

# Aplicaciones Xerox® ConnectKey® y Xerox® App Studio

## Preguntas más frecuentes

**Aplicaciones ConnectKey.** Soluciones simples. Para ayudarle a simplificar su trabajo, hemos creado una nueva categoría de soluciones: Aplicaciones Xerox® ConnectKey. Al igual que las soluciones tradicionales de software, las aplicaciones ConnectKey amplían las capacidades de su sistema multifunción y le permiten rentabilizar al máximo su inversión en hardware.

A diferencia del software tradicional, las aplicaciones ConnectKey no requieren un servidor o un ordenador dedicado, ni recursos de TI. Por el contrario, las aplicaciones ConnectKey son soluciones sencillas sin servidor que pueden descargarse y ejecutarse desde el equipo multifunción ConnectKey.

### Descripción

Pregunta	Respuesta
1 ¿Qué es una aplicación ConnectKey?	Las aplicaciones ConnectKey son programas diseñados para equipos multifunción Xerox® ConnectKey.
2 ¿Sustituyen las aplicaciones ConnectKey a las soluciones tradicionales Extensible Interface Platform® de Xerox?	No, las aplicaciones ConnectKey no sustituyen a las soluciones tradicionales. Pueden utilizarse para complementar las soluciones existentes o presentar nuevos procesos de producción a los clientes.
3 ¿Qué aplicaciones ConnectKey de demostración existen?	<p><b>Aplicación de información:</b> muestra la posibilidad de compartir o comunicar información práctica a los usuarios.</p> <p><b>Impresión rápida:</b> muestra la posibilidad de imprimir archivos de un sitio alojado sin necesidad de utilizar controladores. Este ejemplo le permite imprimir folletos, carteles y calendarios de Xerox.com.</p> <p><b>Escaneado rápido a correo electrónico:</b> le ofrece una forma simplificada de usar el correo electrónico, como ejemplo de eliminación de pasos repetitivos dentro de un proceso de escaneado.</p> <p><b>Enlaces para impresión móvil:</b> muestra cómo pueden integrarse las aplicaciones con otra tecnología como Xerox Mobile Print utilizando códigos QR.</p> <p>Así es como funciona:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Será dirigido a la tienda de aplicaciones (App Store) de Apple o Android para descargar la aplicación gratuita Xerox® escaneando el código QR desde su smartphone.</li><li>• Su impresora Mobile Print/Cloud se seleccionará automáticamente utilizando su aplicación y el código QR</li></ul>

# Aplicaciones Xerox® ConnectKey® y Xerox® App Studio

## Preguntas más frecuentes

### Descripción (continuación)

Pregunta	Respuesta
4 ¿Qué aplicaciones ConnectKey están disponibles con Xerox App Studio?	<p><b>Aplicación ConnectKey Info:</b> tablón de anuncios digital personalizable.</p> <p><b>Aplicación ConnectKey Scan to E-Mail:</b> escanee documentos y envíelos por correo electrónico a una persona o a un grupo y cree un destino de correo electrónico personalizado para los documentos escaneados.</p> <p><b>Aplicación ConnectKey Scan to FTP:</b> escanee documentos a un destino FTP.</p> <p><b>Aplicación ConnectKey Scan to Shared Folder:</b> escanee documentos a una carpeta de red compartida para simplificar la gestión documental.</p> <p><b>Aplicación ConnectKey Scan to USB:</b> escanee documentos a una unidad USB.</p> <p><b>Aplicación ConnectKey Scan to Multi-Destination:</b> escanee un documento una sola vez y envíe el archivo de imagen digital a múltiples destinos simultáneamente.</p> <p><b>Aplicación ConnectKey Scan to Office 365:</b> Con ella, los usuarios pueden examinar varios repositorios SharePoint y enviar documentos escaneados a Office 365 (SharePoint Online).</p> <p><b>Aplicación ConnectKey Print from Office 365:</b> Con ella, los usuarios pueden examinar varios repositorios SharePoint para imprimir documentos «listos para imprimir» de Office 365 (SharePoint Online).</p> <p><b>Aplicación ConnectKey Scan to Dropbox:</b> Con ella, los usuarios pueden examinar carpetas y enviar documentos escaneados a Dropbox.</p> <p><b>Aplicación ConnectKey Print from Dropbox:</b> Con ella, los usuarios pueden examinar carpetas para imprimir documentos «listos para imprimir» de Dropbox.</p> <p><b>Aplicación ConnectKey Print from URL:</b> Con ella, los usuarios pueden imprimir documentos «listos para imprimir» desde un servidor web.</p>
5 ¿Qué dispositivos son compatibles con aplicaciones ConnectKey?	<p>Todas las impresoras multifunción con ConnectKey son compatibles con las aplicaciones ConnectKey. Consulte la siguiente lista de equipos compatibles: <a href="http://www.xerox.com/ConnectKey">www.xerox.com/ConnectKey</a></p> <p>Las siguientes aplicaciones requieren EIP 3.0 (equipos con ConnectKey 1.5):</p> <p>ConnectKey Scan to Office 365, ConnectKey Print from Office 365, ConnectKey Scan to Dropbox, ConnectKey Print from Dropbox y ConnectKey from URL.</p>
6 ¿Dónde puedo conseguir las siguientes aplicaciones ConnectKey de demostración? • <b>Aplicación Info</b> • <b>Impresión rápida</b> • <b>Escaneado rápido a correo electrónico</b> • <b>Enlaces para impresión móvil</b>	<p>Puede descargar aplicaciones ConnectKey en <a href="http://www.office.xerox.com/connectkey/apps">www.office.xerox.com/connectkey/apps</a> e instalarlas después con un USB o mediante los Xerox® CentreWare® Internet Services (CWIS).</p>
7 ¿Dónde puedo conseguir las siguientes aplicaciones ConnectKey personalizables? • <b>Aplicación ConnectKey Info</b> • <b>Aplicaciones ConnectKey de escaneado:</b> procesos de producción en un solo toque a correo electrónico, FTP, carpetas de red compartidas, USB y múltiples destinos • <b>ConnectKey Scan to Office 365</b> • <b>ConnectKey Scan to Dropbox</b> • <b>Aplicaciones de impresión ConnectKey:</b> flujos de trabajo en un solo toque para imprimir desde Office 365, Dropbox y URLs	<p>Los partners del canal pueden crear aplicaciones ConnectKey desde App Studio y luego instalarlas desde esta misma plataforma. Además, se pueden instalar aplicaciones limitadas desde un USB o desde los Servicios de Internet Xerox® CentreWare®.</p>

# Aplicaciones Xerox® ConnectKey® y Xerox® App Studio

## Preguntas más frecuentes

8	¿Se necesita una cuenta para descargar una aplicación ConnectKey?	Las aplicaciones de demostración disponibles en Xerox.com no requieren ninguna información de cuenta, pero es necesario tener derechos de administrador para instalarlas en el dispositivo ConnectKey. Si lo que desea es crear aplicaciones, entonces necesitará registrarse con Xerox App Studio.
9	¿Quién puede descargar aplicaciones ConnectKey de demostración?	Cualquier persona puede descargar las aplicaciones de demostración de Xerox.com, pero deberá tener derechos de administrador y de acceso a un equipo multifunción ConnectKey.
10	¿Quién puede descargar aplicaciones ConnectKey de App Studio?	Los distribuidores serán los propietarios de las cuentas de App Studio, y podrán optar por descargar y enviar las aplicaciones a sus clientes o crear cuentas de cliente que permitan a sus clientes descargarlas directamente.

## Instalación

Pregunta	Respuesta	
11	¿Cómo se instalan las aplicaciones ConnectKey en un dispositivo?	Puede instalar las aplicaciones ConnectKey directamente desde Xerox App Studio, siempre y cuando el dispositivo esté en la misma red. Se pueden instalar aplicaciones limitadas desde un USB o desde los Servicios de Internet Xerox® CentreWare®.
12	¿Cuánto se tarda en instalarlas?	Esto varía según el dispositivo y la aplicación ConnectKey, pero por lo general menos de 2 minutos.
13	¿Hay algún otro requisito sobre el dispositivo?	Las aplicaciones ConnectKey solo funcionarán en los dispositivos ConnectKey en los que usted tenga permisos de administrador para realizar la instalación. Xerox Extensible Interface Platform® debe estar activada en el dispositivo (o de forma predeterminada). La política de instalación de weblets también debe estar activada. Además, estas aplicaciones solo son compatibles con equipos dotados con ConnectKey 1.5 (EIP 3.0): Scan to Office 365, Print from Office 365, Scan to Dropbox, Print from Dropbox y Print from URL.
14	¿Cuántas aplicaciones ConnectKey puede admitir un dispositivo? ¿Cuántas se recomiendan?	Cada aplicación ConnectKey puede instalarse una sola vez en cada equipo multifunción ConnectKey. Si usted dispone de varias versiones del mismo tipo de aplicación, deben tener nombres diferentes. Cada equipo multifunción ConnectKey admite un máximo de 64 aplicaciones.
15	¿Puedo descargar e instalar aplicaciones ConnectKey en todo el conjunto de dispositivos?	Utilizando Xerox App Studio, puede instalar aplicaciones ConnectKey en todo el conjunto de dispositivos. Las aplicaciones ConnectKey de demostración deben instalarse en cada equipo multifunción ConnectKey por separado.
16	¿Hay algún requisito para el uso de la aplicación ConnectKey Mobile Print Links?	Sí. Es necesario estar utilizando una versión de las soluciones de Xerox Mobile Print para que la aplicación funcione plenamente. En la actualidad solo pueden descargarse aplicaciones de los portales de impresión de Android, i/OS y Blackberry.

# Aplicaciones Xerox® ConnectKey® y Xerox® App Studio

## Preguntas más frecuentes

### Asistencia técnica

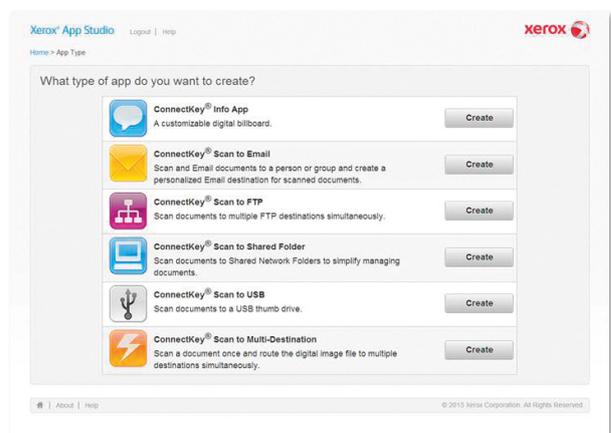
Pregunta	Respuesta
17 ¿Dónde puedo informarme acerca de las aplicaciones ConnectKey de demostración?	Visite la página web de aplicaciones ConnectKey en <a href="http://www.office.xerox.com/connectkey/apps">www.office.xerox.com/connectkey/apps</a> .
18 ¿Dónde puedo informarme acerca de las aplicaciones ConnectKey creadas a través de Xerox App Studio?	Visite la base de datos documental en <a href="http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-studio">www.support.xerox.com/support/xerox-app-studio</a> o busque en el foro de asistencia técnica en <a href="http://forum.support.xerox.com">http://forum.support.xerox.com</a> .
19 ¿A quién puedo enviar mis opiniones sobre las aplicaciones ConnectKey creadas a través de Xerox App Studio?	Su opinión es valiosa para nosotros. Para enviar sus comentarios, escribanos un mensaje de correo electrónico a <a href="mailto:xerox.app.studio.feedback@xerox.com">xerox.app.studio.feedback@xerox.com</a> .

### General

Pregunta	Respuesta
20 ¿Cómo elimino aplicaciones ConnectKey de mi equipo multifunción?	Las aplicaciones ConnectKey instaladas a través de Xerox App Studio también pueden eliminarse a través de App Studio. Puede quitar la aplicación desde la interfaz de usuario o mediante CWIS. No obstante, necesitará tener derechos de administrador para desinstalar las aplicaciones.
21 ¿Habrá actualizaciones de versiones de aplicaciones ConnectKey disponibles a través de Xerox App Studio?	Xerox App Studio introducirá nuevas aplicaciones ConnectKey en futuras versiones.
22 ¿Necesito acudir a los informáticos para gestionar las aplicaciones ConnectKey?	Las aplicaciones ConnectKey están diseñadas para ser sencillas. Si su máquina funciona en la red, no debería necesitar ninguna ayuda especial del departamento de informática.
23 ¿Qué debo hacer para personalizar una aplicación ConnectKey?	Las aplicaciones de demostración no pueden personalizarse. Solamente las aplicaciones creadas en App Studio pueden ser personalizadas por el creador de la aplicación.
24 ¿Hasta qué punto son seguras las aplicaciones ConnectKey?	Las aplicaciones ConnectKey llevan una firma digital que garantiza su autenticidad. El uso de aplicaciones no autorizadas se controla solicitando la autenticación del administrador para instalar aplicaciones en el equipo multifunción.
25 ¿Afectan las aplicaciones ConnectKey a mi red?	No cabe esperar que afecten a la red.



Interfaz de usuario con todas las aplicaciones Xerox® ConnectKey.



Aplicaciones Xerox® ConnectKey listas para usar.

