibles	Integrada: Gráficos UHD Intel® 620; gráficos HD Intel® 620 ¹¹ Discreto: AMD Radeon™ RX 540 (GDDR5 dedicada de 2 GB) ¹³
Audio	Audio de Bang & Olufsen, altavoces estéreo duales, 3 micrófonos de matriz múltiple
Tecnologías inalámbricas	Combo Intel® Dual Band Wireless-AC 8265 802.11 a/b/g/n/ac (2 x 2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2, vPro™; Combo Intel® Dual Band Wireless-AC 8265 802.11 a/b/g/n/ac (2 x 2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2, no vPro™; Combo Realtek 802.11 ac (2 x 2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2, no vPro™; Módulo de banda ancha móvil HP lt4132 LTE/HSPA+; Intel® XMM™ 7360 LTE-Advanced ^{7,8,9} (Compatible con dispositivos con certificación Miracast.)
Puertos y Conectores	1 Thunderbolt™ (conector USB Type-C™); 2 USB 3.1 Gen 1 (1 de carga); 1 HDMI 1.4b; 1 RJ-45; 1 conector de puerto; 1 combo de auriculares/micrófono; 1 fuente de alimentación AC (El cable HDMI se vende por separado.)
Dispositivos de entrada	Teclado de colaboración HP Premium resistente a derrames con drenaje, retroiluminación opcional Clickpad compatible con gestos multitáctiles, toques habilitados como predeterminado Sensor de luz ambiental ¹³
Comunicaciones	Módulo HP con controlador NXP NFC NPC300 I2C NCI; Intel® I219-LM GbE, vPro™; Intel® I219-V GbE, no vPro™ ¹⁰
Cámara	Cámara HD; Cámara web HD IR ^{11,12}
Software disponible	Soporte nativo Miracast; Protección de LAN HP; HP Connection Optimizer; HP Velocity; HP 3D DriveGuard; Controlador HP ePrint + JetAdvantage; HP Hotkey Support; Administrador de recuperación HP; HP JumpStart; HP Support Assistant; Software de cancelación de ruido de HP; HP PhoneWise; HP Client Security Gen4; Comprar Office ^{9,16,17,18,19}
Gestión de seguridad	Módulo Absolute Persistence; HP BIOSphere Gen4; Gestor de acceso de dispositivos de HP; HP DriveLock y Automatic DriveLock; Sensor de huellas HP; HP Password Manager; HP Secure Erase; HP Security Manager; Microsoft Security Defender; Autenticación de encendido; Autenticación de prearranque; El chip de seguridad integrado TPM 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+); HP Sure Click; HP Sure Start Gen4 ^{23,24,25,26,27,28,29}
Funciones de gestión	Paquetes de controladores HP; HP System Software Manager (SSM); HP BIOS Config Utility (BCU); HP Client Catalog; Kit de integración HP Manageability Gen 2; Ivanti Management Suite ^{20,21,22}
Alimentación	Adaptador USB Type-C™ de 65 W; Adaptador USB Type-C™ de 45 W; Adaptador de alimentación externo HP Smart de 65 W AC; Adaptador de alimentación externo HP Smart EM de 65 W AC; Adaptador de alimentación externo HP Smart de 45 W AC ³¹
Tipo de batería	Batería HP de ion-litio de larga duración, 3 celdas, 50 Wh ³⁰
Dimensiones	32,6 x 23,4 x 1,79 cm
Peso	A partir de 1,48 kg (no táctil); A partir de 1,61 kg (táctil) (El peso varía según la configuración.)
Conformidad del rendimiento energético	Certificación ENERGY STAR® y registro EPEAT® Gold ³³
Especificaciones del entorno	Bajo contenido en halógenos; Certificación TCO 5.0 ³⁴
Garantía	Garantía limitada (3-3-0) de 3 años para piezas y mano de obra. Se aplican ciertas restricciones y limitaciones.

Ordenador portátil HP EliteBook 840 G5

Accesorios y servicios (no incluidos)

Unidad HP externa USB DVDRW



Conecte el DVD/RW USB externo HP a cualquier puerto USB disponible en el PC¹ para obtener un acceso inmediato de lectura/escritura al soporte óptico. Conecte el DVD/RW USB externo HP a cualquier puerto USB disponible en el PC¹ para obtener un acceso inmediato de lectura/escritura al soporte óptico.

Nº de producto: F2B56AA

Adaptador de CA Inteligente HP de 65 W



Cargue su ordenador portátil con cantidades de electricidad controladas. El nuevo adaptador de CA inteligente de 65 W de HP regula la energía y compensa los picos de electricidad, está diseñado para reducir el estrés de cables e incluye una llave especial para admitir modelos de HP actuales y anteriores, perfecto para sustituir el adaptador de alimentación de su ordenador portátil o como reserva necesaria. Los adaptadores de alimentación inteligentes de HP alimentan su portátil y cargan la batería interna simultáneamente. Estos adaptadores le proporcionan la posibilidad de alimentar su portátil cuando está fuera de la oficina o de viaje.

Nº de producto: H6Y89AA

Bloqueo de cable con llave HP de 10 mm



Ayude a mantener su ordenador portátil seguro en la oficina y en las áreas de mucha actividad conectándolo a una superficie segura con el Bloqueo de cable con llave principal HP de 10 mm, diseñado especialmente para ordenadores portátiles de perfil ultrafino. Ayude a mantener su ordenador portátil seguro en la oficina y en las áreas de mucha actividad conectándolo a una superficie segura con el Bloqueo de cable con llave principal HP de 10 mm, diseñado especialmente para ordenadores portátiles de perfil ultrafino.

Nº de producto: T1A62AA

Teclado de colaboración inalámbrico HP



Haga que sus llamadas de voz y vídeo con Skype para Business^{®1} sean más sencillas que nunca y despeje su espacio de trabajo con el elegante teclado inalámbrico de colaboración de HP, rediseñado para mejorar la productividad diaria y colaborativa. Haga que sus llamadas de voz y vídeo con Skype para Business^{®1} sean más sencillas que nunca y despeje su espacio de trabajo con el elegante teclado inalámbrico de colaboración de HP, rediseñado para mejorar la productividad diaria y colaborativa.

Nº de producto: Z9N39AA

Soporte de hardware in situ al siguiente día laborable de HP durante 4 años para ordenadores portátiles



Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 4 años contará con la presencia de un técnico cualificado de HP que se encargará del soporte de HW de su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.

Nº de producto: U7860E

Ordenador portátil HP EliteBook 840 G5

Notas al pie de mensajería

- ¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores o software para sacar el máximo partido de la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, función que está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.
- ² La pantalla de alto brillo es una opción que debe instalarse de fábrica.
- ³ HP Sure Start Gen4 está disponible en los ordenadores HP EliteBook equipados con procesadores Intel® de 8ª generación.
- ⁴ HP Sure Click está disponible en plataformas HP seleccionadas y es compatible con Microsoft® Internet Explorer y Chromium™. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles.
- ⁵ Los portátiles USB-C™ deben ser compatibles con alimentación y vídeo.
- ⁶ Se vende aparte o como característica opcional.
- ⁷ Módulo de audio HP vendido por separado y necesario para el audio.
- ⁸ Los procesadores Intel® Quad Core™ son opcionales. Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficien necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y de las configuraciones de su hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ⁹ La cámara de privacidad de HP solo está disponible en las pantallas no táctiles, equipadas con la cámara HD o IR y debe instalarse de fábrica.
- ¹⁰ HP Sure Run está disponible en los ordenadores HP Elite equipados con procesadores Intel® o AMD de 8ª generación.
- ¹¹ La pantalla de privacidad integrada de HP Sure View es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra.
- ¹² La pantalla de alto brillo es una opción que debe instalarse de fábrica.

