

PÒLITICA DE QUALITAT

PROFIMATICA empresa amb més de 35 anys d'experiència en el sector de las Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) que ofereix als seus Clients solucions de 360° capaç de cobrir totes les necessitats tecnològiques dels nostres Clients, como poden ser Ofimàtica, Informàtica, Outsourcing y 3D entre altres. PROFIMATICA pertany al grup SOLITIUM líder en serveis TIC amb una àmplia cobertura nacional.

Davant el repte que suposa mantenir la nostra competitivitat en un mercat cada cop més globalitzat, ràpidament canviant i vinculat a les tecnologies altament competitives, la Direcció de PROFIMATICA estableix una POLÍTICA DE QUALITAT fonamentada en els següents principis:

1. El nostre gran valor és comprendre la situació dels nostres clients, la seva preocupació per la productivitat, la seva falta de temps, i les seves necessitats canviantes.
El que ens diferencia:
 - Servei d'atenció tècnic propi amb Formació constant.
 - Solvència de multinacional amb l'agilitat que una PIME necessita.
 - Actualització en els constants canvis tecnològics.
 - Solucions de creixement imprevist i canvi de necessitats.
2. Els nostres senyals d'identitat són:
 - Proximitat. Sempre sabràs amb qui parlar quan ens necessitis. Tracte personalitzat. Disposats a escoltar-te i a entendre't.
 - Agilitat. Solucions ràpides fins i tot en finançament. Fem fàcil el difícil. Adaptació a les noves realitats.
 - Prestigi. Tenim fama per la nostra constància en la qualitat, formació contínua. Reconeixem i donem solució als nostres errors.
 - Alegria. Afavorim el bon ambient. Gaudim amb el que fem. Ens quedem amb el bé fins i tot als moments difícils
3. Mantenir un contacte continu amb els nostres clients per poder així assegurar la seva satisfacció subministrant productes que satisfacin les seves necessitats i expectatives, complint sempre els requisits de clients i legals reglamentaris.
4. Cada persona de l'empresa és un esglaió amb responsabilitat pròpia dins de la cadena de Qualitat i solament estarem amb possibilitat de complir els requeriments del client quan tots plegats treballem en una mateixa direcció i amb plena col·laboració entre tots nosaltres.
5. El manteniment dels nostres proveïdors i la bona relació amb ells és imprescindible per donar un bon servei als nostres clients. És per tant un actiu que hem de valorar, ja que gràcies també al seu suport tenim la imatge de prestigi al mercat.

Per a nosaltres la qualitat és mesurable. Per aquest motiu acordem objectius de qualitat i el seu assoliment és supervisat per la Direcció.

Potenciar el conjunt d'enfocaments, actituds i accions que permetin implantar el concepte de Millora Contínua, responsabilitzant-nos tots i cadascú de nosaltres en la seva comesa assignada per fer-ho bé a la primera, el que significa concentrar-se en evitar defectes, més que en simplement localitzar-los i corregir-los, i així millorar contínuament l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat.