



SOLITIUM SUROESTE, S.L.U. busca la mejora continua de sus procesos y de los servicios a los clientes, para ello, establece un Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas ISO9001 e ISO14001 con alcance para la venta y mantenimiento equipos ofimáticos, informáticos y equipos de producción reprográfica y 3D. Comercialización de consumibles. Esta política es apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya su dirección estratégica, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- ***Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr su satisfacción.***
- ***Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua.***
- ***Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad dirigido a prevenir incumplimientos y errores.***
- ***Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores y a nuestras partes interesadas.***
- ***Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la calidad de nuestros productos y servicios y en las relaciones con nuestros clientes.***
- ***Proporcionar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos.***
- ***Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización, como el uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y los ecosistemas***
- ***Compromiso de mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental***
- ***Cumplimiento de los requisitos de los clientes, reglamentarios y legales, así como otros requisitos que nuestras organizaciones suscriba o cualquier otro aplicable.***

La Dirección se asegura de que esta Política de Calidad es adecuada al propósito de la organización, comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Evaluamos a nuestros proveedores teniendo en cuenta las incidencias en sus suministros

En Mérida a 15 de octubre de 2019

Fdo: La Dirección