Notas al pie de las especificaciones técnicas

- ¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com/>.
- ² Multicore se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ³ La velocidad del procesador indica el modo de máximo rendimiento; los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.
- ⁴ NOTA: Conforme a la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte para los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel® y AMD de 7.ª generación, así como con procesadores más recientes, ni proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- ⁵ Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combina distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- ⁶ Para unidades de almacenamiento, GB = mil millones de bytes, TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB (para Windows 10) están reservados para el software de recuperación del sistema.
- ⁷ Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet, que se venden por separado. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que afecte a la capacidad de servicios para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ac.
- ⁸ El módulo WWAN requiere un contrato de servicio contratado aparte. Comuníquese con su proveedor de servicios para la disponibilidad y área de cobertura en su zona. Las velocidades de conexión variarán según la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.
- ⁹ Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores, proyectores.
- ¹⁰ El término "10/100/1000" o "Gigabit" Ethernet indica la compatibilidad con IEEE 802.3ab estándar para Gigabit Ethernet y no implica la velocidad operativa real de 1 Gb/s. Para la transmisión de alta velocidad, es necesaria la conexión a una infraestructura de servidores y redes Gigabit Ethernet.
- ¹¹ Se requieren contenidos HD para ver imágenes HD.
- ¹² Requiere acceso a Internet.
- ¹³ Se vende aparte o como característica opcional.
- ¹⁴ Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
- ¹⁵ HP Sure View es opcional y debe ser configurado en el momento de la adquisición.
- ¹⁶ El controlador HP ePrint requiere que la impresora habilitada para web HP tenga conexión a Internet y registro de una cuenta HP ePrint (para obtener una lista de las impresoras compatibles, documentos y tipos de imágenes admitidos, así como otros detalles sobre HP ePrint, consulte www.hp.com/go/eprintcenter). Los tiempos de impresión y las velocidades de conexión pueden variar.
- ¹⁷ HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- ¹⁸ El cliente HP PhoneWise Client solo está disponible en las plataformas seleccionadas. Para los requisitos del sistema HP PhoneWise y las plataformas compatibles, consulte www.hp.com/go/HPPhoneWise.
- ¹⁹ HP Client Security Suite Gen 4 requiere Windows y procesadores Intel® o AMD de 8ª generación.
- ²¹ Los paquetes de controladores HP no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- ²¹ El kit de integración HP Manageability se puede descargar desde <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>
- ²² Se requiere una suscripción a Ivanti Management Suite.
- ²³ Las características de HP BIOSphere Gen4 pueden variar dependiendo de la plataforma del equipo y las configuraciones requieren procesadores Intel® de 8ª generación.
- ²⁹ Secure Erase para los métodos indicados en la publicación especial 800-99 del National Institute of Standards and Technology. Compatible con plataformas Elite con la versión de BIOS F.03 o superior.
- ²⁵ El agente Absolute se suministra desactivado y se activará cuando los clientes activen una suscripción adquirida. Las suscripciones se pueden adquirir para plazos de uno a varios años. El servicio es limitado, consulte con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de los EE. UU. La Absolute Recovery Guarantee es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para conocer todos los detalles, visite: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete es un servicio opcional facilitado por Absolute Software. Si se utiliza, la Recovery Guarantee queda anulada. Para poder usar el servicio Data Delete, los clientes deben firmar primero un acuerdo de previa autorización y obtener un PIN o adquirir uno o más tokens de RSA SecurID de Absolute Software.
- ²⁶ HP Password Manager requiere Internet Explorer, Chrome o FireFox. Puede que algunas aplicaciones y sitios web no sean compatibles. Es posible que el usuario tenga que habilitar o permitir el complemento/extensión en el navegador de Internet.
- ²⁷ El sensor de huellas de HP se vende por separado o como característica opcional.
- ²⁸ Se requiere Microsoft Defender Opt in y conexión a Internet para las actualizaciones.
- ²⁹ HP Sure Click está disponible en plataformas HP seleccionadas y es compatible con Microsoft® Internet Explorer y Chromium™. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles.
- ³⁰ Admite carga rápida de HP con un adaptador de 65 W AC.
- ³¹ La disponibilidad puede variar según el país.
- ³² Los HP Care Pack se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los HP Care Packs pueden variar en función de su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/cp. Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP o por la garantía limitada de HP incluida con su producto HP.
- ³³ Con registro EPEAT® cuando corresponda. El registro EPEAT varía en función del país. Consulte <http://www.epeat.net> para ver el estado del registro según el país. Busque la palabra clave «generador» para conocer la disponibilidad de accesorios para generadores solares en la tienda de opciones de terceros de HP en <http://www.hp.com/go/options>.
- ³⁴ Las fuentes externas de alimentación, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos. Es posible que las piezas de servicio obtenidas después de la compra no sean de bajo contenido en halógenos.

Regístrese para recibir actualizaciones hp.com/go/getupdated

Copyright © 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario y se utiliza bajo licencia por HP Inc. Intel, Core, Thunderbolt e Intel vPro son marcas comerciales de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

4AA7-2028, Septiembre 2018

